

1916



2016

**REGULAMIN SPRZEDAŻY KARNETÓW  
NA MECZE ROZGRYWANE NA STADIONIE LEGII  
W RUNDZIE ZASADNICZEJ SEZONU PIŁKARSKIEGO 2017/2018**

**§1  
Definicje**

Użyte w niniejszym regulaminie terminy oznaczają odpowiednio:

- a) **„Klub”** albo **„Legia”** – oznacza spółkę Legia Warszawa S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3, 00-449 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000097402, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, NIP 526-17-24-308, kapitał zakładowy w wysokości 12.156.000 zł; bezpośredni kontakt do Klubu: tel. [+48] 22 318 20 00 oraz fax [+48] 22 318 20 01, email: [pok@legia.pl](mailto:pok@legia.pl), oficjalna strona: [www.legia.com](http://www.legia.com);
- b) **„Stadion”** – oznacza stadion piłkarski znajdujący się w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3, na którym rozgrywane są mecze piłkarskie drużyny piłkarskiej Klubu;
- c) **„Siedziba Klubu”** – oznacza budynek znajdujący się w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3;
- d) **„Mecz”** – oznacza spotkanie piłki nożnej, w którym w roli gospodarza występuje pierwsza drużyna piłkarska Klubu, rozgrywane na Stadionie;
- e) **„Umowa zawarta na odległość”** – oznacza umowę zawartą w języku polskim na odległość przez Klub i Nabywcę Karnetu za pomocą Strefy Kibica, przy braku ich jednoczesnej obecności;
- f) **„Strefa Kibica”** – oznacza prowadzony i administrowany przez Klub elektroniczny system sprzedaży Karnetu, dostępny pod adresem [www.bilety.legia.com](http://www.bilety.legia.com);
- g) **„Runda Zasadnicza 17/18”** – oznacza 15 pierwszych kolejnych meczów rozgrywanych w roli gospodarza przez pierwszą drużynę piłkarską Klubu na Stadionie w ramach najwyższej klasy rozgrywkowej Ekstraklasy S.A. w sezonie piłkarskim 2017/2018, na podstawie Regulaminu Rozgrywek o Mistrzostwo Ekstraklasy na sezon 2015/2016 i następne, przyjętego przez PZPN w dniu 21 kwietnia 2015 r.;
- h) **„Runda Finałowa 17/18”** – oznacza dodatkowe cztery albo trzy mecze rozgrywane przez Legię na Stadionie w ramach rozgrywek Ekstraklasy, po Rundzie Zasadniczej 2017/18, na podstawie Regulaminu Rozgrywek Piłkarskich o Mistrzostwo Ekstraklasy na sezon 2015/2016 i następne, przyjętego przez Zarząd PZPN w dniu 21 kwietnia 2015 r.;
- i) **„Karta Kibica”** – oznacza plastikową kartę z wbudowanym mikroprocesorem wydaną przez Klub umożliwiającą identyfikację osób wchodzących na Stadion, na którą można zakodować Karnet;
- j) **„Konsument”** – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- k) **„Karnet”** – oznacza bilet uprawniający do udziału w Meczach pierwszej drużyny piłkarskiej Klubu rozgrywanych w roli gospodarza na Stadionie w Rundzie Zasadniczej 17/18 w sezonie piłkarskim 2017/2018, obowiązujący od dnia 14 lipca 2017 r. do dnia 7 kwietnia 2017 r. (uprawnienie do wejścia na Stadion i zajęcie przypisanego miejsca na wszystkich Meczach określone w ramach Rundy Zasadniczej 17/18 we wskazanym okresie obowiązywania Karnetu);
- l) **„Numizmat”** – dukat okolicznościowy z mosiądzu wydany przez Mennicę Polską S. A. przedstawiający na awersie trzy historyczne herby Klubu a na rewersie historyczny napis „W.K.S. Legia Warszawa”.
- m) **„Kupujący”** – oznacza osobę zamierzającą nabyć lub dokonującą nabycia Karnetu;
- n) **„Nabywca Karnetu”** – oznacza osobę, która nabyła Karnet na Rundę Zasadniczą 17/18;
- o) **„Brak Karnetu 2016/17”** – oznacza osobę, która nie jest Posiadaczem Karnetu Sezon 2016/17 albo Posiadaczem Karnetu Runda Rewanżowa 2016/17;

semper invicta  semper heroica

Legia Warszawa SA, ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa • tel / fax [+48] 22 318 20 00 / 01 • e-mail: [info@legia.pl](mailto:info@legia.pl) • [www.legia.com](http://www.legia.com)  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS 0000097402 • NIP: 526-17-24-308 • Kapitał zakładowy 12.156.000 PLN, opłacony w całości.

**FORTUNA**



**LYONNESS**

1916



2016

- p) „**Posiadacz Karnetu Sezon 2016/17**” – oznacza osobę, która posiadała wydany przez Klub karnet przez cały sezon piłkarski 2016/2017 na Mecze Legii rozgrywane na Stadionie;
- q) „**Posiadacz Karnetu Runda Rewanżowa 2016/17**” – oznacza osobę, która posiada wydany przez Klub karnet na Mecze Legii rozgrywane w Rundzie Rewanżowej Ekstraklasy w sezonie piłkarskim 2016/2017;
- r) „**PZPN**” – oznacza Polski Związek Piłki Nożnej;
- s) „**POK**” – oznacza Punkt Obsługi Kibiców znajdujący się w Siedzibie Klubu;
- t) „**Regulamin**” – oznacza niniejszy regulamin sprzedaży karnetów na mecze rozgrywane na stadionie Legii w rundzie zasadniczej sezonu piłkarskiego 2017/2018;
- u) „**Ekstraklasa**” – oznacza najwyższą klasę rozgrywek piłkarskich w Polsce, prowadzoną przez Ekstraklasę S.A.
- v) „**Serwis PayU**” – oznacza serwis internetowy umożliwiający dokonywanie szybkich płatności (przelewów) internetowych prowadzony przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444
- w) „**Kupuj z MasterPass**” – oznacza platformę transakcyjną oferowaną przez MasterCard (MasterCard – belgijska spółka MasterCard Europe SA, z siedzibą w Waterloo 198A, Chaussee de Tervuren, 1410, Belgia; numer w rejestrze BE 0448.038.446), w ramach której oferowany jest Portfel MasterPass;
- x) „**Dokument potwierdzający tożsamość**” – oznacza dowód osobisty, tymczasowe zaświadczenie tożsamości, paszport, prawo jazdy, legitymację szkolną lub studencką, dokument stwierdzający tożsamość cudzoziemca albo inny dokument potwierdzający tożsamość zaopatrzone w wizerunek twarzy, adres zamieszkania;
- y) „**Wyspa**” – oznacza punkt sprzedaży Klubu w Centrum Handlowym M1 znajdującym się przy. Al. Józefa Piłsudskiego 1 w Markach (05-260).

## §2

### Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Karnetów prowadzona jest przez Klub na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Przez dokonanie zakupu Karnetu, Nabywca wyraża akceptację niniejszego Regulaminu. Nabywca akceptuje także treść następujących regulaminów: „Regulamin obiektu sportowego - stadionu piłkarskiego przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie” oraz „Regulamin imprezy masowej – meczu piłki nożnej”, które dostępne są:
  - a) w POK;
  - b) przed każdą bramą wejściową na Stadion;
  - c) na oficjalnej stronie Klubu [www.legia.com](http://www.legia.com), pod adresem [www.legia.com/regulaminy-66](http://www.legia.com/regulaminy-66).
3. Klub prowadzi sprzedaż Karnetów w dniach od 22 maja 2017 r. do 30 września 2017 r. zgodnie z następującym harmonogramem:
  - a) od dnia 22 maja 2017 r. od godz. 13.00 do dnia 12 czerwca 2017 r. do godz. 9.00 – zamknięta sprzedaż Karnetów dla Posiadaczy Karnetów Sezon 2016/17 oraz Posiadaczy Karnetów Runda Rewanżowa 16/17;
  - b) od dnia 12 czerwca 2017 r. od godz. 11.00 do dnia 30 września 2017 r. do godz. 23.59 – otwarta sprzedaż Karnetów dla wszystkich Kupujących.
4. Warunkiem zakupu Karnetu jest posiadanie ważnej Karty Kibica wydawanej przez Klub nie wcześniej niż 1 lipca 2012 roku.

## §3

### Zasady sprzedaży Karnetów

1. Karnet można zakupić w następujący sposób:
  - a) poprzez transakcję on-line za pomocą Strefy Kibica zgodnie z §5 Regulaminu;

semper invicta  semper heroica

Legia Warszawa SA, ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa • tel / fax [+48] 22 318 20 00 / 01 • e-mail: [info@legia.pl](mailto:info@legia.pl) • [www.legia.com](http://www.legia.com)  
 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS 0000097402 • NIP: 526-17-24-308 • Kapitał zakładowy 12.156.000 PLN, opłacony w całości.

1916



2016

- b) w kasach Klubu oraz w POK przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie;  
c) na Wyspie sprzedażowej Legii w Centrum Handlowym M1 w Markach.
2. Karnet obejmuje prawo do uczestnictwa w Meczach w Rundzie Zasadniczej 17/18 oraz Meczach w ramach rozgrywek Pucharu Polski organizowanych oraz przeprowadzanych przez Klub, jako sportowa impreza masowana na Stadionie z zastrzeżeniem ust. 3, 4 i 5 poniżej. Liczba Meczów objętych Karnetem może zostać zwiększona w drodze decyzji Zarządu Klubu.
  3. Karnet nie obejmuje Meczów w Rundzie Finałowej 17/18, rozgrywanych po zakończeniu Rundy Zasadniczej 17/18.
  4. Karnet nie obejmuje ewentualnych Meczów w finale rozgrywek Pucharu Polski oraz meczu o Superpuchar.
  5. Karnet nie obejmuje innych niż określone w ust. 2 powyżej Meczów I drużyny piłkarskiej Klubu, w tym w szczególności meczów rozgrywanych na Stadionie w rozgrywkach prowadzonych przez UEFA, w tym Ligi Europy lub Ligi Mistrzów, a także innych spotkań towarzyskich, chyba że Zarząd Klubu postanowi inaczej.
  6. Nabywcy Karnetu zostaną powiadomieni na oficjalnej stronie Klubu o warunkach i sposobie zakupu biletu oraz wejścia na Mecze Legii inne, niż w określone w ust. 2 powyżej.
  7. Karnet nie jest drukowany w formie papierowej, wszelkie niezbędne dane odczytywane są przy pomocy mikroprocesora znajdującego się na Karcie Kibica.
  8. Wszystkie dane związane z zakupionym Karnetem (sektor, rząd, miejsce, kwota oraz cena) zapisane zostaną w systemie sprzedażowym i weryfikowane będą przez system dostępowy Stadionu za pośrednictwem Karty Kibica.
  9. Po wejściu Nabywcy Karnetu na Stadion na Mecz objęty Karnetem i odnotowaniu tego przez system dostępowy Stadionu, Karnet uważa się za wykorzystany na danym Meczu. Jeden Karnet uprawnia do jednokrotnego wejścia na ten sam Mecz w ramach Karnetu.
  10. Karnet ważny jest wyłącznie wraz z Dokumentem potwierdzającym tożsamość. Nabywca Karnetu przy wejściu na Stadion, oprócz ważnego Karnetu, zobowiązany jest okazać ważny Dokument potwierdzający tożsamość.
  11. Ceny Karnetów przedstawione zostały w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu ceny Karnetów określone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
  12. Kupujący, którzy zakupią Karnet w kasach Klubu, w POK lub na Wyspie, otrzymają Numizmat przy zakupie Karnetu. Kupujący, którzy zakupią Karnet za pomocą Strefy Kibica, będą mogli odebrać Numizmat w kasach Klubu.
  13. Klub wydaje Nabywcy Karnetu Numizmat nieodpłatnie z zastrzeżeniem, iż liczba Numizmatów jest ograniczona i decyduje kolejność nabycia Karnetu.

#### §4

#### Zakup Karnetu w kasach Klubu, na Wyspie i w POK

1. Informacja o godzinach otwarcia kas Klubu, Wyspy i POK jest dostępna na stronie internetowej Klubu pod adresem [www.legia.com](http://www.legia.com).
2. Dokonując zakupu Karnetu w POK, na Wyspie lub w kasach Klubu, Kupujący zobowiązany jest do okazania Karty Kibica, Dokumentu potwierdzającego tożsamości albo do podania danych osobowych niezbędnych do prawidłowej identyfikacji w systemie osoby, dla której kupowany jest Karnet, tj. imię, nazwisko oraz PESEL.
3. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu Nabywca Karnetu zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności ceny oraz sektora, rzędu i miejsca na Stadionie na podstawie paragonu fiskalnego oraz wydruku blankietu, będącego dodatkowym potwierdzeniem miejsca, na który został zakupiony Karnet.

semper invicta  semper heroica

Legia Warszawa SA, ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa • tel / fax [+48] 22 318 20 00 / 01 • e-mail: info@legia.pl • www.legia.com  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS 0000097402 • NIP: 526-17-24-308 • Kapitał zakładowy 12.156.000 PLN, opłacony w całości.

FORTUNA



LYONNESS

1916



2016

§5

### Zakup Karnetu w Strefie Kibica

1. Kupujący może składać zamówienia na zakup Karnetu w Strefie Kibica 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, za wyjątkiem niedostępności Strefy Kibica, wynikającej z przyczyn nie leżących po stronie Klubu oraz z uwzględnieniem harmonogramu sprzedaży Karnetów wskazanego w § 2 ust. 3 Regulaminu.
2. Przy zakupie Karnetu za pomocą Strefy Kibica Kupujący jest zobowiązany do prawidłowego zalogowania się do Strefy Kibica poprzez podanie numeru Karty Kibica i hasła albo numeru PESEL.
3. Logując się do Strefy Kibica Kupujący wyraża zgodę na to, by Klub posługiwał się telefonem, telefaksem, pocztą elektroniczną, automatycznym urządzeniem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej dla celów korespondencyjnych związanych z nabyciem Karnetu.
4. Procedura zakupu Karnetu przez Kupującego jest następująca:
  - a) zalogowanie się przez Kupującego do Strefy Kibica zgodnie z ust. 2 powyżej;
  - b) wybór sektora i poszczególnego miejsca na Stadionie w ramach dostępności;
  - c) potwierdzenie danych (numer Karty Kibica oraz PESEL – pierwsze cztery cyfry) Nabywcy;
  - d) wybór kategorii Karnetu;
  - e) wybór metody płatności pomiędzy płatnością za pośrednictwem Serwisu PayU albo Kupuj z MasterPass;
  - f) złożenie zamówienia poprzez wybór metody płatności zgodnie z pkt. e) powyżej;
  - g) przekierowanie do systemu płatności;
  - h) dokonanie płatności przez Kupującego, a następnie potwierdzenie przez Klub dokonania zamówienia zakupu Karnetu.
5. Złożenie zamówienia na zakup Karnetu w Strefie Kibica przez Kupującego stanowi ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, złożoną Klubowi przez Kupującego.
6. Umowa zawarta na odległość pomiędzy Klubem a Kupującym zostaje zawarta w chwili zakończenia składania zamówienia na zakup Karnetu zgodnie z procedurą wskazaną w niniejszym paragrafie. Klub po uiszczeniu zapłaty ceny za Karnet przez Kupującego wysłał potwierdzenie zakupu Karnetu na adres poczty elektronicznej przypisanej do danej Karty Kibica.
7. W Strefie Kibica dostępne są następujące metody płatności:
  - a) płatność za pośrednictwem Serwisu PayU;
  - b) płatność za pośrednictwem Kupuj z MasterPass.
8. Płatność za nabyty Karnet wynikająca z danego zamówienia złożonego w Strefie Kibica zgodnie z powyższą procedurą winna zostać zrealizowana niezwłocznie po dokonaniu zamówienia, tj. po przekierowaniu bezpośrednio ze Strefy Kibica na stronę Serwisu PayU lub Kupuj z MasterPass.
9. Szczegółowa procedura dokonywania płatności w Strefie Kibica za Karnet została opisana pod następującym adresem: [www.legia.com/aktualnosci/masterpass-nowa-forma-platnosci-w-systemie-online-51984](http://www.legia.com/aktualnosci/masterpass-nowa-forma-platnosci-w-systemie-online-51984).
10. Transakcja nieopłacona w procesie składania zamówienia w Strefie Kibica (czyli przy wykorzystaniu płatności za pośrednictwem Serwisu PayU) zostanie anulowana, przy czym możliwe jest ponowne przystąpienie do płatności w czasie nie przekraczającym 30 minut od jej anulowania. Po upływie 30 minut od złożenia i nieopłacenia danego zamówienia zostanie ono ostatecznie anulowane i usunięte, a Kupujący powinien rozpocząć transakcję od nowa.
11. Wszelkie dane podawane w Strefie Kibica przez Kupującego w czasie zamówienia Karnetu muszą być zgodne z prawdą. Za skutki podania nieprawdziwych danych lub też zatajenia prawdziwych danych, Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność wobec osób trzecich, jak i wobec Klubu.
12. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności Strefy Kibica jest wykorzystanie urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w standardową przeglądarkę stron internetowych.
13. Korzystanie ze Strefy Kibica będzie możliwe, o ile zostaną spełnione następujące szczegółowe wymagania techniczne:
  - a) głębokość kolorów: 32 bity lub wyższa;
  - b) przeglądarki: Internet Explorer 8 lub wyższy, Google Chrome, FireFox, Opera, Safari;

semper invicta  semper heroica

Legia Warszawa SA, ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa • tel / fax [+48] 22 318 20 00 / 01 • e-mail: info@legia.pl • www.legia.com  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS 0000097402 • NIP: 526-17-24-308 • Kapitał zakładowy 12.156.000 PLN, opłacony w całości.

**FORTUNA****LYONNESS**



- c) włączona obsługa cookies;
  - d) włączona obsługa Javascript.
14. Klub zastrzega, iż w przypadku niespełnienia wymagań określonych w ust. 12 i 13 powyżej nie będzie mógł umożliwić korzystania ze Strefy Kibica, w tym nabycia Karnetu za pośrednictwem Strefy Kibica.
  15. Klub świadczy na rzecz Kupującego następujące usługi drogą elektroniczną:
    - a) umożliwienie zawierania Umowy zawartej na odległość za pośrednictwem Strefy Kibica;
    - b) umożliwienie zalogowania się do indywidualnych kont w Strefie Kibica dla posiadaczy Karty Kibica.
  16. Każdy korzystający uprawniony jest w każdym momencie do żądania zaprzestania świadczenia przez Klub usług wskazanych w ust. 15 pkt a) i b) powyżej.

## §6

### Zakup Karnetu na raty

1. Klub umożliwia zakup Karnetu z płatnością w systemie ratalnym poprzez wybór płatności Raty PayU. System ratalny jest prowadzony i organizowany przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444. Zakup Karnetu z wykorzystaniem płatności Raty PayU możliwy jest poprzez stronę [karnetnaraty.legia.com](http://karnetnaraty.legia.com), na której należy wybrać Karnet, po uzyskaniu kredytu w systemie płatności Raty PayU. Szczegóły dotyczące zasad płatności w tym systemie określone są na stronie <http://www.raty.payu.pl/kupujacy.html>.
2. Nabywca poprzez stronę [www.karnetnaraty.legia.com](http://www.karnetnaraty.legia.com) z systemem płatności Raty PayU zobowiązany jest do przypisania numeru Karty Kibica do wybranego przez siebie rodzaju karnetu. W przypadku zakupu więcej niż jednego Karnetu Nabywca zobowiązany jest do przypisania numerów Kart Kibica do każdego z wybranych rodzajów Karnetu.
3. Po wyborze Karnetu na stronie [www.karnetnaraty.legia.com](http://www.karnetnaraty.legia.com) i otrzymaniu potwierdzenia z systemu płatności Raty PayU o przyznanej kredycie na zakup Karnetu należy w kasach Klubu przy ul. Łazienkowskiej 3 wybrać sektor, rząd i miejsce zgodnie z zakupionym rodzajem Karnetu lub skontaktować się z POK za pośrednictwem adresu e-mail [pok@legia.pl](mailto:pok@legia.pl).
4. Sprzedaż Karnetów poprzez stronę [www.karnetnaraty.legia.com](http://www.karnetnaraty.legia.com) z płatnością Raty PayU prowadzona będzie od dnia 22 maja 2017 r. do dnia 31 sierpnia 2017 r.

## §7

### Ograniczenia w zakresie nabycia i sprzedaży Karnetów

1. Nabywca nie jest uprawniony sprzedawać Karnetu innym osobom. Ponadto zgodnie z art. 133 Kodeksu wykroczeń osoba dokonująca odsprzedaży Karnetu powyżej jego ceny nominalnej lub osoba nabywająca Karnet w celu ich odsprzedaży z zyskiem podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.
2. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, mogą uczestniczyć w imprezach masowych organizowanych przez Klub wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna pełnoletniego. Karnet dla osoby, która nie ukończyła 13 lat, może zakupić wyłącznie osoba pełnoletnia.
3. Klub nie sprzedaje Karnetu oraz odmawia wstępu na Stadion osobom:
  - a) wobec których orzeczono aktualny zakaz wstępu na imprezę masową lub zobowiązanie do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art.6 pkt.2 ustawy z dnia 26.10.1982 roku o postępowaniu w sprawach nieletnich;
  - b) wobec których wydano aktualny zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;

semper invicta  semper heroica





- c) wobec których został wydany aktualny klubowy zakaz stadionowy lub zakaz zagraniczny;
  - d) co do których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i czasie trwania imprezy masowej może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa imprezy masowej.
4. Nabywcy, którzy stracili możliwość udziału w imprezach masowych organizowanych na Stadionie w przypadkach określonych ust. 3 powyżej, mają możliwość dokonania zwrotu Karnetów na zasadach określonych w §8 Regulaminu.

### §8

#### Zwrot i udostępnienie Karnetów

1. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej Nabywcy Karnetu nie przysługuje prawo do zwrotu Karnetu ani ceny za niewykorzystany Karnet z przyczyn leżących po stronie Nabywcy Karnetu.
2. W przypadku gdy Nabywca Karnetu na podstawie Karnetu uzyska zniżkę lub rabat na zakup biletu/pakietu biletów na Mecz/Mecze, a następnie dokona zakupu takiego biletu/pakietu biletów na Mecz nieobjęty Karnetem (skorzysta ze zniżki lub rabatu), prawo do zwrotu Karnetu takiemu Nabywcy nie przysługuje.
3. Z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej, Nabywca ma prawo do zwrotu Karnetu na zasadach określonych poniżej:
  - a) jeżeli zgłoszenie woli zwrotu Karnetu następuje przed rozpoczęciem pierwszego Meczu na Stadionie w ramach Karnetu, Nabywca Karnetu otrzymuje zwrot całej kwoty związanej z zakupem bez pobierania przez Klub jakichkolwiek opłat dodatkowych;
  - b) jeżeli zgłoszenie woli zwrotu Karnetu następuje po rozpoczęciu pierwszego Meczu na Stadionie w Karnetu, kwota zwracana Nabywcy Karnetu jest zmniejszana o sumę wartości biletów jednorazowych na Mecze objęte Karnetem, które zostały rozegrane na Stadionie do momentu zgłoszenia chęci zwrotu Karnetu. Wartość biletów będzie określana w oparciu o ceny brutto biletów dla kategorii sektorów i rodzaju przyznanych rabatów odpowiadających zwracaniu Karnetowi zgodnie z cennikiem określonym Załączniku nr 1 do Regulaminu oraz ogłoszonej przez Klub kategorii meczowej;
  - c) suma wartości biletów, o której mowa w punkcie b) powyżej, uwzględni zarówno Mecze, które zostały zakończone jak i mecz już rozpoczęty po zgłoszeniu woli zwrotu Karnetu. Mecze, które zostały odwołane lub przerwane i nie zostały dokończone w dniu, w którym się rozpoczęły, nie są uwzględniane przy potrąceniach związanych ze zwrotem Karnetu;
  - d) zwrot Karnetu na zasadach określonych w punktach b) i c) powyżej może być dokonany wyłącznie w kasach Klubu.
  - e) Jeżeli zgłoszenie woli zwrotu Karnetu następuje przed rozpoczęciem pierwszego meczu na Stadionie w ramach rozgrywek, o których mowa w Rozdziale II ust. 6, a zakup dokonany został poprzez system płatności Raty PayU, zwrot Karnetu może być dokonany wyłącznie w kasach Klubu lub poprzez kontakt mailowy wysyłając zgłoszenie na adres [pok@legia.pl](mailto:pok@legia.pl).
4. Poza przypadkiem wskazanym w ust. 3 powyżej, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Nabywcy Karnetu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy terminie 14 dni od dnia nabycia Karnetu i żądanie zwrotu ceny za Karnet w przypadku zakupu Karnetu za pośrednictwem Strefy Kibica.
5. Zmiana przypisanego do Karnetu miejsca na Stadionie jest możliwa wyłącznie przy spełnieniu poniższych warunków:
  - a) nie zostało wykupione miejsce, na które ma być dokonana zmiana i jest ono dostępne w oficjalnej sprzedaży;
  - b) zmiana miejsca przypisanego do Karnetu jest dokonywana bez jakichkolwiek opłat dodatkowych, z zastrzeżeniem punktu c) poniżej;
  - c) jeśli zmiana miejsca jest dokonywana po rozegraniu pierwszego meczu na Stadionie w ramach Karnetu i wiąże się to ze zmianą kategorii cenowej Karnetu, jest ona możliwa wyłącznie w przypadku zmiany kategorii na droższą i wymaga dopłaty kwoty wynikającej z różnicy cen Karnetów.
6. Nabywcy nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestniczenia w Meczu objętym Karnetem, jeżeli nastąpiło to w wyniku nieprzestrzegania przez Nabywcę Karnetu regulaminów, o których mowa §2 ust. 2 Regulaminu lub innych przepisów prawa powszechnego i aktów prawa miejscowego, w tym z powodu sytuacji określonych w §7 ust.3 Regulaminu.

semper invicta  semper heroica

1916



2016

7. Karnet można udostępnić innym osobom posiadającym ważną Kartę Kibica nie więcej niż na 7 Meczów Rundy Zasadniczej 17/18, nie później niż 48 godzin przed danym Meczem. Sposób udostępniania Karnetu zostanie podany w odrębnej instrukcji udostępnionej na stronie [www.legia.com](http://www.legia.com). Karnetu nie można udostępnić osobom wskazanym w §7 ust.3 Regulaminu.

### §9

#### Rabaty i zniżki

1. Karnet dostępny będzie w cenach określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu, w szczególności z rabatami określonymi zgodnie z poniższymi zasadami:
  - a) **Karnet Ulgowy** – dla wszystkich osób uczących się, które w momencie zakupu Karnetu posiadają ważną legitymację (szkolną lub studencką) i nie ukończyły 19 lat;
  - b) **Karnet „Student/Senior”** – dla wszystkich osób uczących się, które w momencie zakupu Karnetu posiadają ważną legitymację studencką i nie ukończyły 26 lat, a także dla kobiet i mężczyzn, którzy w dniu zakupu Karnetu ukończyli 60 lat;
  - c) **Karnet „Dzieci 8 - 13 lat”** – dla dzieci, które w dniu zakupu Karnetu nie ukończyły 13 lat;
  - d) **Karnet „Dla kobiet”** – dla kobiet, które w dniu zakupu Karnetu ukończyły 13 lat przysługuje możliwość zakupu Karnetu w cenie ulgowej z zastrzeżeniem, iż rabat dotyczy wyłącznie Sektora Rodzinnego znajdującego się na Stadionie.
2. Seniorzy, którym Klub przyznał bezpłatny Karnet na Rundę Zasadniczą 2016/17 mogą składać wnioski o bezpłatny Karnet. Wnioski należy składać w kasach Klubu lub poprzez kontakt mailowy wysyłając zgłoszenie na adres [pok@legia.pl](mailto:pok@legia.pl).
3. Seniorzy, którzy nie posiadali Karnetu Sezon 2016/17 lub na Rundę Rewanżową 2016/17, mogą zakupić Karnet na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
4. Dzieci, które w dniu Meczu objętym Karnetem nie ukończyły 8 lat, uprawnione są do wejścia na Stadion na taki Mecz za darmo. Wejście możliwe jest wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej, która jest Nabywcą Karnetu. Od dzieci, które nie ukończyły 8 roku życia, nie jest wymagana Karta Kibica. Dziecko, które nie posiada zakupionego Karnetu, zajmuje miejsce na kolanach swojego pełnoletniego opiekuna – Posiadacza Karnetu.
5. Zakup Karnetu dla dzieci do 13 roku życia na sektory rodzinne Stadionu zgodnie z cennikiem określonym w Załączniku nr 1 do Regulaminu jest możliwy wyłącznie w przypadku jednoczesnego zakupu Karnetu na sąsiednie miejsce dla ich opiekuna, którym może być wyłącznie osoba pełnoletnia. Jeden opiekun może zakupić maksymalnie 3 Karnety dla dzieci do lat 13 oraz dodatkowo jeden Karnet dla osoby, która ukończyła 13 lat na warunkach promocyjnych określonych dla sektorów rodzinnych Stadionu. W sektorze rodzinnym Stadionu dostępne są następujące konfiguracje zakupu Karnetów:
  - a) 1 osoba pełnoletnia + 1 dziecko do 13 roku życia;
  - b) 1 osoba pełnoletnia + 2 dzieci do 13 roku życia;
  - c) 1 osoba pełnoletnia + 2 dzieci do 13 roku życia + 1 osoba powyżej 13 lat (możliwość skorzystania ze standardowych zniżek dla uczniów/studentów i kobiet);
  - d) 1 osoba pełnoletnia + 3 dzieci do 13 roku życia + 1 osoba powyżej 13 lat (możliwość skorzystania ze standardowych zniżek dla uczniów/studentów i kobiet);
  - e) 1 osoba pełnoletnia + 1 dziecko do 13 roku życia + 1 osoba powyżej 13 lat (możliwość skorzystania ze standardowych zniżek dla uczniów/studentów i kobiet).
6. Rabatów lub zniżek nie można ze sobą łączyć lub łączyć z innymi promocjami lub kuponami/rabatami obowiązującymi w Klubie.

### §10

#### Dane osobowe

1. Przetwarzanie danych osobowych Nabywcy odbywa się na zasadach określonych przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

semper invicta  semper heroica

Legia Warszawa SA, ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa • tel / fax [+48] 22 318 20 00 / 01 • e-mail: [info@legia.pl](mailto:info@legia.pl) • [www.legia.com](http://www.legia.com)  
 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS 0000097402 • NIP: 526-17-24-308 • Kapitał zakładowy 12.156.000 PLN, opłacony w całości.

1916



2016

2. Klub (Legia Warszawa SA z siedzibą w Warszawie 00-449, ul. Łazienkowska 3) oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, przy czym dane osobowe Nabywcy/Kupującego, tj. imię, nazwisko, PESEL są przetwarzane wyłącznie w celu i zakresie związanym ze sprzedażą i korzystaniem z Karnetu z zastrzeżeniem, iż zgodnie z art. 13 ust. 2a i 2b ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych Klub zobowiązany jest przekazać spółce Ekstraklasa S. A. dane określone powyżej celem identyfikacji uczestników Meczów objętych Karnetem. Ekstraklasa S.A. powierza przetwarzanie powyższych danych Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie.
3. Klub jako administrator jest zobowiązany do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz przepisów wykonawczych, w tym w szczególności zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem przetwarzania danych podejmie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie powierzonych danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Każdy Nabywca i Kupujący ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania oraz ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, w przypadkach wskazanych przez prawo.
5. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do Klubu na adres: Legia Warszawa SA, ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa.

## §11

### Reklamacje

1. Reklamacja dotycząca Karnetu może być złożona przez Nabywcę w formie:
  - a) pisemnej w POK;
  - b) pisemnej (elektronicznej) za pośrednictwem Strefy Kibica;
  - c) e-maila wysłanego na adres [pok@legia.pl](mailto:pok@legia.pl).
2. Nabywca składając reklamację zobowiązany jest podać:
  - a) imię i nazwisko;
  - b) adres do korespondencji;
  - c) numer PESEL;
  - d) powód wystąpienia z reklamacją;
  - e) datę okoliczności przywoływanych w reklamacji;
  - f) datę złożenia reklamacji.
3. Na żądanie Klubu Nabywca zobowiązany jest udzielić dodatkowych informacji lub dokonać uzupełnienia w ramach informacji wskazanych w ust. 2 powyżej, które są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku stwierdzenia przez Klub potrzeby uzyskania dodatkowych informacji lub uzupełnienia informacji wskazanych w ust. 2 powyżej Nabywca zobowiązany jest wysłać odpowiedź w trybie wskazanym w ust. 1 powyżej w terminie 3 dni od uzyskania informacji od Klubu.
4. Klub rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia przez Nabywcę. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest Nabywcy w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany w reklamacji albo w postaci elektronicznej za pomocą poczty e-mail (jeśli był podany).

semper invicta  semper heroica

Legia Warszawa SA, ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa • tel / fax [+48] 22 318 20 00 / 01 • e-mail: [info@legia.pl](mailto:info@legia.pl) • [www.legia.com](http://www.legia.com)  
 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS 0000097402 • NIP: 526-17-24-308 • Kapitał zakładowy 12.156.000 PLN, opłacony w całości.

**FORTUNA**



**LYONNESS**



1916



2016

## §12

**Zasady wyrobienia Karty Kibica**

1. W związku z ustawą z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych Klub ma obowiązek identyfikacji wszystkich osób biorących udział w sportowej imprezie masowej. W przypadku Klubu identyfikacja uczestnika Meczu jest także dokonywana z wykorzystaniem Karty Kibica.
2. Karta Kibica uprawnia jej właściciela do zakupu Karnetu lub biletu.
3. Karta Kibica umożliwia wejście na mecze Legii rozgrywane na Stadionie po dokonaniu zakupu Karnetu lub biletu.
4. Karty Kibica wyrabiane są w POK przy ul. Łazienkowskiej 3. Informacja o godzinach otwarcia POK jest dostępna w siedzibie Klubu oraz na stronie [www.legia.com](http://www.legia.com).
5. Warunkiem otrzymania Karty Kibica jest złożenie w POK czytelnie wypełnionego formularza o wydanie Karty Kibica i podpisanie go w obecności pracownika POK.
6. Szczegółowe zasady i warunki wyrobienia Karty są określone w regulaminie Karty Kibica Legii Warszawa dostępnym w POK oraz na oficjalnej stronie klubowej [www.legia.com](http://www.legia.com).
7. Wyrobienie Karty Kibica jest płatne zgodnie z cennikiem ogłaszonym przez Klub.
8. Jedna Karta Kibica przysługuje jednej osobie. Na jedną Kartę Kibica można zakupić wyłącznie jeden Karnet.
9. O fakcie utraty Karty Kibica należy niezwłocznie powiadomić na piśmie lub w formie elektronicznej Klub i złożyć wniosek o wydanie duplikatu. Bez posiadania ważnej Karty Kibica Nabywca Karnetu nie zostanie wpuszczony na Stadion na Mecze objęte Karnetem.

## §13

**Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów**

1. Nabywca Karnetu posiadający status Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Nabywcą Karnetu a Klubem. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
2. Nabywca Karnetu posiadający status Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy zawartej na odległość. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich.
3. Nabywca Karnetu posiadający status Konsumenta może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między takim Nabywcą Karnetu, a Klubem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
4. W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego Nabywca Karnetu posiadający status Konsumenta może skorzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem internetowej platformy ODR, która umożliwia dochodzenie swoich roszczeń w związku z usługami świadczonymi przez Klub na podstawie niniejszego Regulaminu. Platforma ODR dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Szczegółowe informacje dotyczące dostępności możliwości skorzystania przez Nabywcę Karnetu posiadającego status Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów,

semper invicta  semper heroica

Legia Warszawa SA, ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa • tel / fax [+48] 22 318 20 00 / 01 • e-mail: [info@legia.pl](mailto:info@legia.pl) • [www.legia.com](http://www.legia.com)  
 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS 0000097402 • NIP: 526-17-24-308 • Kapitał zakładowy 12.156.000 PLN, opłacony w całości.

FORTUNA



LYONNESS

1916



2016

Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

[http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php);  
oraz [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).

[http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php)

#### §14

##### Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia udostępnienia na stronie internetowej [www.legia.com](http://www.legia.com), tj. od dnia 22 maja 2017 r.
2. Aktualny Regulamin oraz ewentualne zmiany do Regulaminu dostępne są bezpłatnie w Siedzibie Klubu (ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa) oraz na stronie [www.legia.com](http://www.legia.com). Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszał na powyżej wskazanej oficjalnej stronie internetowej Klubu. W innym przypadku zostaną uznane za nieważne. Wszelkie zmiany Regulaminu następują z poszanowaniem praw nabytych Nabywcy Karnetu.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu należy interpretować zgodnie z polskim prawem.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Nabywcy/Kupującego będącego jednocześnie Konsumentem przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdą właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta, ustawa o ochronie danych osobowych oraz ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych.

semper invicta  semper heroica

Legia Warszawa SA, ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa • tel / fax [+48] 22 318 20 00 / 01 • e-mail: [info@legia.pl](mailto:info@legia.pl) • [www.legia.com](http://www.legia.com)  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS 0000097402 • NIP: 526-17-24-308 • Kapitał zakładowy 12.156.000 PLN, opłacony w całości.

**FORTUNA****LYONNESS**

1916



2016

## Załącznik nr 1 do Regulaminu - Cennik Karnetów na Rundę Zasadniczą 17/18

Kategorie Sektorów	Rodzaj Karnetu	Ceny Karnetów Rundę Zasadniczą 2017/18			Bilety na pojedynczy Mecz (ceny minimalne)*
		Posiadacz Karnetu Sezon 2016/17	Posiadacz Karnetu Runda Rewanżowa 2016/17	Brak Karnetu 2016/17	
<b>1</b> Sektory: 113, 114, 212, 213, 214	Normalny	735	795	850	65
	Ulgowy	445	485	520	40
	Student/Senior	595	645	690	53
<b>2</b> Sektory: 104, 111, 112, 115, 116, 123, 200, 201, 202, 210, 211, 215, 225	Normalny	560	600	640	50
	Ulgowy	375	405	435	35
	Student/Senior	455	485	520	40
<b>3</b> Sektory: 105, 106, 107, 108, 109, 110, 120, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 220	Normalny	420	460	500	40
	Ulgowy	300	325	350	30
	Student/Senior	340	370	405	33
<b>Rodzinny 4</b> Sektory: 117, 118, 119, 217, 218, 219	Normalny	420	460	500	40
	Ulgowy/Kobieta	300	325	350	30
	Student/Senior	340	370	405	33
	Dzieci 8 - 13 lat	30	30	30	2
<b>1 - 4</b>	Dzieci do 8 lat	0	0	0	0

\* Klub zastrzega sobie możliwość zmian cen biletów na wybrane mecze w Rundzie Zasadniczej 17/18.

Warszawa, dnia 22 maja 2017 r.

semper invicta  semper heroica

Legia Warszawa SA, ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa • tel / fax [+48] 22 318 20 00 / 01 • e-mail: info@legia.pl • www.legia.com  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS 0000097402 • NIP: 526-17-24-308 • Kapitał zakładowy 12.156.000 PLN, opłacony w całości.

FORTUNA



LYONNESS