



LEGIA WARSZAWA S.A.  
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa  
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01  
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

## REGULAMIN ZWIEDZANIA STADIONU LEGII WARSZAWA

### § 1. DEFINICJE

W dalszej części Regulaminu wyrażenia pisane wielkimi literami należy rozumieć w sposób określony poniżej:

- 1) **„Bilet”** – oznacza jednorazowy bilet zakupiony na konkretną Wycieczkę, z oznaczeniem dnia i godziny przeprowadzenia Wycieczki, niestanowiący Biletu Zwiedzam Legię z, o którym mowa w § 1 pkt. 4) poniżej;
- 2) **„Bilet Ulgowy”** – oznacza Bilet o cenie obniżonej w wyniku zastosowania ulgi przewidzianej przez Klub dla osób, o których mowa w § 5 ust. 2 Regulaminu;
- 3) **„Bilet Ulgowy Zwiedzam Legię z”** – oznacza Bilet Zwiedzam Legię z o cenie obniżonej w wyniku zastosowania ulgi przewidzianej przez Klub dla osób, o których mowa w § 5 ust. 2 Regulaminu;
- 4) **„Bilet Zwiedzam Legię z”** – oznacza jednorazowy bilet zakupiony na konkretną Wycieczkę Zwiedzam Legię z, z oznaczeniem dnia i godziny przeprowadzenia Wycieczki Zwiedzam Legię z oraz z oznaczeniem konkretnego Przedstawiciela Klubu, niestanowiący Biletu w rozumieniu § 1 pkt. 1) powyżej;
- 5) **„Grupa Zorganizowana”** – oznacza przynajmniej 15-osobową grupę osób, która chce skorzystać z Wycieczki;
- 6) **„Karnet”** – oznacza bilet sezonowy (karnet) na mecze pierwszej seniorskiej drużyny piłkarskiej Klubu, rozgrywane na Stadionie w charakterze gospodarza, w ramach rozgrywek Ekstraklasy w bieżącym sezonie piłkarskim, w jednym z następujących wariantów:
  - a. Karnet na Rundę Zasadniczą;
  - b. Karnet na Rundę Rewanżową; lub
  - c. Karnet na Rundę Finałową.
- 7) **„Klub”** lub **„Legia”** – oznacza spółkę Legia Warszawa S.A. z siedzibą w Warszawie (00-449) przy ul. Łazienkowskiej 3, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000097402, NIP: 5261724308, REGON: 012362484, kapitał zakładowy w wysokości 12.156.000,00 zł (wpłacony w całości);
- 8) **„Konsument”** – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 9) **„Kupujący”** – oznacza osobę zamierzającą nabyć lub dokonującą nabycia Biletu Zwiedzam Legię z za pośrednictwem Sklepu Internetowego;
- 10) **„Osoba Indywidualna”** – oznacza osobę niebędącą członkiem Grupy Zorganizowanej w rozumieniu § 1 pkt 5) powyżej, która zamierza skorzystać z Wycieczki;
- 11) **„POK”** – oznacza Punkt Obsługi Kibiców znajdujący się w siedzibie Klubu;
- 12) **„Przedstawiciel Klubu”** – oznacza wskazanego przez Klub na Bilecie Zwiedzam Legię z zawodnika seniorskiej drużyny piłkarskiej Klubu, członka sztabu szkoleniowego seniorskiej drużyny piłkarskiej



M I S T R Z P O L S K I

1955 \ 1956 \ 1969 \ 1970 \ 1993\* \ 1994 \ 1995 \ 2002 \ 2006 \ 2013 \ 2014 \ 2016 \ 2017 \ 2018





LEGIA WARSZAWA S.A.  
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa  
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01  
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

- Klubu lub inną osobę związaną lub kojarzoną z Klubem, która będzie częściowo towarzyszyła Zwiedzającemu w czasie trwania Wycieczki Zwiedzam Legię z, zgodnie z niniejszym Regulaminem;
- 13) „Przewodnik” – oznacza osobę upoważnioną przez Klub i odpowiedzialną za przeprowadzenie Wycieczki/Wycieczki Zwiedzam Legię z;
  - 14) „Regulamin” – oznacza niniejszy „Regulamin Zwiedzania Stadionu Legii Warszawa”;
  - 15) „Regulamin Rozgrywek” – oznacza każdorazowy regulamin rozgrywek o mistrzostwo Ekstraklasy ważny na dany sezon piłkarski przyjęty zgodnie z przepisami Polskiego Związku Piłki Nożnej;
  - 16) „Regulamin Sklepu Internetowego” – oznacza „Regulamin Sklepu Internetowego Legii Warszawa S.A.” dostępny pod adresem internetowym: <https://sklep.legia.com/regulamin/>;
  - 17) „Regulamin Stadionu” – oznacza „Regulamin obiektu sportowego – stadionu piłkarskiego przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie dostępny pod adresem internetowym: [http://www.legia.com/files/files/regulamin\\_obiektu\\_sportowego\\_29\\_01\\_13\\_word.pdf](http://www.legia.com/files/files/regulamin_obiektu_sportowego_29_01_13_word.pdf);
  - 18) „Runda Finałowa” – oznacza dodatkowe 4 (cztery) albo 3 (trzy) mecze – w zależności od miejsca w tabeli rozgrywek Ekstraklasy w danym sezonie piłkarskim uzyskanego przez pierwszy seniorski zespół piłkarski Klubu po zakończeniu Rundy Zasadniczej, tj. po 30 (trzydziestu) kolejkach rozgrywek Ekstraklasy danego sezonu piłkarskiego – rozgrywane po zakończeniu Rundy Zasadniczej przez pierwszy seniorski zespół piłkarski Klubu w roli gospodarza na Stadionie w danym sezonie piłkarskim w ramach rozgrywek Ekstraklasy, na podstawie Regulaminu Rozgrywek;
  - 19) „Runda Rewanżowa” – oznacza mecze rozgrywane przez Legię na Stadionie w ramach Rundy Zasadniczej zaplanowane w okresie od 1 stycznia do 30 czerwca;
  - 20) „Runda Zasadnicza” – oznacza 15 (piętnaście) pierwszych kolejnych meczów rozgrywanych przez pierwszy seniorski zespół piłkarski Klubu w roli gospodarza na Stadionie w sezonie piłkarskim w ramach rozgrywek Ekstraklasy, na podstawie Regulaminu Rozgrywek;
  - 21) „Siedziba Klubu” – oznacza budynek usytuowany w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3;
  - 22) „Sklep Internetowy” – oznacza sklep internetowy „Fan Store” prowadzony przez Klub dostępny pod adresem internetowym: <https://sklep.legia.com/>;
  - 23) „Stadion” – oznacza obiekt sportowy, tj. Stadion Legii Warszawa im. Marszałka Józefa Piłsudskiego, zlokalizowany w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3;
  - 24) „Umowa zawarta na odległość” – oznacza umowę zawartą w języku polskim na odległość przez Klub i nabywcę Biletu Zwiedzam Legię z w Sklepie Internetowym, przy braku ich jednoczesnej obecności;
  - 25) „Wycieczka” – usługa świadczona przez Klub polegająca na zwiedzaniu Stadionu wraz z Przewodnikiem w Grupie Zorganizowanej lub grupie Osób Indywidualnych na wyznaczonych przez Klub trasach;
  - 26) „Wycieczka Zwiedzam Legię z” – usługa świadczona przez Klub polegająca na zwiedzaniu Stadionu wraz z Przewodnikiem oraz czasowym udziałem danego Przedstawiciela Klubu, na wyznaczonych przez Klub trasach, niestanowiąca Wycieczki w rozumieniu § 1 pkt. 25) powyżej;
  - 27) „Zwiedzający” – oznacza osobę/y, która/e biorą udział w Wycieczce lub Wycieczce Zwiedzam Legię z. Osoby do lat 13 mogą uczestniczyć w Wycieczce/Wycieczce Zwiedzam Legię z wyłącznie pod opieką osób dorosłych;



M I S T R Z P O L S K I

1955 \ 1956 \ 1969 \ 1970 \ 1993\* \ 1994 \ 1995 \ 2002 \ 2006 \ 2013 \ 2014 \ 2016 \ 2017 \ 2018

FORTUNA adidas Królewskie cb cashback world



LEGIA WARSZAWA S.A.  
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa  
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01  
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

## § 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady i warunki zwiedzania Stadionu przez Zwiedzających oraz zasady sprzedaży Biletów oraz Biletów Zwiedzam Legię z.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu odnoszące się do Wycieczki stosuje się odpowiednio do Wycieczki Zwiedzam Legię z, chyba że postanowienia niniejszego Regulaminu stanowią inaczej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta, ustawa o ochronie danych osobowych, a także Regulamin Sklepu Internetowego oraz Regulamin Stadionu.
4. Wycieczki oraz Wycieczki Zwiedzam Legię z są dostępne zgodnie z informacjami umieszczonymi na dedykowanej stronie internetowej Klubu, tj. [www.wycieczki.legia.com](http://www.wycieczki.legia.com).

## § 3. ZASADY UCZESTNICTWA W WYCIECZCE/WYCIECZCE ZWIEDZAM LEGIĘ Z

1. Jeden Bilet/Bilet Zwiedzam Legię z uprawnia do jednokrotnego udziału w Wycieczce/Wycieczce Zwiedzam Legię z. Jeden Bilet/Bilet Zwiedzam Legię z uprawnia do udziału w Wycieczce/Wycieczce Zwiedzam Legię z wyłącznie jednego Zwiedzającego.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, Zwiedzający jest uprawniony do wzięcia udziału w Wycieczce/Wycieczce Zwiedzam Legię z wyłącznie na podstawie wydrukowanego Biletu/Biletu Zwiedzam Legię z.
3. W razie utraty Biletu/Biletu Zwiedzam Legię z potwierdzenie dokonania transakcji zakupu Biletu/Biletu Zwiedzam Legię z, zawierające informacje o sprzedanym produkcie oraz rodzaju Biletu/Biletu Zwiedzam Legię z, jest traktowane również jak Bilet/Bilet Zwiedzam Legię z.
4. Klub zastrzega sobie prawo do odwołania Wycieczki/Wycieczki Zwiedzam Legię z, a także ograniczenia dostępności dowolnej części Stadionu, bez podania przyczyny. Ograniczenie dostępności części Stadionu nie uprawnia Zwiedzających do żądania obniżenia ceny Biletu/Biletu Zwiedzam Legię z.
5. W przypadku odwołania przez Klub:
  - a. Wycieczki – Klub, w miarę możliwości, zaproponuje nowy termin Wycieczki, a w razie braku akceptacji nowego terminu Wycieczki, Klub dokona zwrotu całości uiszczonej kwoty na poczet ceny Biletu Zwiedzającym, których Wycieczka została odwołana i którzy nie zaakceptowali nowego terminu Wycieczki;
  - b. Wycieczki Zwiedzam Legię z – Klub dokona zwrotu całości uiszczonej kwoty na poczet ceny Biletu Zwiedzam Legię z.
6. Wszyscy Zwiedzający są zobowiązani do podporządkowania się instrukcjom pracowników oraz współpracowników Klubu, w tym w szczególności Przewodników oraz pracowników ochrony (dalej: „Pracownicy Klubu”), a także zobowiązują się do przestrzegania znaków graficznych oraz wszelkiego rodzaju informacji umieszczonych na terenie Stadionu.
7. Klub zastrzega sobie prawo do zabronienia Zwiedzającym wnoszenia lub posiadania podczas Wycieczki/Wycieczki Zwiedzam Legię z dużych rozmiarów plecaków, toreb, bagaży podróży lub



M I S T R Z P O L S K I

1955 \ 1956 \ 1969 \ 1970 \ 1993\* \ 1994 \ 1995 \ 2002 \ 2006 \ 2013 \ 2014 \ 2016 \ 2017 \ 2018





LEGIA WARSZAWA S.A.  
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa  
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01  
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

- innych przedmiotów wskazanych przez Pracowników Klubu, które mogą zagrazać bezpieczeństwu Zwiedzających.
8. Maksymalna łączna liczba uczestników:
    - a. Wycieczki – to 40 (słownie: czterdzieści) osób plus opiekunowie.
    - b. Wycieczki Zwiedzam Legię z – to 40 (słownie: czterdzieści) osób.
  9. Podczas Wycieczki/Wycieczki Zwiedzam Legię z dopuszcza się utrwalanie obrazu lub dźwięku, w tym filmowanie i fotografowanie, jedynie na niekomercyjny użytek własny Zwiedzających. Uprawnienie do utrwalania obrazu lub dźwięku, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie dotyczy Zwiedzających, którzy utrwalają obraz lub dźwięk na potrzeby sesji ślubnej. Pracownicy Klubu mogą wyłączyć uprawnienie, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, w każdej chwili bez podania przyczyny.
  10. Pracownicy Klubu mogą odmówić wstępu na Stadion lub usunąć Zwiedzającego z terenu Stadionu w przypadku naruszenia przez Zwiedzającego któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu, Regulaminu Stadionu lub w innej uzasadnionej sytuacji, w tym z uwagi na konieczność zapewnienia bezpieczeństwa lub porządku. W szczególności powyższe dotyczy osób:
    - c. znajdujących się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub innych podobnie działających substancji;
    - d. posiadających przedmioty, które w jakikolwiek sposób mogą zagrazać osobom przebywającym na Stadionie;
    - e. zachowujących się agresywnie, prowokacyjnie lub w inny sposób stwarzających zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku na Stadionie.
  11. Klub informuje, że Stadion jest na bieżąco monitorowany przez system monitoringu wizyjnego.

#### **§ 4. SPRZEDAŻ BILETÓW/BILETÓW ZWIEDZAM LEGIĘ Z**

1. Sprzedaż:
  - a. Biletów – prowadzona jest przez Klub na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;
  - b. Biletów Zwiedzam Legię z – prowadzona jest przez Klub na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w zakresie w nim nieuregulowanym w przypadku zakupu Biletu Zwiedzam Legię z za pośrednictwem Sklepu Internetowego na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie Sklepu Internetowego.
2. Dokonanie zakupu:
  - a. Biletu – oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, a także Regulaminu Stadionu;
  - b. Biletu Zwiedzam Legię z – oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, a także Regulaminu Stadionu, a w przypadku zakupu Biletu Zwiedzam Legię z za pośrednictwem Sklepu Internetowego oznacza również akceptację Regulaminu Sklepu internetowego.



M I S T R Z P O L S K I

1955 \ 1956 \ 1969 \ 1970 \ 1993\* \ 1994 \ 1995 \ 2002 \ 2006 \ 2013 \ 2014 \ 2016 \ 2017 \ 2018





LEGIA WARSZAWA S.A.  
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa  
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01  
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

- które znajdą zastosowanie w zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie. W przypadku sprzeczności pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Nabywcą Biletu/Biletu Zwiedzam Legię z może być osoba fizyczna posiadająca ograniczoną albo pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
  4. Sprzedaż Biletów dla Osób Indywidualnych prowadzona jest zgodnie z następującymi zasadami:
    - a. Osoby Indywidualne mogą zakupić Bilet w POK,  
zgodnie z dostępnością terminów na Wycieczki dedykowane dla Osób indywidualnych oraz w godzinach otwarcia kas Klubu na Stadionie/POK wskazanych na oficjalnej stronie internetowej Klubu [www.legia.com](http://www.legia.com);
    - b. udział w Wycieczce w terminach dla Osób Indywidualnych nie wymaga dokonywania rezerwacji;
    - c. jedna osoba może zakupić do 14 (słownie: czternaście) Biletów na jeden termin Wycieczki dedykowanej dla Osób Indywidualnych;
    - d. w razie chęci otrzymania faktury VAT przez Osobę indywidualną dokonującą zakupu Biletu należy ten fakt zgłosić podczas dokonywania zakupu Biletu wraz z podaniem niezbędnych danych. Faktura VAT zostanie przesłana na wskazany adres mailowy Osoby Indywidualnej.
  5. Rezerwacja i sprzedaż Biletów dla Grup Zorganizowanych:
    - a. udział w Wycieczce Grupy Zorganizowanej wymaga rezerwacji z wyprzedzeniem przynajmniej 4 (słownie: cztery) dni przed planowanym terminem Wycieczki;
    - b. rezerwacje będą przyjmowane wyłącznie na terminy określone na stronie internetowej [www.wycieczki.legia.com](http://www.wycieczki.legia.com). Dokonywanie rezerwacji możliwe jest telefonicznie w godzinach 9.00 – 17.00 od poniedziałku do piątku oraz mailowo na adres mailowy wskazany na stronie internetowej [www.wycieczki.legia.com](http://www.wycieczki.legia.com);
    - c. w celu rezerwacji Wycieczki osoba dokonująca rezerwacji zobowiązana jest wskazać łącznie następujące dane:
      - datę,
      - godzinę,
      - rodzaj trasy,
      - liczbę uczestników Wycieczki,
      - liczbę opiekunów Wycieczki,
      - mail; oraz
      - telefon;
    - d. w razie chęci otrzymania faktury VAT należy ten fakt zgłosić podczas dokonywania rezerwacji wraz z niezbędnymi danymi (firma, NIP, adres);



M I S T R Z P O L S K I

1955 \ 1956 \ 1969 \ 1970 \ 1993\* \ 1994 \ 1995 \ 2002 \ 2006 \ 2013 \ 2014 \ 2016 \ 2017 \ 2018

FORTUNA   



LEGIA WARSZAWA S.A.  
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa  
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01  
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

- e. potwierdzenie rezerwacji następować będzie mailowo (jeżeli zostanie podany przy rezerwacji) (z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy) wraz ze wskazaniem numeru konta bankowego, na który należy wpłacić kwotę wynikającą z przyjętej rezerwacji;
  - f. opłata za Wycieczkę musi wpłynąć na wskazane konto w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty potwierdzenia rezerwacji jednak nie później niż 4 dni kalendarzowe przed terminem Wycieczki. W przypadku dokonania rezerwacji w terminie mniej niż 11 dni przed terminem Wycieczki czas na wniesienie opłaty zostaje odpowiednio skrócony. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień zaksięgowania środków na rachunku bankowym Klubu, wskazanym w potwierdzeniu rezerwacji;
  - g. w przypadku braku wpłaty w terminie wskazanym w ust. 5 lit. f powyżej rezerwacja ulega automatycznej anulacji.
6. Płatność za Bilet sprzedawany na rzecz Osób indywidualnych może być dokonana w gotówce lub kartą płatniczą.
  7. Sprzedaż Biletów Zwiedzam Legię z prowadzona jest wyłącznie w Sklepie Internetowym – na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu Internetowego.
  8. Po zrealizowaniu zakupu Biletu Zwiedzam Legię z w Sklepie Internetowym Bilet Zwiedzam Legię z w wersji elektronicznej zostanie wysłany na adres e-mail wskazany przez Kupującego w trakcie dokonywania zakupu Biletu Zwiedzam Legię z w Sklepie Internetowym.

## § 5. CENY BILETÓW/BILETÓW ZWIEDZAM LEGIĘ Z

1. Ceny Biletów/Biletów Zwiedzam Legię z zawierają podatek VAT i są przedstawione na dedykowanej stronie internetowej Klubu [www.wycieczki.legia.com](http://www.wycieczki.legia.com) oraz w odniesieniu do Biletów także w POK.
2. Bilet Ulgowy/Bilet Ulgowy Zwiedzam Legię z stanowi Bilet/Bilet Zwiedzam Legię z w obniżonej cenie przysługujący uprawnionemu pod warunkiem spełniania przez niego kryteriów umożliwiających przyznanie ulgi oraz po okazaniu dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi, przy czym uprawnionymi do Biletu Ulgowego/Biletu Ulgowego Zwiedzam Legię z są:
  - a. wszystkie osoby uczące się, które w momencie zakupu Biletu Ulgowego/Biletu Ulgowego Zwiedzam Legię z posiadają ważną legitymację (szkolną lub studencką) i nie ukończyły 26 lat;
  - b. osoby niepełnosprawne posiadające legitymację osoby niepełnosprawnej z możliwością wprowadzenia ze sobą jednego opiekuna;
  - c. emeryci i renciści;
  - d. posiadacze ważnych Karnetów na bieżący sezon piłkarski.
3. Klub zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w katalogu osób uprawnionych do uzyskania ulgi, o którym mowa w ust. 2 powyżej, oraz wysokości każdej z ulg.
4. Bilet grupowy przysługuje Grupie Zorganizowanej liczącej przynajmniej 15 (słownie: piętnaście) osób, zamierzających wziąć udział w Wycieczce.
5. Bezpłatny udział w Wycieczce przysługuje:
  - a. dzieciom do lat 6 pod opieką osoby pełnoletniej, posiadającej Bilet na Wycieczkę;



M I S T R Z P O L S K I

1955 \ 1956 \ 1969 \ 1970 \ 1993\* \ 1994 \ 1995 \ 2002 \ 2006 \ 2013 \ 2014 \ 2016 \ 2017 \ 2018







LEGIA WARSZAWA S.A.  
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa  
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01  
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

- b. jednemu opiekunowi Grupy Zorganizowanej na każde 10 (słownie: dziesięć) osób z Biletami Ulgowymi;
  - c. kombatantom na podstawie okazanej legitymacji.
6. Celem uniknięcia wątpliwości osobom wskazanym w ust. 5 powyżej nie przysługuje bezpłatny udział w Wycieczce Zwiedzam Legię z.

## § 6. ZWROTY BILETÓW/BILETÓW ZWIEDZAM LEGIĘ Z. REKLAMACJE

1. Nabywca Biletu ma prawo zwrócić Bilet na zasadach określonych poniżej:
  - a. Osoby Indywidualne – zwrot Biletu zakupionego na termin dedykowany dla Osób Indywidualnych może być dokonany najpóźniej 2 (dwie) godziny przed rozpoczęciem Wycieczki i musi zostać dokonany w miejscu zakupu Biletu;
  - b. Grupa Zorganizowana – rezygnacja z Biletów zakupionych w drodze rezerwacji potwierdzonej przez Klub mailem na Wycieczkę dla Grup Zorganizowanych powinna być zgłoszona mailowo na adres: [wycieczki@legia.pl](mailto:wycieczki@legia.pl) najpóźniej w terminie 5 (pięć) dni przed terminem Wycieczki, przy czym kwota podlegająca zwrotowi, to kwota uiszczona na poczet zakupu Biletów, pomniejszona o opłatę manipulacyjną w wysokości 50,00 zł brutto.  
  
W przypadku późniejszego zgłoszenia rezygnacji z Biletów zakupionych w drodze rezerwacji potwierdzonej przez Klub mailem na Wycieczkę dla Grup Zorganizowanych, tj. później niż na 5 (pięć) dni przed terminem Wycieczki, prawo zwrotu Biletów nie przysługuje.  
  
W przypadku dokonania rezerwacji w terminie mniej niż 5 (pięć) dni przed terminem Wycieczki prawo zwrotu Biletów nie przysługuje.
2. Nabywcy Biletu Zwiedzam Legię z prawo zwrotu nie przysługuje.
3. W odniesieniu do zakupu Biletu Zwiedzam Legię z za pośrednictwem Sklepu Internetowego, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta nabywcy Biletu Zwiedzam Legię z za pośrednictwem Sklepu Internetowego nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy terminie 14 dni od dnia nabycia Biletu Zwiedzam Legię z i żądanie zwrotu ceny za Bilet Zwiedzam Legię z.
4. Nabywcy Biletu/Biletu Zwiedzam Legię z nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestniczenia w Wycieczce/Wycieczce Zwiedzam Legię z objętej Biletem/Biletem Zwiedzam Legię z, jeżeli nastąpiło to w wyniku nieprzestrzegania regulaminów, o których mowa § 2 ust. 3 Regulaminu lub innych przepisów prawa powszechnego i aktów prawa miejscowego
5. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Klub mogą być zgłaszane przez Zwiedzających/nabywcę Biletu/Biletu Zwiedzam Legię z w formie:
  - a. pisemnej na adres: Legia Warszawa S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3, 00-449 Warszawa; lub
  - b. e-maila wysłanego na adres [wycieczki@legia.pl](mailto:wycieczki@legia.pl).
6. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. powód reklamacji;



M I S T R Z P O L S K I

1955 \ 1956 \ 1969 \ 1970 \ 1993\* \ 1994 \ 1995 \ 2002 \ 2006 \ 2013 \ 2014 \ 2016 \ 2017 \ 2018





LEGIA WARSZAWA S.A.  
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa  
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01  
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

- b. uzasadnienie reklamacji;
  - c. dane osoby dokonującej reklamacji, wraz z telefonicznym numerem kontaktowym oraz adresem e-mail;
  - d. żądanie nabywcy Biletu/Biletu Zwiedzam Legię z co do sposobu uwzględnienia reklamacji.
7. Klub rozpatruje reklamację w terminie do 14 (słownie: czternaście) dni kalendarzowych od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji.
  8. W uzasadnionych wypadkach Klub uprawniony jest do zobowiązania osoby składającej reklamację do uzupełnienia reklamacji w ramach informacji wskazanych w ust. 6 powyżej, które są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku stwierdzenia przez Klub potrzeby uzyskania dodatkowych informacji lub uzupełnienia informacji wskazanych w ust. 6 powyżej osoba składająca reklamację zobowiązana jest wysłać odpowiedź w trybie wskazanym w ust. 5 powyżej w terminie 7 dni od uzyskania informacji od Klubu. W razie nie uzupełnienia reklamacji w terminie podanym w zdaniu poprzednim reklamacja nie zostanie rozpatrzona przez Klub. Po otrzymaniu uzupełnionej reklamacji oraz jej prawidłowym dostarczeniu przez osobę składającą reklamację Klub rozpatruje reklamację w terminie 14 dni.
  9. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest osobie składającej reklamację w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany w reklamacji albo w postaci elektronicznej za pomocą poczty e-mail (jeśli był podany).

## § 7. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA SPORÓW

1. Nabywca Biletu/Biletu Zwiedzam Legię z posiadający status Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między nabywcą Biletu/Biletu Zwiedzam Legię z a Klubem. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
2. Nabywca Biletu Zwiedzam Legię z posiadający status Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy zawartej na odległość. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich.
3. Nabywca Biletu/Biletu Zwiedzam Legię z posiadający status Konsumenta może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między takim nabywcą Biletu/Biletu Zwiedzam Legię z, a Klubem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
4. W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego nabywca Biletu/Biletu Zwiedzam Legię z posiadający status Konsumenta może skorzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów



M I S T R Z P O L S K I

1955 \ 1956 \ 1969 \ 1970 \ 1993\* \ 1994 \ 1995 \ 2002 \ 2006 \ 2013 \ 2014 \ 2016 \ 2017 \ 2018







LEGIA WARSZAWA S.A.  
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa  
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01  
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

drogą elektroniczną za pośrednictwem internetowej platformy ODR, która umożliwi dochodzenie swoich roszczeń w związku z usługami świadczonymi przez Klub na podstawie niniejszego Regulaminu. Platforma ODR dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

5. Szczegółowe informacje dotyczące dostępności możliwości skorzystania przez nabywcę Biletu/Biletu Zwiedzam Legię z posiadającego status Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumentckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumentckie.php); [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php) oraz [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).

## § 8. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. W związku z organizacją (rezerwacją) Wycieczki/Wycieczki Zwiedzam Legię z, Legia uzyskuje od organizatorów Wycieczek/Wycieczki Zwiedzam Legię z (osób dokonujących rezerwacji Wycieczki/Wycieczki Zwiedzam Legię z) dane osobowe („Dane”), tj. imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu.
2. Administratorem Danych jest Legia Warszawa S.A. (adres: ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa). Osoba, której Dane dotyczą może skontaktować się z Legią w związku z przetwarzaniem Danych, pocztą tradycyjną lub wysyłając maila na adres: daneosobowe@legia.pl.
3. Legia przetwarza Dane w następujących celach: (i) wykonania umowy z osobą, której Dane dotyczą – jeśli osoba, której Dane dotyczą jest stroną umowy z Legią w zakresie organizacji Wycieczki/Wycieczki Zwiedzam Legię z, (ii) kontaktów w sprawie Wycieczki/Wycieczki Zwiedzam Legię z, w tym jej organizacji i przeprowadzenia, (iii) wypełnienia przez Legię obowiązków prawnych ciążących na Legii, np. w zakresie podatków i rachunkowości, związanych z Wycieczką/Wycieczką Zwiedzam Legię z, (iv) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami.
4. Legia przetwarza Dane ponieważ jest to niezbędne do:
  - a. wykonania umowy z osobą, której Dane dotyczą – jeśli osoba, której Dane dotyczą jest stroną umowy z Legią w zakresie organizacji Wycieczki/Wycieczki Zwiedzam Legię z,
  - b. celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Legię – dotyczy to następujących przypadków:
    - i. przygotowania oraz zapewnienia prawidłowego, sprawnego i bezpiecznego przebiegu Wycieczki;
    - ii. ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami;
  - c. wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Legii – dotyczy to w szczególności obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości.
5. Dane mogą zostać udostępnione dostawcom usług świadczonych na rzecz Legii w zakresie utrzymania i obsługi systemów informatycznych, podmiotom świadczącym usługi ochrony, księgowo, prawne, audytowe, konsultingowe, ubezpieczeniowe i w zakresie dostawy przesyłek oraz Przewodnikom realizującym usługę oprowadzenia po Stadionie. Dane będą udostępniane też organom publicznym, w



M I S T R Z P O L S K I

1955 \ 1956 \ 1969 \ 1970 \ 1993' \ 1994 \ 1995 \ 2002 \ 2006 \ 2013 \ 2014 \ 2016 \ 2017 \ 2018





LEGIA WARSZAWA S.A.  
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa  
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01  
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

- tym sądom, na ich uzasadnione żądanie lub jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub w związku z roszczeniami.
6. Dane nie są przekazywane przez Legię poza Europejski Obszar Gospodarczy.
  7. Legia będzie przetwarzać Dane przez okres niezbędny do zorganizowania i przeprowadzenia Wycieczki/Wycieczki Zwiedzam Legię z oraz do wypełnienia obowiązków prawnych związanych z Wycieczką/Wycieczką Zwiedzam Legię z. Dodatkowo, Dane mogą być przechowywane dłużej jeśli na Legię zostanie nałożony taki obowiązek przez właściwe organy. Legia będzie przechowywać ponadto Dane w okresie przedawnienia wszelkich roszczeń wynikających i związanych z Wycieczką/Wycieczką Zwiedzam Legię z, chyba że przechowywanie Danych będzie konieczne dłużej dla celów zobowiązań podatkowych – w takim wypadku ich usunięcie lub anonimizacja nastąpi niezwłocznie po upływie okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych.
  8. W związku z tym, że Legia przetwarza Dane, Osobie, której Dane dotyczą przysługuje szereg praw, których zwięzły opis przedstawiony jest w pkt 10-16 poniżej. W celu skorzystania z tych praw lub uzyskania dodatkowych informacji w tym zakresie zachęcamy do kontaktu z Legią, za pośrednictwem emaila: daneosobowe@legia.pl.
  9. Jeżeli osoba, której Dane dotyczą zwróci się do Legii z żądaniem skorzystania ze Swoich praw, Legia może zażądać dodatkowych informacji w celu potwierdzenia jej tożsamości. Legia będzie odpowiadała na żądania bez zbędnej zwłoki, możliwie w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania. Jeżeli Legia wykáže, że żądania są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Legia może: a) pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań; albo b) odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.
  10. Prawo dostępu do danych
    - a. Osoba, której Dane dotyczą ma prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, w tym w szczególności informacji o tym czy Legia przetwarza jej dane osobowe oraz o zakresie danych osobowych posiadanych przez Legię, celach przetwarzania danych, kategoriach odbiorców danych, o planowanym okresie przechowywania danych, o przysługujących jej prawach dotyczących danych osobowych, a także informacje o źródłach pozyskania przez Legię danych, jeżeli nie zostały zebrane od niej. Ma ponadto prawo do uzyskania kopii danych, z tym zastrzeżeniem, że uzyskanie pierwszej kopii danych jest bezpłatne a uzyskanie każdej kolejnej kopii może wiązać się z koniecznością wniesienia opłaty w rozsądnej wysokości uwzględniającej koszty administracyjne przygotowania takiej kopii danych.
  11. Prawo do sprostowania danych
    - a. Osoba, której Dane dotyczą ma prawo żądania niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych lub, z uwzględnieniem celów przetwarzania, uzupełnienia danych niekompletnych.
  12. Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)
    - a. Osoba, której Dane dotyczą ma prawo żądania usunięcia swoich danych, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
      - i. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;



M I S T R Z P O L S K I

1955 \ 1956 \ 1969 \ 1970 \ 1993\* \ 1994 \ 1995 \ 2002 \ 2006 \ 2013 \ 2014 \ 2016 \ 2017 \ 2018

FORTUNA



Królewskie





LEGIA WARSZAWA S.A.  
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa  
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01  
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

- ii. wniosła skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania;
  - iii. dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
  - iv. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego;
  - v. cofnęła zgodę na przetwarzanie danych osobowych a dane osobowe były przetwarzane na podstawie zgody i nie ma innej podstawy prawnej ich przetwarzania.
- b. Osoba, której Dane dotyczą nie może jednak skorzystać z prawa do usunięcia danych m.in. jeżeli takie dane niezbędne są do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
13. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych
- a. Osoba, której Dane dotyczą ma prawo żądania ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach: a) jeżeli kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych; b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem i sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; c) dane osobowe nie są już potrzebne Legii ale potrzebne są tej osobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami; d) w przypadku wniesienia przez nią sprzeciwu – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Legii są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu.
14. Prawo do przenoszenia danych
- a. Osoba, której Dane dotyczą ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Swoje dane osobowe, które dostarczyła Legii oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Legii, jeżeli: a) przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy z nią a jednocześnie b) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Osoba, której dane dotyczą ma jednocześnie prawo żądania by dane osobowe zostały przesłane przez Legię bezpośrednio innemu administratorowi danych, o ile jest to technicznie możliwe.
15. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
- a. Osoba, której Dane dotyczą ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania jej danych, jeżeli podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Legii. Na skutek sprzeciwu Legia zaprzestanie przetwarzać jej dane osobowe, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności tej osoby lub podstaw do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
  - b. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której Dane dotyczą może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania, w tym profilowania, bez konieczności wykazywania przyczyn związanych z swoją szczególną sytuacją a Legia zobowiązana jest niezwłocznie zaprzestać takiego przetwarzania.
16. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego
- a. Osoba, której Dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeżeli sądzi, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy prawa w tym zakresie.



M I S T R Z P O L S K I

1955 \ 1956 \ 1969 \ 1970 \ 1993\* \ 1994 \ 1995 \ 2002 \ 2006 \ 2013 \ 2014 \ 2016 \ 2017 \ 2018





LEGIA WARSZAWA S.A.  
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa  
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01  
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

17. Nie ma obowiązku podania Danych i są one podawane dobrowolnie, jednakże niepodanie Danych uniemożliwi Legii prawidłowe zorganizowanie lub przeprowadzenie Wycieczki/Wycieczki Zwiedzam Legię z a także uniemożliwić Legii kontakt z organizatorem Wycieczki/Wycieczki Zwiedzam Legię z w sprawie Wycieczki/Wycieczki Zwiedzam Legię z.
18. Dane nie będą wykorzystywane w celu automatycznego podejmowania decyzji, w tym profilowania

## § 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Aktualny Regulamin oraz ewentualne zmiany do Regulaminu dostępne są w siedzibie Klubu (ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa) oraz na stronie <http://legia.com/regulaminy-66> [www.legia.com](http://www.legia.com). Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszał na dedykowanej stronie internetowej Klubu [www.wycieczki.legia.com](http://www.wycieczki.legia.com).
2. Wszelkie spory wynikłe w związku z stosowaniem niniejszego Regulaminu będą możliwie rozstrzygane polubownie w drodze negocjacji. W razie braku możliwości rozstrzygnięcia polubownego, wskazane w zdaniu poprzedzającym, sądem właściwym będzie sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla rozstrzygnięcia sporu.
3. Klub nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. następstwa siły wyższej;
  - b. awarię łączy lub awarię sprzętu nienależącego do Klubu;
  - c. za szkody powstałe z winy Zwiedzających w trakcie lub w związku z uczestnictwem w Wycieczce/Wycieczce Zwiedzam Legię z.
  - d. jakiegokolwiek rzeczy pozostawione przez Zwiedzających na Stadionie.
4. W przypadku gdy jakkolwiek część Regulaminu okaże się nieważna lub w inny sposób prawnie wadliwa decyzją kompetentnego organu lub sądu, pozostała część Regulaminu zachowa moc obowiązującą.



M I S T R Z P O L S K I

1955 \ 1956 \ 1969 \ 1970 \ 1993\* \ 1994 \ 1995 \ 2002 \ 2006 \ 2013 \ 2014 \ 2016 \ 2017 \ 2018

