



LEGIA WARSZAWA S.A.  
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa  
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01  
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

**REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW**  
**NA MECZE PIERWSZEGO ZESPOŁU PIŁKARSKIEGO**  
**LEGII WARSZAWA ROZGRYWANE NA STADIONIE LEGII**  
**W RUNDZIE ZASADNICZEJ SEZONU PIŁKARSKIEGO 2019/2020**

**§ 1.**

**Definicje**

W dalszej części Regulaminu wyrażenia pisane wielkimi literami należy rozumieć w sposób określony poniżej:

- a) **„Bilet”** – oznacza imienny bilet jednorazowy uprawniający do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca na 1 (jeden) Mecz w sezonie piłkarskim 2019/2020 spośród Meczów rozgrywanych na Stadionie, niestanowiący Biletu do Strefy Silver Club oraz Biletu do Strefy Gold Club;
- b) **„Dokument potwierdzający tożsamość”** – oznacza dowód osobisty, tymczasowe zaświadczenie tożsamości, paszport, prawo jazdy, legitymację szkolną lub studencką, dokument stwierdzający tożsamość cudzoziemca albo inny właściwy dokument potwierdzający tożsamość, zaopatrzony w wizerunek twarzy i adres zamieszkania;
- c) **„Ekstraklasa”** – oznacza najwyższą klasę seniorskich rozgrywek piłkarskich w Polsce, prowadzoną przez Ekstraklasę S.A. z siedzibą w Warszawie;
- d) **„Karnet ESA 2019/2020 Plus”** – oznacza imienny bilet uprawniający do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca na Mecze, obowiązujący od dnia 21 lipca 2019 r. do dnia 23 maja 2020 r., niestanowiący karnetu do Strefy Silver Club oraz karnetu do Strefy Gold Club, zakupiony zgodnie z Regulaminem Sprzedaży Karnetów ESA 2019/2020 Plus na Mecze Legii rozgrywane na Stadionie Legii w Rundzie Zasadniczej 19/20 oraz Rundzie Finałowej 19/20 sezonu piłkarskiego 2019/2020;
- e) **„Karta Kibica”** – oznacza plastikową kartę z wbudowanym mikroprocesorem wydaną przez Klub z widoczną datą ważności, wydaną po dniu 21 lipca 2014 r., umożliwiającą identyfikację osób wchodzących na Stadion, na który jest automatycznie kodowany Bilet w przypadku jego zakupu zgodnie z Regulaminem;
- f) **„Klub”** albo **„Legia”** – oznacza spółkę Legia Warszawa S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3, 00-449 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000097402, NIP: 5261724308, REGON: 012362484, kapitał zakładowy w wysokości 12.156.000,00 zł (wpłacony w całości), bezpośredni kontakt do Klubu: tel. [+48] 22 318 20 00 oraz fax [+48] 22 318 20 01, e-mail: [pok@legia.pl](mailto:pok@legia.pl), oficjalna strona internetowa: [www.legia.com](http://www.legia.com);
- g) **„Konsument”** – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- h) **„Kupujący”** – oznacza osobę zamierzającą nabyć lub dokonującą nabycia Biletu;
- i) **„Mecz”** – oznacza mecz piłki nożnej, w którym występuje pierwszy seniorski zespół piłkarski Klubu w roli gospodarza, rozgrywany na Stadionie w ramach oficjalnych rozgrywek piłkarskich w Sezonie Piłkarskim 2019/2020, w których występuje pierwszy seniorski zespół piłkarski Klubu, organizowany przez Klub jako sportowa impreza masowa;



M I S T R Z P O L S K I

1955 \ 1956 \ 1969 \ 1970 \ 1993\* \ 1994 \ 1995 \ 2002 \ 2006 \ 2013 \ 2014 \ 2016 \ 2017 \ 2018

**FORTUNA**  
zakłady bukmacherskie



cb cashback  
world

**AMOVE**





LEGIA WARSZAWA S.A.  
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa  
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01  
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

- j) **„Nabywca Biletu”** – oznacza osobę, która nabyła Bilet;
- k) **„POK”** – oznacza Punkt Obsługi Kibiców znajdujący się w Siedzibie Klubu;
- l) **„PZPN”** – oznacza Polski Związek Piłki Nożnej;
- m) **„Regulamin”** – oznacza niniejszy Regulamin sprzedaży biletów na mecze Pierwszego Zespołu Piłkarskiego Legii Warszawa rozgrywane na Stadionie Legii w Rundzie Zasadniczej 19/20 oraz Rundzie Finałowej 19/20 Sezonu Piłkarskiego 2019/2020;
- n) **„Regulamin Rozgrywek”** – oznacza odpowiedni Regulamin Rozgrywek o Mistrzostwo Ekstraklasy, przyjęty na mocy uchwały Zarządu Polskiego Związku Piłki Nożnej w sprawie zatwierdzenia Regulaminu Rozgrywek Piłkarskich o Mistrzostwo Ekstraklasy obowiązujący w sezonie 2019/2020;
- o) **„Runda Finałowa 19/20”** – oznacza dodatkowe 4 (cztery) albo 3 (trzy) mecze - w zależności od miejsca w tabeli rozgrywek Ekstraklasy w sezonie piłkarskim 2019/2020 uzyskanego przez pierwszy seniorski zespół piłkarski Klubu po zakończeniu Rundy Zasadniczej 19/20, tj. po 30 (trzydziestu) kolejkach rozgrywek Ekstraklasy sezonu piłkarskiego 2019/2020 - rozgrywane po zakończeniu Rundy Zasadniczej 19/20 przez pierwszy seniorski zespół piłkarski Klubu w roli gospodarza na Stadionie w sezonie piłkarskim 2019/2020 w ramach rozgrywek Ekstraklasy, na podstawie Regulaminu Rozgrywek;
- p) **„Runda Zasadnicza 19/20”** – oznacza 15 (piętnaście) pierwszych kolejnych meczów rozgrywanych przez pierwszy seniorski zespół piłkarski Klubu w roli gospodarza na Stadionie w sezonie piłkarskim 2019/2020 w ramach rozgrywek Ekstraklasy, na podstawie Regulaminu Rozgrywek;
- q) **„Sektory Rodzinne”** – sektory na Stadionie o nr 115, 116, 117 i 118 (trybuna dolna) oraz 215, 216, 217 i 218 (trybuna górna);
- r) **„Operator płatności”** – oznacza dostawcę usług płatniczych (technologii płatności) z certyfikatem PCI dostępną w Systemie Sprzedażowym, w szczególności Dotpay sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, Adyen B.V. z siedzibą w Amsterdamie lub PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu;
- s) **„Siedziba Klubu”** – oznacza budynek znajdujący się w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3;
- t) **„Stadion”** – oznacza stadion piłkarski, tj. Stadion Legii Warszawa im. Marszałka Józefa Piłsudskiego znajdujący się w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3, na którym rozgrywane są Mecze;
- u) **„System Sprzedażowy”** – oznacza zarządzany przez Klub elektroniczny system sprzedaży Biletów, dostępny pod adresem internetowym: [www.bilety.legia.com](http://www.bilety.legia.com);
- v) **„Strefa Gold Club”** – oznacza strefę VIP usytuowaną na trybunie zachodniej Stadionu liczącą 152 miejsca i obejmującą sektor GOLD 100;
- w) **„Strefa Silver Club”** – oznacza strefę VIP usytuowaną na trybunie zachodniej Stadionu liczącą 1 550 miejsc i obejmującą sektory SILVER 100, 101, 102, 103, 124, 125, 126;
- x) **„Umowa zawarta na odległość”** – oznacza umowę zawartą w języku polskim na odległość przez Klub i Nabywcę Biletu za pomocą Strefy Kibica, przy braku ich jednoczesnej obecności;
- y) **„Wyspa”** – oznacza punkt sprzedaży Klubu w Centrum Handlowym M1 znajdującym się przy. Al. Józefa Piłsudskiego 1 w Markach (05-260).

## § 2.



M I S T R Z P O L S K I

1955 \ 1956 \ 1969 \ 1970 \ 1993\* \ 1994 \ 1995 \ 2002 \ 2006 \ 2013 \ 2014 \ 2016 \ 2017 \ 2018

FORTUNA  
zakłady bukmacherskie



cb  
cashback  
world

AMOVE





LEGIA WARSZAWA S.A.  
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa  
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01  
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

### Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Biletów prowadzona jest przez Klub na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Przez dokonanie zakupu Biletu, Nabywca Biletu wyraża akceptację niniejszego Regulaminu oraz następujących regulaminów: „Regulamin obiektu sportowego - stadionu piłkarskiego przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie” oraz „Regulamin imprezy masowej – meczu piłki nożnej”, które dostępne są:
  - a. w POK;
  - b. przed każdą bramą wejściową na Stadion;
  - c. na oficjalnej stronie internetowej Klubu [www.legia.com](http://www.legia.com), pod adresem [www.legia.com/regulaminy-66](http://www.legia.com/regulaminy-66);  
- i mają zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem.
3. Klub prowadzi sprzedaż Biletów na Mecze rozgrywane na Stadionie w ramach Rundy Zasadniczej 19/20 oraz Rundy Finałowej 19/20 w terminach określonych w odrębnych informacjach prezentowanych na oficjalnej stronie Klubu pod adresem: [www.legia.com](http://www.legia.com) lub w Systemie Sprzedażowym.
4. Warunkiem zakupu Biletu jest rejestracja w systemie identyfikacji Kibica prowadzonym przez Klub (konto kibica) poprzez podanie przez Kupującego następujących danych (imię, nazwisko, PESEL, a w razie gdy nie został on nadany – rodzaj, serię i numer Dokumentu potwierdzającego tożsamość) oraz w przypadku zakupu Biletu zgodnie z § 2 ust. 5 pkt. a) - spełnienie każdorazowo warunków określonych w Systemie Sprzedażowym.
5. Bilet można zakupić w następujący sposób:
  - a. poprzez transakcję online za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego zgodnie z § 4 Regulaminu;
  - b. w kasach Klubu oraz w POK-u przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie,
  - c. w wybranych punktach sprzedaży stacjonarnej - lista punktów dostępna jest na oficjalnej stronie Klubu [www.legia.com](http://www.legia.com).Klub zastrzega sobie prawo do sprzedaży Biletów za pośrednictwem innych kanałów niż określone powyżej.
6. Klub powiadomi na oficjalnej stronie internetowej Klubu pod adresem: <http://www.legia.com> o harmonogramie sprzedaży Biletów.
7. Cennik Biletów właściwy dla poszczególnego Meczu ogłaszany będzie przez Klub każdorazowo z odpowiednim wyprzedzeniem na oficjalnej stronie internetowej Klubu pod adresem: <http://www.legia.com> oraz w Systemie Sprzedażowym. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym Bilecie jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Kupującego.
8. Klub zastrzega sobie prawo do wprowadzenia promocji na poszczególne Mecze. Przykładowe zniżki dla standardowych cen Biletów wskazane są w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Przykładowe ceny i zniżki Biletów przedstawione w tabeli znajdującej się w Załączniku nr 1 do Regulaminu nie obejmują Meczów w ramach rozgrywek Pucharu Polski, Meczu o Superpuchar Polski, Meczów w ramach rozgrywek Ligi Europy UEFA, Meczów w ramach rozgrywek Ligi Mistrzów UEFA i innych meczów niż Mecze w ramach Rundy Zasadniczej 19/20 oraz Rundy Finałowej 19/20.
9. Osoby, na które został wystawiony imienny Karnet ESA 2019/2020 Plus mogą dysponować prawem pierwszeństwa w wyborze swojego dotychczasowego miejsca przy zakupie Biletów na Mecze nieobjęte Karnetem ESA 2019/2020 Plus, w tym w szczególności na Mecze w ramach rozgrywek Pucharu Polski, Mecz o Superpuchar Polski lub Mecze w ramach rozgrywek Ligi Europy UEFA, Meczów w ramach rozgrywek Ligi Mistrzów UEFA i innych meczów niż



M I S T R Z P O L S K I

1955 \ 1956 \ 1969 \ 1970 \ 1993\* \ 1994 \ 1995 \ 2002 \ 2006 \ 2013 \ 2014 \ 2016 \ 2017 \ 2018

FORTUNA  
zakłady bukmacherskie



cb  
cashback  
world

AMOVE





LEGIA WARSZAWA S.A.  
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa  
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01  
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

Mecze w ramach Rundy Zasadniczej 19/20 oraz Rundy Finałowej 19/20 zgodnie z oficjalnym komunikatem Klubu opublikowanym na stronie <http://www.legia.com>.

10. Wszystkie dane związane z zakupionym Biletem (sektor, rząd, miejsce, kwota cena) zapisane zostaną w systemie identyfikacji kibica i weryfikowane będą przez system dostępu Stadionu.
11. Nabywca Biletu nieposiadającej Karty Kibica zobowiązany jest posiadać Bilet w formie papierowej umożliwiającej odczyt kodu, dzięki czemu system dostępu do Stadionu umożliwi przejście przez bramki na Stadionie. W przypadku nabycia Biletu za pomocą Systemu Sprzedażowego przez Nabywcę Biletu nieposiadającego Karty Kibica, Nabywca Biletu jest obowiązany do wydrukowania Biletu na własny koszt. Wymóg wydrukowania Biletu nie obowiązuje w przypadku gdy Bilet zawierający kod, o którym mowa powyżej zostanie okazany w urządzeniu, które jest kompatybilne z systemem dostępu do Stadionu, posiadającym wyłączoną funkcję Near Field Communication.
12. Nabywca Biletu przy wejściu na Stadion, oprócz ważnego Biletu, zobowiązany jest okazać ważny Dokument potwierdzający tożsamość. Bilet ważny jest wyłącznie wraz z Dokumentem potwierdzającym tożsamość.
13. Po wejściu Nabywcy Biletu na Stadion na Mecz objęty Biletem i odnotowaniu tego przez system dostępu Stadionu, Bilet uważa się za wykorzystany na tym Meczu. Jeden Bilet uprawnia do jednokrotnego wejścia na ten sam Mecz.
14. Wstęp na Mecz osoby małoletniej do lat 13 następuje wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej posiadającej ważny Bilet z uwzględnieniem niniejszego Regulaminu. Bilet dla osoby, która nie ukończyła 13 lat może zakupić wyłącznie osoba pełnoletnia. W ramach Meczu obowiązuje przypisywany dla sprzedawanych Biletów system przydziału miejsc. Nabywca jak również wszystkie osoby biorące udział w Meczu zobowiązani są do zajmowania miejsc zgodnie z oznaczeniem na Bilecie.

### § 3.

#### Zakup Biletu w kasach Klubu, na Wyspie i w POK

1. Informacja o godzinach otwarcia kas Klubu, Wyspy i POK jest dostępna na oficjalnej stronie internetowej Klubu pod adresem [www.legia.com](http://www.legia.com).
2. Dokonując zakupu Biletu w POK, na Wyspie lub w kasach Klubu, Kupujący zobowiązany jest do okazania Karty Kibica, Dokumentu potwierdzającego tożsamości lub do podania danych osobowych niezbędnych do prawidłowej identyfikacji w systemie osoby, dla której kupowany jest Bilet, tj. imię, nazwisko oraz PESEL.
3. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu Nabywca Biletu zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności ceny oraz sektora, rzędu i miejsca na Stadionie na podstawie paragonu fiskalnego oraz wydruku blankietu, będącego dodatkowym potwierdzeniem miejsca, na który został zakupiony Bilet.

### § 4.

#### Zakup Biletu w Systemie Sprzedażowym

1. Kupujący może składać zamówienia na zakup Biletu w Systemie Sprzedażowym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, za wyjątkiem niedostępności Systemu Sprzedażowego, wynikającej z przyczyn nie leżących po stronie Klubu oraz z uwzględnieniem harmonogramu sprzedaży Biletów wskazanego w § 2 ust. 6 Regulaminu.
2. Dokonując zakupu Biletu w Systemie Sprzedażowym Kupujący wyraża zgodę na to, by Klub posługiwał się telefonem, telefaksem, pocztą elektroniczną, automatycznym urządzeniem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej dla celów korespondencyjnych związanych z nabyciem Biletu.



M I S T R Z P O L S K I

1955 \ 1956 \ 1969 \ 1970 \ 1993\* \ 1994 \ 1995 \ 2002 \ 2006 \ 2013 \ 2014 \ 2016 \ 2017 \ 2018

FORTUNA  
zakłady bukmacherskie



cb  
cashback  
world

AMOVE





LEGIA WARSZAWA S.A.  
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa  
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01  
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

3. Procedura zakupu Biletu przez Kupującego jest następująca:
  - a. wybór sektora i poszczególnego miejsca na Stadionie w ramach dostępności;
  - b. wybór kategorii Biletu;
  - c. potwierdzenie danych (numer Karty Kibica, imię, nazwisko oraz nr PESEL) Nabywcy Biletu;
  - d. wybór metody płatności pomiędzy płatnością za pośrednictwem Operatora Płatności;
  - e. złożenie zamówienia poprzez wybór metody płatności zgodnie z lit. d powyżej;
  - f. przekierowanie do systemu płatności;
  - g. dokonanie płatności przez Kupującego, a następnie potwierdzenie przez Klub dokonania zamówienia zakupu Biletu.
4. Złożenie zamówienia na zakup Biletu w Systemie Sprzedażowym przez Kupującego stanowi ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, złożoną Klubowi przez Kupującego.
5. Umowa zawarta na odległość pomiędzy Klubem a Kupującym zostaje zawarta w chwili zakończenia składania zamówienia na zakup Biletu zgodnie z procedurą wskazaną w niniejszym paragrafie. Klub po uiszczeniu zapłaty ceny za Bilet przez Kupującego wysyła potwierdzenie zakupu Biletu na adres poczty elektronicznej podawanej w Systemie Sprzedaży podczas zakupu Biletu.
6. Płatności obsługiwane są przy wykorzystaniu Operatora Płatności wybranego przez Kupującego. Przed złożeniem zamówienia Kupujący powinien zapoznać się z warunkami korzystania usług wybranego Operatora Płatności. Klub nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego obsługiwanego przez Operatora Płatności oraz za jego działania lub zaniechania.
7. W przypadku wyboru jednej z następujących opcji płatności za zakupione produkty: karta płatnicza Visa, Mastercard lub płatności online dostarczane przez Dotpay sp. z o.o., w ramach Serwisu Sprzedażowego pod adresem <https://legia.ticketco.events/pl/pl> płatności mogą być przyjmowane przez TicketCo Poland sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku albo inny upoważniony przez Klub podmiot z grupy kapitałowej TicketCo AS z siedzibą w Bergen (Norwegia) (przy czym podmiot taki zwany będzie dalej „TicketCo”) w imieniu i na rzecz Klubu. TicketCo może również dokonywać zwrotu płatności w imieniu i na rzecz Klubu, jeżeli dokonanie takiego zwrotu jest konieczne. Klub udzielił pełnomocnictwa i upoważnił TicketCo do akceptowania w imieniu Klubu wszelkich płatności za zakupy produktów dokonanych przez Nabywcę wskazanymi wyżej metodami płatności, a także do zwracania w imieniu Klubu płatności w zakresie określonym niniejszym Regulaminem i odrębnymi przepisami. Wszystkie takie płatności traktowane są tak, jakby zostały dokonane na rzecz lub przez Klub. Płatność za nabyty Bilet wynikająca z danego zamówienia złożonego w Systemie Sprzedażowym zgodnie z powyższą procedurą winna zostać zrealizowana niezwłocznie po dokonaniu zamówienia, tj. po przekierowaniu bezpośrednio z Systemu Sprzedażowego na stronę Operatora Płatności.
8. Transakcja nieopłacona w procesie składania zamówienia w Systemie Sprzedażowym (czyli przy wykorzystaniu płatności za pośrednictwem Operatora Płatności) zostanie anulowana.
9. Wszelkie dane podawane w Systemie Sprzedażowym przez Kupującego w czasie zamówienia Biletu muszą być zgodne z prawdą. Za skutki podania błędnych, nieprawdziwych danych lub też zatajenia prawdziwych danych, Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność wobec osób trzecich, jak i wobec Klubu.
10. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności Systemu Sprzedażowego jest wykorzystanie urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w standardową przeglądarkę stron internetowych.



M I S T R Z P O L S K I

1955 \ 1956 \ 1969 \ 1970 \ 1993\* \ 1994 \ 1995 \ 2002 \ 2006 \ 2013 \ 2014 \ 2016 \ 2017 \ 2018

FORTUNA  
zakłady bukmacherskie



cb  
cashback  
world

AMOVE





LEGIA WARSZAWA S.A.  
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa  
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01  
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

11. Klub zastrzega, iż w przypadku niespełnienia wymagań określonych w ust. 9 i 10 powyżej nie będzie mógł umożliwić korzystania z Systemu Sprzedażowego, w tym nabycia Biletu za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego.
12. Klub świadczy na rzecz Kupującego następujące usługi drogą elektroniczną:
  - a. umożliwienie zawierania Umowy zawartej na odległość za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego;
  - b. umożliwienie zalogowania się do indywidualnych kont w Systemie Sprzedażowym dla posiadaczy Karty Kibica.
13. Każdy korzystający uprawniony jest w każdym momencie do żądania zaprzestania świadczenia przez Klub usług wskazanych w ust. 12 lit. a i b powyżej.

## § 5.

### Ograniczenia w zakresie nabycia i sprzedaży Biletów

1. Nabywca Biletu nie jest uprawniony sprzedawać Biletu innym osobom. Ponadto zgodnie z art. 133 Kodeksu wykroczeń (osoba dokonująca odsprzedaży Biletu powyżej jego ceny nominalnej lub osoba nabywająca Bilet w celu ich odsprzedaży z zyskiem podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny).
2. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, mogą uczestniczyć w imprezach masowych organizowanych przez Klub wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna pełnoletniego. Bilet dla osoby, która nie ukończyła 13 lat, może zakupić wyłącznie osoba pełnoletnia.
3. Klub nie sprzedaje Biletów oraz odmawia wstępu na Stadion osobom:
  - a. wobec których orzeczono obowiązujący w chwili sprzedaży Biletu zakaz wstępu na imprezę masową lub zobowiązanie do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art.6 pkt.2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich;
  - b. wobec których wydano obowiązujący w chwili sprzedaży Biletu zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
  - c. wobec których został wydany obowiązujący w chwili sprzedaży zakaz klubowy.

## § 6.

### Zwrot Biletu

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 134 z późn. zm.) Nabywcy Biletu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy nabycia Biletu i żądanie zwrotu ceny za Bilet.
2. Zmiana przypisanego do Biletu miejsca na Stadionie jest możliwa wyłącznie przy spełnieniu poniższych warunków:
  - a. nie zostało wykupione miejsce, na które ma być dokonana zmiana i jest ono dostępne w oficjalnej sprzedaży;
  - b. zmiana miejsca przypisanego do Biletu jest dokonywana bez jakichkolwiek opłat dodatkowych, z zastrzeżeniem dokonania zmiany w obrębie tej samej kategorii cenowej.
3. Nabywcy Biletów, którzy stracili możliwość udziału w imprezach masowych organizowanych na Stadionie w przypadkach określonych w § 5 ust. 3 Regulaminu, nie mają możliwości zwrotu Biletów.



M I S T R Z P O L S K I

1955 \ 1956 \ 1969 \ 1970 \ 1993\* \ 1994 \ 1995 \ 2002 \ 2006 \ 2013 \ 2014 \ 2016 \ 2017 \ 2018

FORTUNA  
zakłady bukmacherskie



cb  
cashback  
world

AMOVE





LEGIA WARSZAWA S.A.  
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa  
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01  
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

4. Nabywcy Biletu nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestnictwa w Meczu objętym Biletem, jeżeli nastąpiło to w wyniku nieprzestrzegania przez Nabywcę Biletu niniejszego Regulaminu oraz regulaminów, o których mowa w § 2 ust. 2 Regulaminu.
5. Klub nie ponosi odpowiedzialności prawnej bądź materialnej w przypadku decyzji Ekstraklasy SA, PZPN, UEFA lub innego organu decyzyjnego o rozgrywaniu Meczów bez publiczności

## § 7.

### Rabaty i zniżki

1. Bilety dostępne będą w cenach określonych szczegółowo w Systemie Sprzedaży, przykładowe rabaty i zniżki zostały określone w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu i są zgodne z poniższymi zasadami:
  - a. **Bilet Ulgowy** – dla (i) wszystkich osób uczących się, które w momencie zakupu Biletu posiadają ważną legitymację (szkolną lub studencką) i nie ukończyły 26 lat, a także dla (ii) osób, które w dniu zakupu Biletu ukończyły 65 lat (Senior);
  - b. **Bilet „Dzieci 5 - 13 lat”** – dla dzieci, które w dniu zakupu Biletu ukończyły 4 lata, ale nie ukończyły 13 lat;
2. Dzieci, które w dniu Meczu objętym Biletem nie ukończyły 7 lat, uprawnione są do wejścia na Stadion na taki Mecz za darmo. Wejście możliwe jest wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej, która jest Nabywcą Biletu. Od dzieci, które nie ukończyły 7 roku życia, nie jest wymagana Karta Kibica. Dziecko, które nie posiada zakupionego Biletu, zajmuje miejsce na kolanach swojego pełnoletniego opiekuna – Nabywcy Biletu.
3. Zakup Biletu dla dzieci do 13 roku życia na Sektory Rodzinne Stadionu zgodnie z cennikiem określonym w Systemie Sprzedażowym jest możliwy wyłącznie w przypadku jednoczesnego zakupu Biletu na sąsiednie miejsce dla ich opiekuna, którym może być wyłącznie osoba pełnoletnia.
4. Rabatów lub zniżek nie można ze sobą łączyć lub łączyć z innymi promocjami lub kuponami/rabatami obowiązującymi w Klubie. W przypadku obowiązywania innych promocji cenowych/rabatowych Nabywcy Biletu przysługuje prawo wyboru, z której promocji chce skorzystać.
5. Klub zastrzega sobie prawo do żądania okazania przez osobę posiadającą Bilet dokumentu upoważniającego do ulgi.

## § 8.

### Dane osobowe

1. W związku z nabyciem i korzystaniem z Biletu, Legii zostaną udostępnione dane osobowe osób fizycznych. Administratorem tych danych jest Legia. Z Legią można skontaktować się pocztą tradycyjną lub wysyłając maila na adres [daneosobowe@legia.pl](mailto:daneosobowe@legia.pl).
2. Legia będzie przetwarzać dane w następujących celach:
  - (i) wykonania umowy i umożliwienia uczestnictwa w imprezach masowych (tj. Meczach objętych Biletem);
  - (ii) wypełniania przez Legię obowiązków prawnych ciążących na Legii, w tym jako organizatora imprez masowych w postaci meczów piłki nożnej co w szczególności obejmuje monitoring stadionu podczas meczów;
  - (iii) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami;



M I S T R Z P O L S K I

1955 \ 1956 \ 1969 \ 1970 \ 1993\* \ 1994 \ 1995 \ 2002 \ 2006 \ 2013 \ 2014 \ 2016 \ 2017 \ 2018

FORTUNA  
zakłady bukmacherskie



cb  
cashback  
world

AMOVE





LEGIA WARSZAWA S.A.  
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa  
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01  
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

- (iv) badania poziomu satysfakcji ze świadczonych usług i analiz statystycznych oraz
  - (v) prowadzenia działań o charakterze marketingowym dotyczącym produktów i usług Legii oraz partnerów i sponsorów Legii, a także podmiotów związanych z Legią tj. sekcji Legii Warszawa, Fundacji Legia Soccer Schools oraz Fundacji Legii.
3. Legia przetwarza dane ponieważ jest to niezbędne do:
- (i) wykonania umowy, której stroną jest Nabywca Biletu – w przypadku, w którym nabył Bilet dla siebie;
  - (ii) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Legii – dotyczy to w szczególności obowiązków wynikających z przepisów o bezpieczeństwie imprez masowych polegających m.in. na prowadzeniu monitoringu stadionu podczas meczu, przepisów określających prawa konsumentów, przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości;
  - (iii) celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Legię lub inne podmioty – te prawnie uzasadnione interesy polegają na:
    - a. wykonaniu umowy – jeżeli Nabywca Biletu nabył bilet dla innej osoby;
    - b. badaniu satysfakcji ze świadczonych przez Legię usług i analiz statystycznych;
    - c. ustaleniu i dochodzeniu roszczeń lub obronie przed takimi roszczeniami;
    - d. zapewnieniu bezpieczeństwa meczów z udziałem Legii – w zakresie w jakim nie jest to wymagane zgodnie z przepisami o bezpieczeństwie imprez masowych;
    - e. prowadzeniu działań marketingowych dotyczących Legii (bilety, karnety, oferta sklepu Legii, inne usługi Legii), dotyczących produktów i usług sponsorów i partnerów Legii (oferta, promocje, nowości), dotyczących działalności podmiotów związanych z Legią tj. Sekcji Legii Warszawa, Fundacji Legia Soccer Schools oraz Fundacji Legii.
4. Dane mogą zostać udostępnione dostawcom usług świadczonych na rzecz Legii, w szczególności usług w zakresie utrzymania i obsługi systemów informatycznych wykorzystywanych do rozprowadzania biletów na mecz, podmiotom świadczącym usługi ochrony, księgowo, prawne, audytowe, konsultingowe, ubezpieczeniowe i w zakresie dostawy przesyłek. Dane będą udostępniane też organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie lub jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa, lub podmiotom uprawnionym do uzyskania takich danych na podstawie przepisów prawa dotyczących organizacji imprez masowych, np. Polskiemu Związkowi Piłki Nożnej, podmiotowi zarządzającemu rozgrywkami, w których uczestniczy Legia czy Policji.
5. Dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
6. Legia będzie przetwarzać dane przez okres niezbędny do realizacji usługi i umożliwienia wejścia na mecz Legii w charakterze kibica.
7. Dane będą przechowywane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (zgodnie z art. 13 ust. 13 w zw. z art. 13 ust. 14 pkt 3) *ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych* informacje, w tym dane osobowe przechowywane w systemie służącym do identyfikacji osób, sprzedaży biletów, kontroli przebywania w miejscu i w czasie trwania meczu piłki nożnej, kontroli dostępu do określonych miejsc oraz weryfikacji innych informacji podlegają usunięciu po upływie 2 lat od dnia ostatniego zakupu biletu wstępu przez uczestnika meczu piłki nożnej lub przekazania mu innego dokumentu uprawniającego do przebywania na meczu piłki nożnej), a zgromadzone podczas utrwalania przebiegu imprezy masowej materiały, niezawierające dowodów pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowodów mających znaczenie dla toczących się takich postępowań, będą przechowywane po zakończeniu imprezy masowej przez



M I S T R Z P O L S K I

1955 \ 1956 \ 1969 \ 1970 \ 1993\* \ 1994 \ 1995 \ 2002 \ 2006 \ 2013 \ 2014 \ 2016 \ 2017 \ 2018

FORTUNA  
zakłady bukmacherskie



cb  
cashback  
world

AMOVE







LEGIA WARSZAWA S.A.  
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa  
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01  
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

okres co najmniej 30 dni, nie dłużej jednak niż 90 dni (a następnie zostaną komisyjnie zniszczone). Materiały te będą przechowywane dłużej – jeżeli będą mogły stanowić dowód pozwalający na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowód mogący mieć znaczenie dla toczących się takich postępowań, przez okres trwania takich postępowań.

Dodatkowo, dane mogą być przechowywane dłużej jeśli na Legię zostanie nałożony taki obowiązek przez właściwe organy.

Dane będziemy przechowywać ponadto w okresie przedawnienia wszelkich roszczeń wynikających i związanych z uczestnictwem w meczu Legii w charakterze kibica, chyba że przechowywanie danych będzie konieczne dłużej dla celów zobowiązań podatkowych – w takim wypadku ich usunięcie lub anonimizacja nastąpi niezwłocznie po upływie okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych.

Dane adresowe udostępnione na potrzeby otrzymywania informacji handlowych i marketingowych będziemy przechowywać do momentu wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych lub do momentu, w którym zaprzestaniemy ich wysyłania.

8. W związku z tym, że Legia przetwarza dane osobowe, osobom, których dane są przetwarzane przysługuje wiele praw. Poniżej przedstawiamy ich zwięzły opis. W celu skorzystania z tych praw lub uzyskania dodatkowych informacji w tym zakresie zachęcamy do kontaktu, za pośrednictwem emaila: [daneosobowe@legia.pl](mailto:daneosobowe@legia.pl)

W razie zwrócenia się do Legii z żądaniem skorzystania ze swoich praw, Legia może zażądać dodatkowych informacji w celu potwierdzenia tożsamości. Legia będzie odpowiadała na żądania bez zbędnej zwłoki, możliwie w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.

Jeżeli Legia wykaże, że żądania są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Legia może: a) pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań; albo b) odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

### **Prawo dostępu do danych**

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo do żądania dostępu do danych osobowych, w tym w szczególności informacji o tym, czy Legia przetwarza ich dane osobowe oraz o zakresie danych posiadanych przez Legię, celach przetwarzania danych, kategoriach odbiorców danych, o planowanym okresie przechowywania danych, o przysługujących prawach dotyczących danych osobowych, a także informacji o źródłach pozyskania przez Legię danych, jeżeli nie zostały zebrane od tych osób. Osoby te mają ponadto prawo do uzyskania kopii danych, z tym zastrzeżeniem, że uzyskanie pierwszej kopii danych jest bezpłatne a uzyskanie każdej kolejnej kopii może wiązać się z koniecznością wniesienia opłaty w rozsądnej wysokości uwzględniającej koszty administracyjne przygotowania takiej kopii danych.

### **Prawo do sprostowania danych**

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo żądania niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych lub, z uwzględnieniem celów przetwarzania, uzupełnienia danych niekompletnych.

### **Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)**

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo żądania usunięcia danych, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;



M I S T R Z P O L S K I

1955 \ 1956 \ 1969 \ 1970 \ 1993\* \ 1994 \ 1995 \ 2002 \ 2006 \ 2013 \ 2014 \ 2016 \ 2017 \ 2018

FORTUNA  
zakłady bukmacherskie



cb  
cashback  
world

AMOVE





LEGIA WARSZAWA S.A.  
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa  
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01  
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

- b) osoby te wniosły skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania;
- c) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- d) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego;
- e) osoby te cofnęły zgodę na przetwarzanie danych osobowych a dane osobowe były przetwarzane na podstawie zgody i nie ma innej podstawy prawnej ich przetwarzania.

Nie ma jednak możliwości skorzystania z prawa do usunięcia danych m.in. jeżeli takie dane niezbędne są do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

#### **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych**

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo żądania ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach: a) jeżeli kwestionują prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych; b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem i dana osoba sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; c) dane osobowe nie są już potrzebne Legii ale potrzebne są danej osobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami; d) w przypadku wniesienia przez daną osobę sprzeciwu – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Legii są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu danej osoby.

#### **Prawo do przenoszenia danych**

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego swoje dane osobowe, które dostarczyły Legii oraz mają prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Legii, jeżeli: a) przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy z daną osobą a jednocześnie b) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Osoby, których dane są przetwarzane mają jednocześnie prawo żądania by dane osobowe zostały przesłane przez Legię bezpośrednio innemu administratorowi danych, o ile jest to technicznie możliwe.

#### **Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych**

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Legii.

Na skutek sprzeciwu Legia zaprzestanie przetwarzać dane osobowe, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności danej osoby lub podstaw do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane są przetwarzane ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania, w tym profilowania, bez konieczności wykazywania przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją a Legia zobowiązana jest niezwłocznie zaprzestać takiego przetwarzania.

#### **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeżeli sądzą, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa w tym zakresie.

9. W każdym przypadku, w którym przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, osoba, która zgodę wyraziła ma prawo do jej cofnięcia. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.



M I S T R Z P O L S K I

1955 \ 1956 \ 1969 \ 1970 \ 1993\* \ 1994 \ 1995 \ 2002 \ 2006 \ 2013 \ 2014 \ 2016 \ 2017 \ 2018

FORTUNA  
zakłady bukmacherskie



cb  
cashback  
world

AMOVE





LEGIA WARSZAWA S.A.  
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa  
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01  
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

10. Wszystkie dane podawane są dobrowolnie ale niektóre dane są niezbędne do umożliwienia udziału w imprezie masowej (tj. imię, nazwisko, numer PESEL) a ich niepodanie uniemożliwi realizację tych działań.
11. Jeśli zakupu Biletu nie dokonała osoba uczestnicząca w meczu, dane tej osoby (imię, nazwisko, PESEL) zostały pozyskane od osoby, która zaprosiła ją na mecz lub nabyła dla niej karnet. Można dowiedzieć się od jakiej osoby uzyskaliśmy dane, pisząc do nas na [daneosobowe@legia.pl](mailto:daneosobowe@legia.pl).
12. Legia nie przetwarza danych osobowych w sposób prowadzący do zautomatyzowanego wydawania decyzji.

## § 9.

### Reklamacje

1. Reklamacja dotycząca Biletu może być złożona przez Nabywcę Biletu w formie:
  - a. pisemnej w POK;
  - b. pisemnej (elektronicznej) za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego;
  - c. e-maila wysłanego na adres [pok@legia.pl](mailto:pok@legia.pl).
2. Nabywca Biletu składając reklamację zobowiązany jest podać:
  - a. imię i nazwisko;
  - b. adres do korespondencji;
  - c. numer PESEL;
  - d. powód wystąpienia z reklamacją;
  - e. datę okoliczności przywoływanych w reklamacji;
  - f. datę złożenia reklamacji.
3. Na żądanie Klubu Nabywca Biletu zobowiązany jest udzielić dodatkowych informacji lub dokonać uzupełnienia w ramach informacji wskazanych w ust. 2 powyżej, które są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku stwierdzenia przez Klub potrzeby uzyskania dodatkowych informacji lub uzupełnienia informacji wskazanych w ust. 2 powyżej Nabywca Biletu zobowiązany jest wysłać odpowiedź w trybie wskazanym w ust. 1 powyżej w terminie 3 dni od uzyskania informacji od Klubu.
4. Klub rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia przez Nabywcę Biletu. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest Nabywcy Biletu w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany w reklamacji albo w postaci elektronicznej za pomocą poczty e-mail (jeśli był podany).

## § 10.

### Zasady wyrabiania Karty Kibica

1. W związku z ustawą z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych Klub ma obowiązek identyfikacji wszystkich osób biorących udział w sportowej imprezie masowej. W przypadku Klubu identyfikacja uczestnika Meczów jest także dokonywana z wykorzystaniem Karty Kibica.
2. Karta Kibica umożliwia wejście na Mecz dopiero po uprzednim dokonaniu zakupu Biletu.



M I S T R Z P O L S K I

1955 \ 1956 \ 1969 \ 1970 \ 1993\* \ 1994 \ 1995 \ 2002 \ 2006 \ 2013 \ 2014 \ 2016 \ 2017 \ 2018

FORTUNA  
zakłady bukmacherskie



cb  
cashback  
world

AMOVE





LEGIA WARSZAWA S.A.  
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa  
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01  
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

3. Karty Kibica wyrabiane są w POK. Informacja o godzinach otwarcia POK jest dostępna w Siedzibie Klubu oraz na oficjalnej stronie internetowej Klubu [www.legia.com](http://www.legia.com).
4. Warunkiem otrzymania Karty Kibica jest złożenie w POK czytelnie wypełnionego formularza o wydanie Karty Kibica i podpisanie go w obecności pracownika POK.
5. Szczegółowe zasady i warunki wyrabiania Karty Kibica są określone w regulaminie Karty Kibica Legii Warszawa dostępnym w POK oraz na oficjalnej stronie internetowej Klubu [www.legia.com](http://www.legia.com).
6. Wyrobiecie Karty Kibica jest płatne zgodnie z cennikiem ogłoszonym przez Klub.
7. Jedna Karta Kibica przysługuje jednej osobie. Na jedną Kartę Kibica można zakupić wyłącznie jeden Bilet.
8. O fakcie utraty Karty Kibica należy niezwłocznie powiadomić na piśmie lub w formie elektronicznej Klub i złożyć wniosek o wydanie duplikatu. Legia nie ponosi kosztu wyrobienia duplikatu Karty Kibica. Bez posiadania ważnej Karty Kibica Nabywca Biletu nie zostanie wpuszczony na Stadion na Mecz objęty Biletem.

## § 11.

### Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Nabywca Biletu posiadający status Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Nabywcą Biletu a Klubem. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
2. Nabywca Biletu posiadający status Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy zawartej na odległość. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich.
3. Nabywca Biletu posiadający status Konsumenta może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między takim Nabywcą Biletu, a Klubem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
4. W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego Nabywca Biletu posiadający status Konsumenta może skorzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem internetowej platformy ODR, która umożliwi dochodzenie swoich roszczeń w związku z usługami świadczonymi przez Klub na podstawie niniejszego Regulaminu. Platforma ODR dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Szczegółowe informacje dotyczące dostępności możliwości skorzystania przez Nabywcę Biletu posiadającego status Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:



M I S T R Z P O L S K I

1955 \ 1956 \ 1969 \ 1970 \ 1993\* \ 1994 \ 1995 \ 2002 \ 2006 \ 2013 \ 2014 \ 2016 \ 2017 \ 2018

FORTUNA  
zakłady bukmacherskie



cb  
cashback  
world

AMOVE





LEGIA WARSZAWA S.A.  
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa  
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01  
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

[http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php);  
oraz [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).

[http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php)

## § 12.

### Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia udostępnienia na stronie internetowej [www.legia.com](http://www.legia.com), tj. od dnia 11 lipca 2019 r.
2. Aktualny Regulamin oraz ewentualne zmiany do Regulaminu dostępne są bezpłatnie w Siedzibie Klubu (ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa) oraz na stronie [www.legia.com](http://www.legia.com). Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszał na powyżej wskazanej oficjalnej stronie internetowej Klubu. W innym przypadku zostaną uznane za nieważne. Wszelkie zmiany Regulaminu następują z poszanowaniem praw nabytych Nabywcy Biletu.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu należy interpretować zgodnie z polskim prawem.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Nabywcy Biletu/Kupującego będącego jednocześnie Konsumentem przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
6. Klub nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Siła wyższa w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza wszelkie nieprzewidywalne sytuacje lub zdarzenia, o charakterze wyjątkowym, pozostające poza kontrolą Klubu, uniemożliwiające wypełnienie jakichkolwiek spośród jego zobowiązań, niewynikające z błędu lub zaniedbania.
7. Klub ma prawo do utrwalenia przebiegu Meczów przy pomocy urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Nabywca Biletu uczestniczący na jego podstawie w Meczu przyjmuje do wiadomości, że udział w Meczu jest równoznaczny z udzieleniem zgody na nieodpłatne fotografowanie i filmowanie jego osoby oraz na rejestrację, transmitowanie i rozpowszechnianie głosu lub wizerunku dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych, w związku z jakimkolwiek programem lub publikacją, w których zostanie wykorzystane nagranie Meczu.
8. Wszelkie zapytania dotyczące sprzedaży Biletów na Mecze należy kierować na adres mailowy: [pok@legia.pl](mailto:pok@legia.pl).
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta, ustawa o ochronie danych osobowych oraz ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych.



M I S T R Z P O L S K I

1955 \ 1956 \ 1969 \ 1970 \ 1993\* \ 1994 \ 1995 \ 2002 \ 2006 \ 2013 \ 2014 \ 2016 \ 2017 \ 2018

FORTUNA  
zakłady bukmacherskie



cb cashback  
world

4MOVE





LEGIA WARSZAWA S.A.  
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa  
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01  
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

### Załącznik nr 1 do Regulaminu – Przykładowe zniżki Biletów na sezon 2019/20

Kategorie Sektorów	Rodzaj Biletu	Podstawowe ceny biletów
<b>1</b> Sektory: 113*, 114*, 212*, 213, 214*	Normalny	65
	<b>Ulgowy</b>	<b>40</b>
<b>2</b> Sektory: 112*, 113*, 114*, 115*, 211*, 212*, 214*, 215*	Normalny	55
	<b>Ulgowy</b>	<b>40</b>
<b>3</b> Sektory: 104, 111, 112*, 123, 200, 201, 202, 210, 211*, 224, 225	Normalny	50
	<b>Ulgowy</b>	<b>35</b>
<b>Sektor Rodzinny 4</b> Sektory: 115*, 116, 117, 118*, 215*, 216, 217, 218*	Normalny	40
	<b>Ulgowy</b>	<b>30</b>
	<b>Dzieci 5-13 lat</b>	<b>8</b>
<b>5</b> Sektory: 118*, 119, 120, 218*, 219, 220	Normalny	45
	Ulgowy	35
<b>6</b> Sektory: 105, 106, 107, 108, 109, 110, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209	Normalny	40
	<b>Ulgowy</b>	<b>30</b>
	<b>Dzieci do 7 lat</b>	<b>0</b>



M I S T R Z P O L S K I

1955 \ 1956 \ 1969 \ 1970 \ 1993\* \ 1994 \ 1995 \ 2002 \ 2006 \ 2013 \ 2014 \ 2016 \ 2017 \ 2018

**FORTUNA**  
zakłady bukmacherskie





LEGIA WARSZAWA S.A.  
ul. Łazienkowska 3 \ 00-449 Warszawa  
tel. [+48] 22 318 20 00 \ fax [+48] 22 318 20 01  
e-mail: info@legia.pl \ www.legia.com

\*Cena i zniżka Biletu dla wybranych sektorów uzależniona jest od wyboru konkretnego miejsca i może być różna w obrębie wybranego sektora.

Warszawa, dnia 11 lipca 2019 r.



M I S T R Z P O L S K I

1955 \ 1956 \ 1969 \ 1970 \ 1993\* \ 1994 \ 1995 \ 2002 \ 2006 \ 2013 \ 2014 \ 2016 \ 2017 \ 2018

**FORTUNA**  
zakłady bukmacherskie



cb  
cashback  
world

**4MOVE**

