



LEGIA WARSZAWA

REGULAMIN ZAKUPU BILETU LUB KARNETU BIZNESOWEGO GOLD/SILVER CLUB W SEZONIE 2016/2017

I. Definicje

- a) „**Klub**” albo „**Legia**” – oznacza Spółkę Legia Warszawa S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3, 00-449 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000097402, NIP 526-17-24-308, kapitał zakładowy w wysokości 12 156 0000 zł (wpłacony w całości),
- b) „**Stadion**” – oznacza obiekt sportowy położony w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3, na którym rozgrywane są mecze piłkarskie drużyny Klubu,
- c) „**Siedziba Klubu**” – oznacza budynek usytuowany w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3,
- d) „**Mecz**” – oznacza spotkanie piłki nożnej organizowane przez Klub jako impreza masowa, rozgrywane w ramach oficjalnych rozgrywek na Stadionie, w którym występuje I drużyna piłkarska seniorów Klubu,
- e) „**Bilet**” – oznacza bilet jednorazowy do Strefy Silver Club lub Strefy Gold Club na Mecz w sezonie 2016/2017,
- f) „**Karnet**” – oznacza bilet sezonowy do Strefy Silver Club lub Strefy Gold Club ważny w sezonie 2016/2017 na mecze określone w części II ust.7 niniejszego Regulaminu,
- g) „**Strefa Silver Club**” – oznacza strefę VIP usytuowaną na trybunie zachodniej Stadionu liczącą 1 550 miejsc i obejmującą sektory SILVER 100, 101, 102, 103, 124, 125, 126,
- h) „**Strefa Gold Club**” – oznacza strefę VIP usytuowaną na trybunie zachodniej Stadionu liczącą 152 miejsca i obejmującą sektor 100 GOLD,
- i) „**Karta**” – oznacza plastikową kartę z wbudowanym mikroprocesorem wydaną Kupującemu przez Klub, na którą można zakodować wyłącznie Karnet,
- j) „**Kupujący**” – podmiot dokonujący zakupu Karnetu lub Biletu,
- k) „**Posiadacz**” – oznacza osobę, która korzysta w sposób uprawniony z Karnetu lub z Biletu,
- l) „**Regulamin**” – oznacza niniejszy regulamin Karnetu Biznesowego Gold/Silver Club w sezonie 2016/2017.

II. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Karnetów i Biletów prowadzona jest przez Klub.
2. Poprzez zakup Karnetu lub Biletu Kupujący akceptuje niniejszy Regulamin oraz regulaminy: „Regulamin obiektu sportowego - stadionu piłkarskiego przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie” oraz „Regulamin imprezy masowej - mecz piłki nożnej”, które dostępne są na oficjalnej stronie Klubu www.legia.com i mają zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem. W przypadku, gdy Kupujący jest osobą prawną lub spółką osobową, jest zobowiązany do zapewnienia, że osoby korzystające z Biletów lub Karnetów będą przestrzegały wymienionych w niniejszym ustępie regulaminów.
3. Karnet można zakupić wyłącznie za pośrednictwem pracownika Klubu – Magdaleny Lipki – poprzez bezpośredni kontakt email: [magdalena.lipka@legia.pl](mailto:magdalenalipka@legia.pl) lub telefonicznie: 513111673. Wszelkie kwestie formalne zakupu Karnetu są ustalane w powyższy sposób z Kupującym poprzez złożenie przez niego zamówienia zakupu Karnetu.
4. Bilet można zakupić w następujący sposób:
 - a) za pośrednictwem pracownika Klubu – Magdaleny Lipki – poprzez bezpośredni kontakt email: [magdalena.lipka@legia.pl](mailto:magdalenalipka@legia.pl) lub telefonicznie: 513111673. Wszelkie kwestie formalne zakupu Biletu są ustalane w powyższy sposób z Kupującym poprzez złożenie przez niego zamówienia zakupu Biletu;

- b) poprzez transakcję online za pośrednictwem oficjalnej strony Klubu www.legia.com;
 - c) w kasach Klubu przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie.
5. Ceny Karnetów i Biletów dostępne będą na stronie www.legia.com oraz biznes.legia.com. Wskazane w zdaniu poprzednim ceny Karnetów i Biletów określone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
 6. Po uprzednim ustaleniu z Klubem Kupujący może otrzymać bilety na pojedyncze spotkania objęte Karnetem lub Kartę z zakodowanym Karnetem. W przypadku biletów na pojedyncze spotkania objętych Karnetem będą one przesyłane do Kupującego drogą elektroniczną na wskazany przez niego adres mailowy, w formie do samodzielnego wydruku.
 7. Karnet obowiązuje na mecze piłki nożnej I drużyny seniorów Klubu w ramach rozgrywek o mistrzostwo Ekstraklasy, Puchar Polski oraz w kwalifikacjach i fazach grupowych Ligi Europy oraz w kwalifikacjach Ligi Mistrzów, organizowanych oraz przeprowadzanych przez Klub jako impreza masowana Stadionie.
 8. Kupujący nie może bez zgody Klubu sprzedać Karnetu lub Biletu osobie trzeciej.
 9. W przypadku, gdy Kupujący jest osobą prawną lub spółką osobową może udostępnić Karnet lub Bilet nieodpłatnie wyłącznie swoim pracownikom, klientom lub gościom, bez prawa ich dalszego przekazywania przez te osoby osobom trzecim, pod następującymi warunkami:
 - a) wcześniejszego zgłoszenia tego faktu Klubowi podając imię, nazwisko oraz nr PESEL tej osoby poprzez specjalny formularz <https://it.legia.pl/vip>; powiadomienie Klubu powinno nastąpić zgodnie z częścią V ust. 2 niniejszego Regulaminu.
 - b) poinformowania przez Kupującego osoby, której udostępnia Karnet lub Bilet o treści niniejszego Regulaminu, „Regulaminu obiektu sportowego - stadionu piłkarskiego przy ul. Łazienkowskiej 3” oraz „Regulaminu imprezy masowej - mecz piłki nożnej”.
 10. Kupujący ponosi odpowiedzialność za działania osób, którym udostępnił Karnet lub Bilet jak za działania własne.
 11. Wejście na Mecz objęty Biletem lub Karnetem następuje na podstawie wydrukowanego Biletu lub Karty z zakodowanym Karnetem. Karnet lub Bilet ważny jest wyłącznie wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość. Przy wejściu na Stadion, oprócz ważnego Karnetu lub Biletu, należy okazać ważny dokument potwierdzający tożsamość.
 12. Po wejściu na Stadion przez bramki systemu dostępowego Karnet lub Bilet uznaje się za wykorzystany na danym Meczu. Wykorzystany w danym Meczu Karnet lub Bilet nie uprawnia do ponownego wejścia na teren imprezy masowej w tym samym Meczu.
 13. Osobie korzystającej z Karnetu lub Biletu nie przysługuje prawo wyjścia i ponownego wejścia na teren imprezy masowej w tym Meczu.
 14. Karnet lub Bilet nie może być wykorzystywany przez osoby wobec których:
 - a) zostało wydane przez sąd orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich, lub
 - b) został zastosowany zakaz klubowy lub zakaz zagraniczny, albo
 - c) wobec których wydano aktualny zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji, albo
 - d) co do których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i czasie trwania imprezy masowej może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa imprezy masowej.
 15. W przypadkach określonych w ust. 14 powyżej Klub zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu takiej osobie na Stadion.

III. Duplikat Karty

1. Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić w formie pisemnej lub wiadomości elektronicznej przesłanej na adres poczty elektronicznej Klubu pod adresem magdalena.lipka@legia.pl Klub o kradzieży lub zagubieniu Karty.

2. Na podstawie powyższego zawiadomienia Klub dokonuje unieważnienia Karty.
3. W przypadku kradzieży lub zagubienia Karty na pisemny wniosek Kupującego Klub wyrabia duplikat Karty.
4. Wniosek, o którym mowa w ust.3, należy złożyć osobiście w Siedzibie Klubu.
5. Koszt wyrobienia duplikatu Karty w wysokości 100 złotych ponosi Kupujący.

IV. Zasady rezygnacji

1. Kupujący ma prawo do rezygnacji z Karnetu lub Biletu bez podania przyczyny.
2. Zwrot Biletu może być dokonany najpóźniej na 4 godziny przed godziną rozpoczęcia Meczu poprzez złożenie Klubowi w formie pisemnej lub wiadomości elektronicznej przesłanej na adres poczty elektronicznej Klubu pod adresem magdalena.lipka@legia.pl pod rygorem nieważności oświadczenia o zwrocie Biletu. W takiej sytuacji Kupujący otrzymuje zwrot całej kwoty Biletu.
3. Oświadczenie woli o rezygnacji z Karnetu musi zostać złożone Klubowi przez Kupującego w formie pisemnej lub wiadomości elektronicznej przesłanej na adres poczty elektronicznej Klubu pod adresem magdalena.lipka@legia.pl pod rygorem nieważności, najpóźniej na 4 godziny przed rozpoczęciem pierwszego Meczu objętego Karnetem.
4. W przypadku zgłoszenia rezygnacji z Karnetu zgodnie z ust. 3, Kupujący otrzymuje zwrot całej kwoty Karnetu bez pobierania przez Klub jakichkolwiek opłat dodatkowych.
5. Jeżeli oświadczenie o rezygnacji z Karnetu złożone Klubowi w formie pisemnej lub wiadomości elektronicznej przesłanej na adres poczty elektronicznej Klubu pod adresem magdalena.lipka@legia.pl nastąpi później niż 4 godziny przed rozpoczęciem pierwszego Meczu objętego Karnetem, kwota zwracana Kupującemu zostanie pomniejszona o sumę wartości biletów jednorazowych na:
 - a) Mecze objęte Karnetem, które zostały rozegrane na Stadionie do momentu złożenia tego oświadczenia,
 - b) Mecz, który rozpoczyna się za mniej niż 4 godziny od chwili złożenia oświadczenia o rezygnacji.Wartość Biletów będzie określana w oparciu o ceny biletów dla kategorii sektorów odpowiadających zwracanemu Karnetowi zgodnie z oficjalnym cennikiem Klubu dostępnym na stronie www.legia.com lub www.biznes.legia.com.
6. Mecze, które zostały odwołane, nie są uwzględniane przy potrąceniach związanych ze zwrotem Karnetu.
7. W terminie siedmiu dni od daty złożenia oświadczenia o rezygnacji z Karnetu, Kupujący jest zobowiązany do zwrotu otrzymanej Karty w Siedzibie Klubu.
8. W przypadku gdy Kupujący na podstawie Karnetu uzyska zniżkę lub rabat na zakup biletu/pakietu biletów, a następnie dokona zakupu biletu/pakietu biletów na Mecz nieobjęty Karnetem, prawo do rezygnacji z Karnetu takiemu Kupującemu nie przysługuje.
9. Poza przypadkiem wskazanym w ust. 1 powyżej, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy i żądanie zwrotu ceny za Karnet w przypadku zakupu Karnetu w sposób, o którym mowa w Rozdziale II ust. 4 pkt b).

V. Obowiązki identyfikacyjne

1. W celu wypełnienia ciężącego na organizatorze imprezy masowej – meczu piłki nożnej w ramach ligi zawodowej obowiązku zapewnienia identyfikacji osób uczestniczących w imprezie, Klub może przetwarzać następujące dane Kupującego lub osób uczestniczących w imprezie masowej:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) numer PESEL, a w razie gdy nie został nadany – rodzaj, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość.
2. Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia Klubowi danych identyfikujących osoby korzystające z Karnetów lub Biletów najpóźniej na 24 godziny przed rozpoczęciem Meczu, jeśli uległy one zmianie.
3. W przypadku, gdyby okazało się, że dana osoba nie spełnia warunków uprawniających ją do uczestnictwa w Meczu, w szczególności z powodu zakazu stadionowego, Klub zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Kupującego w celu zmiany osoby uczestniczącej w Meczu.

4. Jeśli Kupujący jest osobą prawną lub spółką osobową jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia Klubu o zmianie danych dotyczących jego przedsiębiorstwa, w szczególności adresu siedziby i innych danych kontaktowych. W razie niedopełnienia tego obowiązku korespondencja kierowana na ostatnio znany Klubowi adres będzie uznana za właściwie doręczoną.
5. W przypadku osoby fizycznej dane, o których mowa w ust.1 pkt. a) i b) będą pobierane przez Klub w momencie dokonywania zakupu Biletu lub Karnetu.
6. W przypadku osoby prawnej lub spółki osobowej dane, o których mowa w ust.1 a) i b) powinny być zgłoszone poprzez udostępniony elektroniczny formularz dostępny pod adresem <https://it.legia.pl/vip>. Kupujący jest zobowiązany przypisać do odpowiedniego numeru Karnetu widniejącego na karcie VIP lub numeru Biletu dane, o których mowa w ust.1 a) i b) osoby z niego korzystającej.

VI. Przetwarzanie danych osobowych

1. Klub (Legia Warszawa SA z siedzibą w Warszawie 00-449, ul. Łazienkowska 3) oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, przy czym dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu i w zakresie związanym ze sprzedażą i korzystaniem z Karnetu i Biletu z zastrzeżeniem, iż zgodnie z art. 13 ust. 2a i 2b ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych Klub zobowiązany jest przekazać spółce Ekstraklasa S. A. dane określone powyżej celem identyfikacji uczestników Meczów objętych Karnetem lub Biletem. Ekstraklasa S.A. powierza przetwarzanie powyższych danych Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie.
2. Administrator jest zobowiązany do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz przepisów wykonawczych, w tym w szczególności zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem przetwarzania danych podejmie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie powierzonych danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Każdy Kupujący ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania oraz ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, w przypadkach wskazanych przez prawo.
4. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do klubu Legia Warszawa SA, ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa.

VII. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia udostępnienia na stronie internetowej www.legia.com.
2. Aktualny Regulamin oraz ewentualne zmiany do Regulaminu dostępne są w Siedzibie Klubu (ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa) oraz na stronie www.legia.com lub www.biznes.legia.com. Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszał na powyżej wskazanych oficjalnych stronach internetowych Klubu. W innym przypadku zostaną uznane za nieważne. Zmiany Regulaminu następują z poszanowaniem praw nabytych Kupującego.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wynikać na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu należy interpretować zgodnie z polskim prawem.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw użytkownika będącego jednocześnie konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
6. Reklamację dotyczącą sprzedaży oraz korzystania z Karnetu lub Biletu mogą być składane przez Kupującego na następujący adres e-mail: [magdalena.lipka@legia.pl](mailto:magdalenalipka@legia.pl). Reklamacje będą rozpatrywane przez Klub w terminie 14 dni roboczych od otrzymania. Od decyzji Klubu dotyczącej reklamacji Kupujący zostanie poinformowany drogą elektroniczną.
7. Kupujący posiadający status konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o

wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między nim a Klubem. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

8. Kupujący posiadający status konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich.
9. Kupujący posiadający status konsumenta może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim, a Klubem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
10. W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego Kupujący posiadający status konsumenta może skorzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem internetowej platformy ODR, która umożliwia dochodzenie swoich roszczeń w związku z usługami świadczonymi przez Klub na podstawie niniejszego Regulaminu. Platforma ODR dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
11. Szczegółowe informacje dotyczące dostępności możliwości skorzystania przez Kupującego posiadającego status konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php; http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.