

**Regulamin Promocji „1916 biletów do zdobycia”
z dnia 06 maja 2019 roku (dalej jako „Regulamin”)**

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie warunków i zasad Promocji „1916 biletów do zdobycia” (dalej jako „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest spółka pod firmą **Hermes Energy Group S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000507501, NIP 7010417053, o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.027 złotych, opłaconym w całości (dalej jako „Organizator”).
3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.1916energia.pl.
4. Z Promocji skorzystać może:
 - a) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. nr 16 poz. 93 z późn. zm.) Kodeksu Cywilny, posiadająca adres do korespondencji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (dalej jako „Uczestnik”).
5. Każdy Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu, który ustanawia zasady i warunki udziału w Promocji.
6. Promocja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Promocja jest ważna wyłącznie dla marki Organizatora 1916 energia.

II. OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

1. Promocja obowiązuje od dnia 06 maja 2019 roku do dnia 11 maja 2019 roku (dalej jako „Okres obowiązywania Promocji”).
2. Zakończenie Okresu obowiązywania Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestnika w Okresie obowiązywania Promocji.
3. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te nie będą naruszać praw nabytych przez Uczestnika oraz nie będą pogarszać warunków jego udziału w Promocji.

III. ZASADY PROMOCJI

1. Udział Uczestnika w Promocji jest dobrowolny.
2. Do skorzystania z Promocji uprawniony jest Uczestnik, który spełni łącznie następujące warunki:
 - a) nie posiada obowiązującej z Organizatorem Umowy kompleksowej sprzedaży i świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej (dalej jako „Umowa sprzedaży Energii Elektrycznej”) i/lub Umowy kompleksowej dostawy i sprzedaży paliwa gazowego (dalej jako „Umowa sprzedaży Paliwa Gazowego”),
 - b) nie wyrażał zgody na przetwarzanie danych osobowych Organizatorowi w celach marketingowych, handlowych na numer telefonu (sms, rozmowy przychodzące) oraz adres poczty elektronicznej.
 - c) przesłał Organizatorowi, w Okresie obowiązywania Promocji, poprzez formularz kontaktowy znajdujący się pod adresem www.1916energia.pl/1916biletow swoje dane osobowe: imię, nazwisko, nr PESEL, nr telefonu, adres e-mail, a ponadto dokona wyboru trybuny, na którą chce otrzymać bilet (spośród dostępnych w momencie składania przez Uczestnika zgłoszenia spośród wymienionych w punkcie III. 7., z zastrzeżeniem w tym punkcie przewidzianym),
 - d) wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z przeprowadzeniem Promocji przez Organizatora oraz Legię Warszawa S.A. (dalej również jako „Legia” i „Legia Warszawa”),
 - e) wyraził zgodę na otrzymywanie telefonicznych połączeń przychodzących inicjowanych przez Organizatora w celu przedstawienia przez Organizatora jego oferty handlowej, związanej z prowadzoną przez Organizatora sprzedażą energii elektrycznej i/lub paliwa gazowego (treść zgody udostępniona zostanie przez Organizatora pod formularzem kontaktowym znajdującym się pod adresem www.1916energia.pl/1916biletow),
 - f) złożył oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celu przedstawienia mu przez Organizatora aktualnej oferty Organizatora związanej ze sprzedażą energii elektrycznej i/lub paliwa gazowego (treść zgody udostępniona zostanie przez Organizatora pod formularzem kontaktowym znajdującym się pod adresem www.1916energia.pl/1916biletow).
3. Pod warunkiem łącznego spełnienia warunków określonych w punkcie III. 2. powyżej, Uczestnik otrzyma od Organizatora bilet na mecz rozgrywany na stadionie Legii Warszawa przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie:
 - a. Legia Warszawa vs. Pogoń Szczecin w dniu 12 maja 2019 r.
4. Liczba biletów w promocji jest ograniczona do 1916 sztuk. Decydującą jest kolejność przesyłania danych osobowych poprzez formularz umieszczony na stronie www.1916energia.pl/1916biletow.
5. Posiadacz biletu jest zobowiązany do bezwzględnego przestrzegania przepisów Regulaminu Stadionu z dnia 29 stycznia 2013 r. oraz Regulaminu Imprezy Masowej z dnia 25 listopada 2015 r. Wymienione regulaminy dostępne są w klubie Legia Warszawa i na oficjalnej stronie internetowej Legii Warszawa pod adresem www.legia.com.
6. Wejście przez Uczestnika na stadion jest możliwe tylko z dokumentem potwierdzającym tożsamość. Uczestnik posiadający kartę kibica Legii Warszawa może wejść na stadion za okazaniem tej karty jako dokumentu potwierdzającego tożsamość.
7. Bilety obowiązują na następujące miejsca na stadionie przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie: Trybuna Wschodnia, Rodzinna, Zachodnia i Północna. Nie dotyczy biletów SILVER i GOLD. Miejsca przydzielane są losowo według ich dostępności w systemie sprzedaży Legii Warszawa dostępnego poprzez stronę internetową pod adresem

www.bilety.legia.com, w ramach trybuny wybranej uprzednio przez Uczestnika. W przypadku wyczerpania miejsc na trybunie wybranej przez Uczestnika, Organizator przydzieli mu wolne miejsce na innej trybunie.

- Odbiór biletów przez Uczestnika możliwy jest osobiście w Punkcie Obsługi Klienta 1916 energia (czynnego w dni powszednie: od 11.00 do 19.00, w soboty od 10.00 do 16.00 oraz w inne dni meczowe) w Legia Fanstore na stadionie przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie. W przypadku, gdy osobisty odbiór biletów przez Uczestnika będzie szczególnie utrudniony, Organizator przewiduje możliwość wysyłki biletów w formie elektronicznej na wskazany przez Uczestnika adres poczty elektronicznej.
- Bilety przekazywane są wyłącznie w formie, o której mowa punkcie 8. powyżej i nie podlegają wymianie na gotówkę.

IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- Przystępując do Promocji Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora dla celów Promocji.
- Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator.
- Z Administratorem można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@heg.com.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
- Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Uz.UE.L NR 119).
- Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane wyłącznie dla celów związanych z Promocją, w szczególności do przygotowania statystyk i zestawień podsumowujących Promocję oraz dla wypełnienia obowiązków podatkowych i sprawozdawczych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- Uczestnik podaje swoje dane osobowe dobrowolnie, ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, do ich zmiany, poprawiania i kontroli, jak również do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, żądania ograniczenia ich przetwarzania, a także żądania usunięcia tych danych.
- Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest niezbędne do udziału w Promocji.
- Uczestnikowi przysługuje prawo do przenoszenia danych osobowych, t.j. do otrzymania od Administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnik może również żądać przesłania tych danych innemu Administratorowi.
- Dane osobowe Uczestnika mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora. Dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
- Wejście na mecz Legii na podstawie biletu, który zostanie udostępniony Uczestnikowi, wiąże się z koniecznością przekazania spółce Legia Warszawa S.A. danych osobowych Uczestnika tj.: imienia, nazwiska i numeru PESEL, a w razie gdy nie został on nadany - rodzaju, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość.
- Legia będzie administratorem tych danych osobowych i wykorzysta je wyłącznie w celu umożliwienia Uczestnikowi skorzystania z biletu oraz wypełnienia obowiązków organizatora imprezy masowej jaką jest mecz piłki nożnej.
- Legia będzie korzystała z danych osobowych (i) na podstawie i w celu wykonania umowy, której przedmiotem jest nabycie biletu przez Organizatora oraz na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Legii polegającego na zapewnieniu Legii, Organizatorowi i Uczestnikowi realizacji praw i obowiązków wynikających z umowy, której przedmiotem jest nabycie biletu, a także (ii) na podstawie przepisów prawa, w celu wykonania obowiązków organizatora imprezy masowej jaką jest mecz piłki nożnej. W zakresie obowiązków organizatora imprezy masowej jaką jest mecz piłki nożnej Legia będzie przetwarzała wizerunek Uczestnika utrwalony na nagraniach monitoringu stadionowego a także przekaże dane Uczestnika organizatorowi rozgrywek tj. spółce Ekstraklasa S.A., która zostanie w ten sposób kolejnym administratorem danych Uczestnika.
- Legia będzie przekazywała dane Uczestnika podmiotom trzecim realizującym na zlecenie Legii usługi w zakresie prowadzenia i utrzymania systemu biletowego oraz zabezpieczenia imprezy masowej jaką jest mecz piłki nożnej.
- Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz - jeżeli zachodzą przyczyny związane ze szczególną sytuacją Uczestnika - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru.
- Legia będzie korzystała z danych Uczestnika w okresie niezbędnym do umożliwienia Uczestnikowi wejścia na mecz a zapis z monitoringu dokonany podczas meczu przechowywany będzie przez okres wynikający z przepisów o bezpieczeństwie imprez masowych tj. przez okres co najmniej 30 dni a dłużej - jeżeli będzie mógł stanowić dowód pozwalający na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowód mogący mieć znaczenie dla toczących się takich postępowań, przez okres trwania takich postępowań. Dane Uczestnika będą też przechowywane przez okres, w którym niezbędne będzie zachowanie dowodów zdarzeń mających znaczenie dla wykonania umowy, której przedmiotem jest nabycie biletu.
- Jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw lub dowiedzieć się więcej skontaktuj się z Legią pisząc adres email: daneosobowe@legia.pl.

V. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane listownie na adres: ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa lub drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: bok@1916energia.pl. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać

- dopisek, że reklamacja dotyczy niniejszej Promocji, a ponadto imię i nazwisko Uczestnika zgłaszającego reklamację, jego adres lub adres elektroniczny, numer PESEL oraz dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane w Okresie obowiązywania Promocji, w ciągu 30 (słownie: trzydziestu) dni od jej zakończenia, w ciągu 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia podpisania Umowy sprzedaży Energii Elektrycznej i/lub Umowy sprzedaży Paliwa Gazowego, nie później jednak niż w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty wykrycia okoliczności stanowiącej podstawę reklamacji. Datą zgłoszenia reklamacji jest data nadania listu lub wysłania pocztą elektroniczną reklamacji do Organizatora.
 3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi. Brak odpowiedzi na reklamację w terminie uważa się za uwzględnienie reklamacji. Odpowiedź na reklamację jest udzielana pisemnie za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej, w zależności od tego, w jaki sposób została zgłoszona reklamacja.
 4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń przeciwko Organizatorowi przed sądem powszechnym właściwym dla Uczestnika.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 06 maja 2019 roku.
2. Przystąpienie Uczestnika do Promocji oznacza zgodę na warunki niniejszego Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.