LEGIA WARSZAWA S.A.
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW

NA MECZE PIERWSZEGO ZESPOŁU PIŁKARSKIEGO

LEGII WARSZAWA ROZGRYWANE NA STADIONIE LEGII

W RUNDZIE ZASADNICZEJ SEZONU PIŁKARSKIEGO 2018/2019

§ 1.

Definicje

W dalszej części Regulaminu wyrażenia pisane wielkimi literami należy rozumieć w sposób określony poniżej:

a) „**Bilet**" – oznacza imienny bilet jednorazowy uprawniający do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca na 1 (jeden) Mecz w sezonie piłkarskim 2018/2019 spośród Meczów rozgrywanych w ramach Rundy Zasadniczej 18/19, niestanowiący Biletu do Strefy Silver Club oraz Biletu do Strefy Gold Club;

b) „**Dokument potwierdzający tożsamość**" – oznacza dowód osobisty, tymczasowe zaświadczenie tożsamości, paszport, prawo jazdy, legitymację szkolną lub studencką, dokument stwierdzający tożsamość cudzoziemca albo inny dokument potwierdzający tożsamość zaopatrzony w wizerunek twarzy, adres zamieszkania;

c) „**Ekstraklasa**" – oznacza najwyższą klasę seniorskich rozgrywek piłkarskich w Polsce, prowadzoną przez Ekstraklasę S.A. z siedzibą w Warszawie;

d) „**Karnet na Rundę Zasadniczą 18/19**" – oznacza imienny bilet uprawniający do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca na Mecze w ramach Rundy Zasadniczej 18/19, obowiązujący od dnia 21 lipca 2018 r. do dnia 7 kwietnia 2019 r., niestanowiący karnetu do Strefy Silver Club oraz karnetu do Strefy Gold Club, zakupiony zgodnie z Regulaminem Regulamin Sprzedaży Karnetów na Mecze Legii rozgrywane na Stadionie Legii w Rundzie Zasadniczej Sezonu Piłkarskiego 2018/2019;

e) „**Karta Kibica**" – oznacza plastikową kartę z wbudowanym mikroprocesorem wydaną przez Klub z widoczną datą ważności, wydaną po dniu 6 września 2013 r., umożliwiającą identyfikację osób wchodzących na Stadion, na który jest automatycznie kodowany Bilet w przypadku jego zakupu zgodnie z Regulaminem;

f) „**Klub**" albo „**Legia**" – oznacza spółkę Legia Warszawa S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3, 00-449 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000097402, NIP: 5261724308, REGON: 012362484, kapitał zakładowy w wysokości 12.156.000,00 zł (wpłacony w całości), bezpośredni kontakt do Klubu: tel. [+48] 22 318 20 00 oraz fax [+48] 22 318 20 01, e-mail: pok@legia.pl, oficjalna strona internetowa: www.legia.com;

g) **„Konsument"** – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

h) **„Kupuj z MasterPass"** – oznacza platformę transakcyjną oferowaną przez MasterCard (MasterCard – belgijska spółka MasterCard Europe SA, z siedzibą w Waterloo 198A, Chaussee de Tervuren, 1410, Belgia; numer w rejestrze BE 0448.038.446), w ramach której oferowany jest Portfel MasterPass;

i) **„Kupujący"** – oznacza osobę zamierzającą nabyć lub dokonującą nabycia Biletu;

j) **„Mecz"** – oznacza mecz piłki nożnej, w którym występuje pierwszy seniorski zespół piłkarski Klubu w roli gospodarza, rozgrywany na Stadionie w ramach oficjalnych rozgrywek piłkarskich w Sezonie Piłkarskim

2018/2019, w których występuje pierwszy seniorski zespół piłkarski Klubu, organizowany przez Klub jako sportowa impreza masowa;

k) „**Nabywca Biletu**" – oznacza osobę, która nabyła Bilet;

l) „**POK**" – oznacza Punkt Obsługi Kibiców znajdujący się w Siedzibie Klubu;

m) „**PZPN**" – oznacza Polski Związek Piłki Nożnej;

n) „**Regulamin**" – oznacza niniejszy Regulamin sprzedaży biletów na mecze Pierwszego Zespołu Piłkarskiego Legii Warszawa rozgrywane na Stadionie Legii w Rundzie Zasadniczej Sezonu Piłkarskiego 2018/2019;

o) „**Regulamin Rozgrywek**" – oznacza Regulamin Rozgrywek o Mistrzostwo Ekstraklasy na sezon 2017/2018 i następne, przyjęty na mocy Uchwały nr VI/87 z dnia 16 czerwca 2017 roku Zarządu Polskiego Związku Piłki Nożnej w sprawie zatwierdzenia Regulaminu Rozgrywek Piłkarskich o Mistrzostwo Ekstraklasy na sezon 2017/2018 i następne;

p) „**Runda Finałowa 18/19**" – oznacza dodatkowe 4 (cztery) albo 3 (trzy) mecze - w zależności od miejsca w tabeli rozgrywek Ekstraklasy w sezonie piłkarskim 2018/2019 uzyskanego przez pierwszy seniorski zespół piłkarski Klubu po zakończeniu Rundy Zasadniczej 18/19, tj. po 30 (trzydziestu) kolejkach rozgrywek Ekstraklasy sezonu piłkarskiego 2018/2019 - rozgrywane po zakończeniu Rundy Zasadniczej 18/19 przez pierwszy seniorski zespół piłkarski Klubu w roli gospodarza na Stadionie w sezonie piłkarskim 2018/2019 w ramach rozgrywek Ekstraklasy, na podstawie Regulaminu Rozgrywek;

q) „**Runda Zasadnicza 18/19**" – oznacza 15 (piętnaście) pierwszych kolejnych meczów rozgrywanych przez pierwszy seniorski zespół piłkarski Klubu w roli gospodarza na Stadionie w sezonie piłkarskim 2018/2019 w ramach rozgrywek Ekstraklasy, na podstawie Regulaminu Rozgrywek;

r) „**Sektory Rodzinne**" – sektory na Stadionie o nr 117, 118, 119, 120 (trybuna dolna) oraz 217, 218, 219 i 220 (trybuna górna);

s) **„Serwis PayU"** – oznacza serwis internetowy umożliwiający dokonywanie szybkich płatności (przelewów) internetowych prowadzony przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000274399, NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 PLN, w całości opłaconym;

t) „**Siedziba Klubu**" – oznacza budynek znajdujący się w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3;

u) „**Stadion**" – oznacza stadion piłkarski, tj. Stadion Legii Warszawa im. Marszałka Józefa Piłsudskiego znajdujący się w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3, na którym rozgrywane są Mecze;

v) **„Strefa Kibica"** – oznacza prowadzony i administrowany przez Klub elektroniczny system sprzedaży Biletu, dostępny pod adresem internetowym: www.bilety.legia.com;

w) **„Strefa Gold Club"**– oznacza strefę VIP usytuowaną na trybunie zachodniej Stadionu liczącą 152 miejsca i obejmującą sektor GOLD 100;

x) „**Strefa Silver Club**" – oznacza strefę VIP usytuowaną na trybunie zachodniej Stadionu liczącą 1 550 miejsc i obejmującą sektory SILVER 100, 101, 102, 103, 124, 125, 126;

y) **„Umowa zawarta na odległość"** – oznacza umowę zawartą w języku polskim na odległość przez Klub i Nabywcę Biletu za pomocą Strefy Kibica, przy braku ich jednoczesnej obecności;

z) „**Wyspa**" – oznacza punkt sprzedaży Klubu w Centrum Handlowym M1 znajdującym się przy. Al. Józefa Piłsudskiego 1 w Markach (05-260).

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Biletów prowadzona jest przez Klub na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Przez dokonanie zakupu Biletu, Nabywca Biletu wyraża akceptację niniejszego Regulaminu oraz następujących regulaminów: „Regulamin obiektu sportowego - stadionu piłkarskiego przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie" oraz „Regulamin imprezy masowej – meczu piłki nożnej ", które dostępne są:

a. w POK;

b. przed każdą bramą wejściową na Stadion;

c. na oficjalnej stronie internetowej Klubu www.legia.com, pod adresem www.legia.com/regulaminy-66;

- i mają zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem.

3. Klub prowadzi sprzedaż Biletów na Mecze rozgrywane na Stadionie w ramach Rundy Zasadniczej 18/19 w terminach określonych w odrębnych informacjach prezentowanych na oficjalnej stronie Klubu pod adresem: www.legia.com.

4. Warunkiem zakupu Biletu jest:

a. posiadanie ważnej Karty Kibica z wbudowanym mikroprocesorem albo;

b. rejestracja w systemie sprzedaży biletów w Klubie poprzez podanie w nim imienia, nazwiska oraz nr PESEL.

5. Osoby posiadające Kartę Kibica zgodnie z ust. 4 lit. a powyżej mogą zakupić Bilet w następujący sposób:

a. poprzez transakcję online za pośrednictwem Strefy Kibica zgodnie z § 4 Regulaminu;

b. w kasach Klubu oraz w POK-u przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie,

c. w wybranych punktach zewnętrznych - lista punktów dostępna jest na oficjalnej stronie Klubu www.legia.com.

6. Osoby, które nie posiadają Karty Kibica, natomiast wypełniły wymagania wskazane w ust. 4 lit. b powyżej, mogą zakupić Bilet w następujący sposób:

a. poprzez transakcję online za pośrednictwem Strefy Kibica zgodnie z § 4 Regulaminu;,

b. w kasach Klubu oraz w POK-u przy ul. Łazienkowskiej 3,

c. w wybranych punktach zewnętrznych - lista punktów dostępna jest na oficjalnej stronie Klubu pod adresem www.legia.com.

7. Ceny Biletów na Mecze rozgrywane na Stadionie w ramach Rundy Zasadniczej 18/19 przedstawione są w tabeli stanowiącej **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu. Wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu ceny Biletów określone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany cen Biletów przedstawionych w powyższej tabeli na wybrane Mecze rozgrywane na Stadionie w ramach Rundy Zasadniczej 18/19.

LEGIA WARSZAWA S.A.
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

8. Ceny Biletów na Mecze Rundy Zasadniczej 18/19 przedstawione w tabeli znajdującej się w Załączniku nr 1 do Regulaminu nie obejmują Meczów w ramach Rundy Finałowej 18/19, Meczów w ramach rozgrywek Pucharu Polski, Meczu o Superpuchar Polski, Meczów w ramach rozgrywek Ligi Europy UEFA, Meczów w ramach rozgrywek Ligi Mistrzów UEFA i innych meczów niż Mecze w ramach Rundy Zasadniczej 18/19.

9. Klub powiadomi na oficjalnej stronie internetowej Klubu pod adresem: http://www.legia.com o harmonogramie i cenie Biletów wskazanych w § 2 ust. 8 powyżej.

10. Posiadacze Karnetów na Rundę Zasadniczą 18/19 mają prawo pierwszeństwa w wyborze swojego dotychczasowego miejsca przy zakupie Biletów na Mecze nieobjęte Karnetem na Rundę Zasadniczą 18/19, w tym w szczególności Mecze rozgrywane na Stadionie w ramach Rundy Finałowej 18/19, w rozgrywkach Pucharu Polski, Mecz o Superpuchar, Mecze w rozgrywkach Ligi Europy UEFA, mecze towarzyskie, chyba że zarząd Klubu postanowi inaczej.

11. Nabywca Biletu posiadający Kartę Kibica nie jest zobowiązany do druku Biletu, wszelkie niezbędne dane odczytywane są przy pomocy mikroprocesora znajdującego się w Karcie Kibica.

12. Wszystkie dane związane z zakupionym Biletem (sektor, rząd, miejsce, kwota cena) zapisane zostaną w systemie sprzedażowym i weryfikowane będą przez system dostępu Stadionu za pośrednictwem Karty Kibica.

13. Bilet dla osoby nieposiadającej Karty Kibica drukowany jest w formie papierowej z kodem umożliwiającym przejście przez bramki na Stadionie. W przypadku nabycia Biletu za pomocą Stefy Kibica przez Nabywcę Biletu nieposiadającego Karty Kibica, Nabywca Biletu jest obowiązany do wydrukowania Biletu na własny koszt.

14. Nabywca Biletu przy wejściu na Stadion, oprócz ważnego Biletu, zobowiązany jest okazać ważny Dokument potwierdzający tożsamość. Bilet ważny jest wyłącznie wraz z Dokumentem potwierdzającym tożsamość.

15. Nabywca Biletu nie jest uprawniony do odsprzedaży Biletu innym osobom. Ponadto zgodnie z art. 133 Kodeksu wykroczeń osoba dokonująca odsprzedaży Biletu powyżej jego ceny nominalnej lub osoba nabywająca Bilet w celu ich odsprzedaży z zyskiem podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

16. Klub nie sprzedaje Biletów osobom oraz odmawia wstępu na Stadion osobom:

a. wobec których orzeczono obowiązujący w chwili sprzedaży Biletu zakaz wstępu na imprezę masową lub zobowiązanie do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art.6 pkt.2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich;

b. wobec których wydano obowiązujący w chwili sprzedaży Biletu zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;

c. wobec których został wydany obowiązujący w chwili sprzedaży zakaz klubowy.

17. Po wejściu Nabywcy Biletu na Stadion na Mecz objęty Biletem i odnotowaniu tego przez system dostępu Stadionu, Bilet uważa się za wykorzystany na tym Meczu. Jeden Bilet uprawnia do jednokrotnego wejścia na ten sam Mecz.

18. Wstęp na Mecz osoby małoletniej do lat 13 następuje wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej posiadającej ważny Bilet z uwzględnieniem niniejszego Regulaminu. Bilet dla osoby, która nie ukończyła 13 lat może zakupić wyłącznie osoba pełnoletnia.

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy \ KRS: 0000097402 \ NIP: 526-17-24-308 \ REGON: 012362484 \ kapitał zakładowy: 12 156 000 PLN, opłacony w całości.

LEGIA WARSZAWA S.A.
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

§ 3.

Zakup Biletu w kasach Klubu, na Wyspie i w POK

1. Informacja o godzinach otwarcia kas Klubu, Wyspy i POK jest dostępna na oficjalnej stronie internetowej Klubu pod adresem www.legia.com.
2. Dokonując zakupu Biletu w POK, na Wyspie lub w kasach Klubu, Kupujący zobowiązany jest do okazania Karty Kibica, Dokumentu potwierdzającego tożsamości lub do podania danych osobowych niezbędnych do prawidłowej identyfikacji w systemie osoby, dla której kupowany jest Bilet, tj. imię, nazwisko oraz PESEL.
3. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu Nabywca Biletu zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności ceny oraz sektora, rzędu i miejsca na Stadionie na podstawie paragonu fiskalnego oraz wydruku blankietu, będącego dodatkowym potwierdzeniem miejsca, na który został zakupiony Bilet.

§ 4.

Zakup Biletu w Strefie Kibica

1. Kupujący może składać zamówienia na zakup Biletu w Stefie Kibica 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, za wyjątkiem niedostępności Stefy Kibica, wynikającej z przyczyn nie leżących po stronie Klubu oraz z uwzględnieniem harmonogramu sprzedaży Biletów wskazanego w § 2 ust. 3 Regulaminu.
2. Przy zakupie Biletu za pomocą Stefy Kibica Kupujący jest zobowiązany do prawidłowego zalogowania się do Stefy Kibica poprzez podanie numeru Karty Kibica i hasła albo numeru PESEL.
3. Logując się do Strefy Kibica Kupujący wyraża zgodę na to, by Klub posługiwał się telefonem, telefaksem, pocztą elektroniczną, automatycznym urządzeniem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej dla celów korespondencyjnych związanych z nabyciem Biletu.
4. Procedura zakupu Biletu przez Kupującego jest następująca:
   a. zalogowanie się przez Kupującego do Stefy Kibica zgodnie z ust. 2 powyżej;
   b. wybór sektora i poszczególnego miejsca na Stadionie w ramach dostępności;
   c. potwierdzenie danych (numer Karty Kibica oraz PESEL – pierwsze cztery cyfry) Nabywcy Biletu;
   d. wybór kategorii Biletu;
   e. wybór metody płatności pomiędzy płatnością za pośrednictwem Serwisu PayU albo Kupuj z MasterPass;
   f. złożenie zamówienia poprzez wybór metody płatności zgodnie z lit. e powyżej;
   g. przekierowanie do systemu płatności;
   h. dokonanie płatności przez Kupującego, a następnie potwierdzenie przez Klub dokonania zamówienia zakupu Biletu.
5. Złożenie zamówienia na zakup Biletu w Stefie Kibica przez Kupującego stanowi ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, złożoną Klubowi przez Kupującego.
6. Umowa zawarta na odległość pomiędzy Klubem a Kupującym zostaje zawarta w chwili zakończenia składania zamówienia na zakup Biletu zgodnie z procedurą wskazaną w niniejszym paragrafie. Klub po uiszczeniu zapłaty

ceny za Bilet przez Kupującego wysyła potwierdzenie zakupu Biletu na adres poczty elektronicznej przypisanej do danej Karty Kibica.

7. W Stefie Kibica dostępne są następujące metody płatności:

a. płatność za pośrednictwem Serwisu PayU;

b. płatność za pośrednictwem Kupuj z MasterPass.

8. Płatność za nabyty Bilet wynikająca z danego zamówienia złożonego w Strefie Kibica zgodnie z powyższą procedurą winna zostać zrealizowana niezwłocznie po dokonaniu zamówienia, tj. po przekierowaniu bezpośrednio ze Strefy Kibica na stronę Serwisu PayU lub Kupuj z MasterPass.

9. Szczegółowa procedura dokonywania płatności w Strefie Kibica za Bilet została opisana pod następującym adresem: www.legia.com/aktualnosci/masterpass-nowa-forma-platnosci-w-systemie-online-51984.

10. Transakcja nieopłacona w procesie składania zamówienia w Strefie Kibica (czyli przy wykorzystaniu płatności za pośrednictwem Serwisu PayU) zostanie anulowana, przy czym możliwe jest ponowne przystąpienie do płatności w czasie nie przekraczającym 30 minut od jej anulowania. Po upływie 30 minut od złożenia i nieopłacenia danego zamówienia zostanie ono ostatecznie anulowane i usunięte, a Kupujący powinien rozpocząć transakcję od nowa.

11. Wszelkie dane podawane w Stefie Kibica przez Kupującego w czasie zamówienia Biletu muszą być zgodne z prawdą. Za skutki podania nieprawdziwych danych lub też zatajenia prawdziwych danych, Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność wobec osób trzecich, jak i wobec Klubu.

12. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności Strefy Kibica jest wykorzystanie urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w standardową przeglądarkę stron internetowych.

13. Korzystanie ze Strefy Kibica będzie możliwe, o ile zostaną spełnione następujące szczegółowe wymagania techniczne:

a. głębia kolorów: 32 bity lub wyższa;

b. przeglądarki: Internet Explorer 8 lub wyższy, Google Chrome, FireFox, Opera, Safari;

c. włączona obsługa cookies;

d. włączona obsługa Javascript.

14. Klub zastrzega, iż w przypadku niespełnienia wymagań określonych w ust. 12 i 13 powyżej nie będzie mógł umożliwić korzystania ze Strefy Kibica, w tym nabycia Biletu za pośrednictwem Strefy Kibica.

15. Klub świadczy na rzecz Kupującego następujące usługi drogą elektroniczną:

a. umożliwienie zawierania Umowy zawartej na odległość za pośrednictwem Strefy Kibica;

b. umożliwienie zalogowania się do indywidulanych kont w Strefie Kibica dla posiadaczy Karty Kibica.

16. Każdy korzystający uprawniony jest w każdym momencie do żądania zaprzestania świadczenia przez Klub usług wskazanych w ust. 15 lit. a i b powyżej.

17. Zakup Biletu w Strefie Kibica możliwy jest jedynie dla Kupujących, którym został nadany numer PESEL.

LEGIA WARSZAWA S.A.
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

§ 5.

Ograniczenia w zakresie nabycia i sprzedaży Biletów

1. Nabywca Biletu nie jest uprawniony sprzedawać Biletu innym osobom. Ponadto zgodnie z art. 133 Kodeksu wykroczeń (osoba dokonująca odsprzedaży Biletu powyżej jego ceny nominalnej lub osoba nabywająca Bilet w celu ich odsprzedaży z zyskiem podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

2. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, mogą uczestniczyć w imprezach masowych organizowanych przez Klub wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna pełnoletniego. Bilet dla osoby, która nie ukończyła 13 lat, może zakupić wyłącznie osoba pełnoletnia.

3. Klub nie sprzedaje Biletu oraz odmawia wstępu na Stadion osobom:

a. wobec których orzeczono aktualny zakaz wstępu na imprezę masową lub zobowiązanie do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2 ustawy z dnia 26.10.1982 roku o postępowaniu w sprawach nieletnich;

b. wobec których wydano aktualny zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;

c. wobec których został wydany aktualny klubowy zakaz stadionowy lub zakaz zagraniczny;

d. co do których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i czasie trwania imprezy masowej może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa imprezy masowej.

4. Nabywca Biletu, który stracił możliwość udziału w imprezach masowych organizowanych na Stadionie w przypadkach określonych ust. 3 powyżej, ma możliwość dokonania zwrotu Biletu na zasadach określonych w § 6 Regulaminu.

§ 6.

Zwrot Biletu

1. Nabywca Biletu ma prawo do zwrotu Biletu na zasadach określonych poniżej:

a. zwrot Biletu może być dokonany najpóźniej na 4 godziny przed rozpoczęciem Meczu, na który został zakupiony;

b. w przypadku Biletu zakupionego w kasach Klubu, w POK-u lub w wybranych punktach zewnętrznych Klubu zgłoszenie woli zwrotu Biletu powinno zostać dokonane w miejscu zakupu;

c. w przypadku Biletu zakupionego w Strefie Kibica przez osobę posiadającą Kartę Kibica zwrot może zostać dokonany w POK lub samodzielnie przez Nabywcę Biletu w Strefie Kibica. W tym celu należy zalogować się do systemu online, przejść do zakładki „*Moja Karta Kibica*", a następnie wybrać zakładkę „*Bilety i Karnety*". Na kolejnym ekranie będzie wyszczególniony Mecz, na który został zakupiony Bilet, a po prawej stronie przycisk „*Zwrot*". Po naciśnięciu przycisku nastąpi polecenie zwrotu środków na konto, z którego dokonano płatności za dany Bilet;

d. w przypadku chęci zwrotu Biletów zakupionych w Strefie Kibica dla kilku osób przez jednego Nabywcę Biletu zwroty powinny być dokonane osobno z konta każdej z osób, dla której zostały zakupione Bilety z zastrzeżeniem, że nie mogą być dokonywane częściej niż w odstępie 10 minut;

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy \ KRS: 0000097402 \ NIP: 526-17-24-308 \ REGON: 012362484 \ kapitał zakładowy: 12 156 000 PLN, opłacony w całości.

e. w przypadku Biletu zakupionego w Strefie Kibica przez osobę, która nie posiada Karty Kibica, zwrot może zostać dokonany wyłącznie w kasach Klubu lub w POK w terminie określonym w ust. 1 lit. a powyżej.

2. Zmiana przypisanego do Biletu miejsca na Stadionie nie jest możliwa. Nabywca Biletu uprawniony jest do zwrotu Biletu na zasadach opisanych w ust. 1 powyżej.

3. Nabywcy Biletów, którzy stracili możliwość udziału w imprezach masowych organizowanych na Stadionie w przypadkach określonych w § 2 ust. 16 Regulaminu, mają możliwość zwrotu Biletów na zasadach określonych w § 6 ust. 1 Regulaminu.

4. Nabywcy Biletu nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestnictwa w Meczu objętym Biletem, jeżeli nastąpiło to w wyniku nieprzestrzegania przez Nabywcę Biletu niniejszego Regulaminu oraz regulaminów, o których mowa w § 2 ust. 2 Regulaminu.

§ 7.

Rabaty i zniżki

1. Bilet dostępny będzie w cenach określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu, w szczególności z rabatami określonymi zgodnie z poniższymi zasadami:

a. **Bilet Ulgowy** – dla (i) wszystkich osób uczących się, które w momencie zakupu Biletu posiadają ważną legitymację (szkolną lub studencką) i nie ukończyły 26 lat, a także dla (ii) osób, które w dniu zakupu Biletu ukończyli 65 lat (Senior);

b. **Bilet „Dzieci 8 - 13 lat" –** dla dzieci, które w dniu zakupu Biletu nie ukończyły 13 lat;

c. **Bilet „Dla kobiet"** – dla kobiet, które w dniu zakupu Biletu ukończyły 13 lat przysługuje możliwość zakupu Biletu w cenie ulgowej z zastrzeżeniem, iż rabat dotyczy wyłącznie Sektorów Rodzinnych znajdujących się na Stadionie.

2. Dzieci, które w dniu Meczu objętego Biletem nie ukończyły 7 lat, uprawnione są do wejścia na Stadion na taki Mecz za darmo. Wejście możliwe jest wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej, która jest Nabywcą Biletu. Od dzieci, które nie ukończyły 7 roku życia, nie jest wymagana Karta Kibica. Dziecko, które nie posiada zakupionego Biletu, zajmuje miejsce na kolanach swojego pełnoletniego opiekuna – Nabywcy Biletu.

3. Zakup Biletu dla dzieci do 13 roku życia na Sektory Rodzinne Stadionu zgodnie z cennikiem określonym w Załączniku nr 1 do Regulaminu jest możliwy wyłącznie w przypadku jednoczesnego zakupu Biletu na sąsiednie miejsce dla ich opiekuna, którym może być wyłącznie osoba pełnoletnia. Jeden opiekun może zakupić maksymalnie 3 Bilety dla dzieci poniżej 18 oraz dodatkowo jeden Bilet dla osoby, która ukończyła 13 lat na warunkach promocyjnych określonych dla Sektorów Rodzinnych Stadionu. W Sektorze Rodzinnym Stadionu dostępne są następujące konfiguracje zakupu Biletów:

a. 1 osoba pełnoletnia + 1 dziecko poniżej 18 roku życia;

b. 1 osoba pełnoletnia + 2 dzieci poniżej 18 roku życia;

c. 1 osoba pełnoletnia + 2 dzieci poniżej 18 roku życia + 1 osoba powyżej 13 lat (możliwość skorzystania ze standardowych zniżek dla uczniów/studentów i kobiet);

d. 1 osoba pełnoletnia + 3 dzieci poniżej 18 roku życia + 1 osoba powyżej 13 lat (możliwość skorzystania ze standardowych zniżek dla uczniów/studentów i kobiet);

e. 1 osoba pełnoletnia + 1 dziecko poniżej 18 roku życia + 1 osoba powyżej 13 lat (możliwość skorzystania ze standardowych zniżek dla uczniów/studentów i kobiet).

4. Rabatów lub zniżek nie można ze sobą łączyć lub łączyć z innymi promocjami lub kuponami/rabatami obowiązującymi w Klubie. W przypadku obowiązywania innych promocji cenowych/rabatowych Nabywcy Biletu przysługuje prawo wyboru, z której promocji chce skorzystać.

§ 8.

Dane osobowe

1. W związku z nabyciem i korzystaniem z Biletu, Legii będą udostępnione dane osobowe o osobach fizycznych. Administratorem tych danych jest Legia, która będzie je przetwarzać w celu: (i) wykonania umowy i umożliwienia uczestnictwa w imprezach masowych (tj. Meczach objętych Biletem), (ii) wypełniania przez Legię obowiązków prawnych ciążących na Legii, w tym jako organizatora imprez masowych w postaci meczów piłki nożnej co w szczególności obejmuje monitoring stadionu podczas meczów, (iii) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami, (iv) badania poziomu satysfakcji ze świadczonych usług oraz (v) prowadzenia działań o charakterze marketingowym dotyczącym produktów i usług Legii oraz partnerów i sponsorów Legii a także podmiotów związanych z Legią tj. sekcji Legii Warszawa, Fundacji Legia Soccer Schools oraz Fundacji Legii.

2. Każda osoba fizyczna, której dane przetwarza Legia ma prawo dostępu do treści swoich danych udostępnionych Legii w związku z zakupem Biletu oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (w tym sprzeciwu wobec przetwarzania dla celów marketingu bezpośredniego) oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

3. Pełna informacja o zasadach przetwarzania danych przez Legię oraz o prawach z tym związanych, przekazywana jest przy zawieraniu umowy lub w innym momencie, w którym dane są zbierane albo niezwłocznie po ich zebraniu – zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa w tym zakresie.

§ 9.

Reklamacje

1. Reklamacja dotycząca Biletu może być złożona przez Nabywcę Biletu w formie:

a. pisemnej w POK;

b. pisemnej (elektronicznej) za pośrednictwem Strefy Kibica;

c. e-maila wysłanego na adres pok@legia.pl.

2. Nabywca Biletu składając reklamację zobowiązany jest podać:

a. imię i nazwisko;

b. adres do korespondencji;

c. numer PESEL;

d. powód wystąpienia z reklamacją;

e. datę okoliczności przywoływanych w reklamacji;

f. datę złożenia reklamacji.

3. Na żądanie Klubu Nabywca Biletu zobowiązany jest udzielić dodatkowych informacji lub dokonać uzupełnienia w ramach informacji wskazanych w ust. 2 powyżej, które są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku stwierdzenia przez Klub potrzeby uzyskania dodatkowych informacji lub uzupełnienia informacji wskazanych w ust. 2 powyżej Nabywca Biletu zobowiązany jest wysłać odpowiedz w trybie wskazanym w ust. 1 powyżej w terminie 3 dni od uzyskania informacji od Klubu.

4. Klub rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia przez Nabywcę Biletu. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest Nabywcy Biletu w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany w reklamacji albo w postaci elektronicznej za pomocą poczty e-mail (jeśli był podany).

§ 10.

Zasady wyrabiania Karty Kibica

1. W związku z ustawą z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych Klub ma obowiązek identyfikacji wszystkich osób biorących udział w sportowej imprezie masowej. W przypadku Klubu identyfikacja uczestnika Meczu jest także dokonywana z wykorzystaniem Karty Kibica.

2. Karta Kibica uprawnia jej właściciela do zakupu Biletu.

3. Karta Kibica umożliwia wejście na Mecz dopiero po uprzednim dokonaniu zakupu Biletu.

4. Karty Kibica wyrabiane są w POK. Informacja o godzinach otwarcia POK jest dostępna w Siedzibie Klubu oraz na oficjalnej stronie internetowej Klubu www.legia.com.

5. Warunkiem otrzymania Karty Kibica jest złożenie w POK czytelnie wypełnionego formularza o wydanie Karty Kibica i podpisanie go w obecności pracownika POK.

6. Szczegółowe zasady i warunki wyrabiania Karty Kibica są określone w regulaminie Karty Kibica Legii Warszawa dostępnym w POK oraz na oficjalnej stronie internetowej Klubu www.legia.com.

7. Wyrobienie Karty Kibica jest płatne zgodnie z cennikiem ogłaszanym przez Klub.

8. Jedna Karta Kibica przysługuje jednej osobie. Na jedną Kartę Kibica można zakupić wyłącznie jeden Bilet.

9. O fakcie utraty Karty Kibica należy niezwłocznie powiadomić na piśmie lub w formie elektronicznej Klub i złożyć wniosek o wydanie duplikatu. Bez posiadania ważnej Karty Kibica Nabywca Biletu nie zostanie wpuszczony na Stadion na Mecz objęty Biletem.

§ 11.

Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Nabywca Biletu posiadający status Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Nabywcą Biletu a Klubem. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

2. Nabywca Biletu posiadający status Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy zawartej na odległość. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich.
3. Nabywca Biletu posiadający status Konsumenta może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między takim Nabywcą Biletu, a Klubem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
4. W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego Nabywca Biletu posiadający status Konsumenta może skorzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem internetowej platformy ODR, która umożliwia dochodzenie swoich roszczeń w związku z usługami świadczonymi przez Klub na podstawie niniejszego Regulaminu. Platforma ODR dostępna jest pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.
5. Szczegółowe informacje dotyczące dostępności możliwości skorzystania przez Nabywcę Biletu posiadającego status Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

   http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php; http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

§ 12.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia udostępnienia na stronie internetowej www.legia.com, tj. od dnia 9 lipca 2018 r.
2. Aktualny Regulamin oraz ewentualne zmiany do Regulaminu dostępne są bezpłatnie w Siedzibie Klubu (ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa) oraz na stronie www.legia.com. Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszał na powyżej wskazanej oficjalnej stronie internetowej Klubu. W innym przypadku zostaną uznane za nieważne. Wszelkie zmiany Regulaminu następują z poszanowaniem praw nabytych Nabywcy Biletu.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu należy interpretować zgodnie z polskim prawem.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Nabywcy Biletu/Kupującego będącego jednocześnie Konsumentem przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdą właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta, ustawa o ochronie danych osobowych oraz ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych.

LEGIA WARSZAWA S.A.
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

Załącznik nr 1 do Regulaminu - Cennik Biletów na Rundę Zasadniczą 2018/19

Kategorie sektorów	Rodzaj Biletu	Ceny Biletów	
		Posiadam Kartę Kibica	Nie posiadam Karty Kibica
1 Sektory: 113, 114, 212, 213, 214	Normalny	65	**+5 zł**
	Ulgowy	40	
2 Sektory: 104, 111, 112, 115, 116, 123, 200, 201, 202, 210, 211, 215, 216, 223, 224, 225	Normalny	50	
	Ulgowy	35	
3 Sektory: 105, 106, 107, 108, 109, 110, 120, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 220	Normalny	40	
	Ulgowy	30	
Rodzinny 4 Sektory: 117, 118, 119, 217, 218, 219	Normalny	40	
	Ulgowy/Kobiety	30	
	Dzieci do 13 lat	5	2
1 - 3	Dzieci do 7 lat	0	0

* Ceny orientacyjne. Klub zastrzega sobie możliwość zmian cen Biletów na wybrane Mecze w Rundzie Zasadniczej 18/19.

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy \ KRS: 0000097402 \ NIP: 526-17-24-308 \ REGON: 012362484 \ kapitał zakładowy: 12 156 000 PLN, opłacony w całości.