



1916  2016

REGULAMIN ZWIEDZANIA STADIONU LEGII WARSZAWA

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki zwiedzania Stadionu przez Zwiedzających oraz zasady sprzedaży Biletów.
2. Regulamin stanowi uzupełnienie obowiązującego „Regulaminu obiektu sportowego - stadionu piłkarskiego przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie” oraz powszechnie obowiązujących w Polsce przepisów prawa.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia mają znaczenie wskazane poniżej:

1. „**Klub**” – oznacza Legię Warszawa S.A. z siedzibą w Warszawie (00-449) przy ul. Łazienkowskiej 3, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000097402, NIP: 5261724308;
2. „**Stadion**” – oznacza obiekt sportowy zlokalizowany w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3, na którym rozgrywane są mecze piłkarskie;
3. „**Siedziba Klubu**” – oznacza budynek usytuowany w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3;
4. „**Wycieczka**” – usługa świadczona przez Klub polegająca na zwiedzaniu z Przewodnikiem Stadionu w grupie zorganizowanej lub grupie osób indywidualnych na wyznaczonych przez Klub trasach;
5. „**Przewodnik**” – oznacza osobę upoważnioną przez Klub odpowiedzialną za przeprowadzenie Wycieczki;
6. „**Punkt Widokowy**” – oznacza wygradzoną przez Klub część trybuny Stadionu przeznaczoną dla osób chcących samodzielnie zobaczyć Stadion na podstawie Biletu;
7. „**Grupa zorganizowana**” – oznacza przynajmniej 15-osobową grupę osób, która chce skorzystać z możliwości zwiedzania Stadionu z Przewodnikiem;
8. „**Osoba indywidualna**” – oznacza osobę, która zamierza skorzystać z oferty zwiedzania Stadionu;
9. „**Bilet**” – oznacza bilet zakupiony na konkretną Wycieczkę lub Punkt Widokowy, z oznaczeniem dnia i godziny;
10. „**Bilet Ulgowy**” – jest Biletem o cenie obniżonej w wyniku zastosowania ulgi przewidzianej przez Klub dla osób, o których mowa w § 5 ust. 2 Regulaminu;





1916  2016

11. „**Regulamin**” – oznacza niniejszy „Regulamin Zwiedzania Stadionu Legii Warszawa”;
12. „**POK**” – oznacza Punkt Obsługi Kibiców znajdujący się w siedzibie Klubu;
13. „**Zwiedzający**” – oznacza osobę/y, która/e biorą udział w Wycieczce lub osoby, które zakupiły Bilet na Punkt Widokowy. Osoby do lat 13 mogą uczestniczyć w Wycieczce lub w wejściu na Punkt Widokowy wyłącznie pod opieką osób dorosłych;
14. „**Karnet**” – oznacza bilet sezonowy na mecze Klubu rozgrywane na Stadionie w charakterze gospodarza w rundzie zasadniczej w ramach Ekstraklasy oraz Pucharu Polski w bieżącym sezonie.
15. „**Depozyt**” – oznacza określone przez Klub miejsce na terenie Stadionu, w którym Zwiedzający mogą pozostawić przedmioty wskazane w § 3 ust. 4 Regulaminu na zasadach zawartych w „Regulaminie Depozytu Zwiedzania Stadionu Legii Warszawa” udostępnionego na stronie internetowej Klubu.

§ 3. Wycieczki i Punkt Widokowy

1. Wycieczki oraz Punkt Widokowy są dostępne zgodnie z informacjami umieszczonymi na stronie internetowej Klubu, tj. www.legia.com w zakładce „Zwiedzanie”.
2. Klub zastrzega sobie prawo do odwołania Wycieczki lub dostępności Punktu Widokowego, a także ograniczenia dostępności dowolnej części Stadionu, bez podania przyczyny. Ograniczenie dostępności części Stadionu nie uprawnia Zwiedzających do żądania obniżenia ceny Biletu.
3. W przypadku odwołania Wycieczki przez Klub zaproponowany zostanie, w miarę możliwości, nowy termin Wycieczki, a w razie braku akceptacji nowego terminu Wycieczki Klub dokona zwrotu całości uiszczonej kwoty na poczet ceny Biletu Zwiedzającym, których Wycieczka została odwołana. Wszyscy Zwiedzający są zobowiązani do podporządkowania się instrukcjom Przewodników, pracowników Klubu, w tym w szczególności pracowników ochrony (dalej: „**Pracownicy Klubu**”) a także zobowiązują się do przestrzegania znaków graficznych oraz wszelkiego rodzaju informacji umieszczonych na terenie Stadionu.
4. Klub zastrzega sobie prawo skierowania osób posiadających dużych rozmiarów plecaki, torby, bagaże podróżne lub inne przedmioty wskazane przez Pracowników Klubu do pozostawienia tego rodzaju rzeczy w Depozycie.
5. Bilet uprawniający do uczestniczenia w Wycieczce upoważnia do wejścia także na Punkt Widokowy.
6. Maksymalna łączna liczba uczestników Wycieczki to 40 (słownie: czterdzieści) osób.
7. Podczas Wycieczki i wejścia na Punkt Widokowy dopuszcza się utrwalanie obrazu lub dźwięku, a w szczególności filmowanie i fotografowanie, jedynie na niekomercyjny użytek własny Zwiedzających.





1916  2016

Pracownicy Klubu mogą wyłączyć uprawnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w każdej chwili bez podania przyczyny.

8. Pracownicy Klubu mogą odmówić wstępu na Stadion lub usunąć Zwiedzającego z terenu Stadionu w przypadku naruszenia przez Zwiedzającego któregośkolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu lub w innej uzasadnionej sytuacji, w tym z uwagi na konieczność zapewnienia bezpieczeństwa lub porządku. W szczególności powyższe dotyczy osób:
 - a) znajdujących się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub innych podobnie działających substancji;
 - b) posiadających broń lub inne przedmioty, które w jakikolwiek sposób mogą zagrażać osobom przebywającym na Stadionie, w tym w szczególności wskazane w załączniku nr 1 do Regulaminu;
 - c) zachowujących się agresywnie, prowokacyjnie lub w inny sposób stwarzających zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku na Stadionie.
9. Klub informuje, że Stadion jest na bieżąco monitorowany przez system monitoringu wizyjnego.

§ 4. Sprzedaż Biletów

1. Sprzedaż biletów prowadzona jest przez Klub.
2. Zakup Biletu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, a także Regulaminu obiektu sportowego - stadionu piłkarskiego przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie, dostępnego na oficjalnej stronie Klubu.
3. Nabywcą Biletu może być osoba fizyczna posiadająca ograniczoną albo pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej ale posiadająca zdolność do czynności prawnych.
4. Sprzedaż biletów dla Osób indywidualnych:
 - a) Osoby Indywidualne mogą zakupić Bilet w kasie Punktu Obsługi Kibiców zgodnie z dostępnością terminów na Wycieczki dedykowane dla Osób indywidualnych;
 - b) udział w Wycieczce w terminach dla Osób indywidualnych nie wymaga dokonywania rezerwacji;
 - c) jedna osoba może zakupić do 14 (słownie: czternaście) Biletów na jeden termin Wycieczki dedykowanej dla Osób indywidualnych;
 - d) w razie utraty Biletu przez Uczestnika paragon fiskalny, zawierający informacje o sprzedanym produkcie oraz rodzaju biletu, jest traktowany również jak Bilet;

LEGIA WARSZAWA SA

ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. [+48] 22 318 20 00 • fax [+48] 22 318 20 01 • e-mail: info@legia.pl



FORTUNA





1916 ▀ 2016

- e) w razie chęci otrzymania faktury VAT przez osobę dokonującą zakupu Biletu należy ten fakt zgłosić podczas dokonywania zakupu Biletu wraz z podaniem niezbędnych danych. Faktura VAT pozostawiona będzie do odbioru w Punkcie Obsługi Kibiców w terminie wskazanym przez osobę sprzedającą Bilet.
5. Rezerwacja i sprzedaż Biletów dla Grup zorganizowanych:
- a) udział w Wycieczce Grupy zorganizowanej wymaga rezerwacji z wyprzedzeniem przynajmniej 4 (słownie: cztery) dni przed planowanym terminem Wycieczki;
 - b) rezerwacje będą przyjmowane wyłącznie na terminy określone na stronie internetowej www.legia.com w zakładce „Zwiedzanie”. Dokonywanie rezerwacji możliwe jest telefonicznie w godzinach określonych na stronie internetowej Klubu oraz mailowo na adres mailowy wskazany na stronie internetowej www.legia.com w zakładce „Zwiedzanie”;
 - c) w celu rezerwacji Wycieczki osoba dokonująca rezerwacji zobowiązana jest wskazać: datę, godzinę, rodzaj trasy, liczbę uczestników wycieczki oraz liczbę opiekunów;
 - d) w razie chęci otrzymania faktury VAT należy ten fakt zgłosić podczas dokonywania rezerwacji wraz z niezbędnymi danymi;
 - e) potwierdzenie rezerwacji następować będzie mailowo (jeżeli zostanie podany przy rezerwacji) albo telefonicznie w ciągu 24 godzin (z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy) wraz ze wskazaniem numeru konta bankowego, na który należy wpłacić kwotę wynikającą z przyjętej rezerwacji;
 - f) opłata za Wycieczkę musi wpłynąć na wskazane konto w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty potwierdzenia rezerwacji jednak nie później niż 4 dni kalendarzowe przed terminem Wycieczki. W przypadku dokonania rezerwacji w terminie mniej niż 11 dni przed terminem Wycieczki czas na wniesienie opłaty zostaje odpowiednio skrócony. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień zaksięgowania środków na rachunku bankowym Klubu, wskazanym w potwierdzeniu rezerwacji;
 - g) w przypadku braku wpłaty w terminie wskazanym w ust. 5 lit. e) rezerwacja ulega automatycznej anulacji.
6. Sprzedaż Biletów, z zastrzeżeniem ust. 5, jest prowadzona w siedzibie Klubu w kasach Punktu Obsługi Kibiców.
7. Płatność za Bilet sprzedawany na rzecz Osób indywidualnych może być dokonana w gotówce lub kartą płatniczą.





1916  2016

§ 5. Ceny biletów

1. Ceny Biletów zawierają podatek VAT i są przedstawione na stronie internetowej www.legia.com oraz w Punkcie Obsługi Kibiców. Klub zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w katalogu osób uprawnionych do uzyskania ulgi oraz wysokości każdej z nich.
2. Bilet ulgowy stanowi Bilet w obniżonej cenie przysługujący uprawnionemu pod warunkiem spełniania przez niego kryteriów umożliwiających przyznanie ulgi oraz po okazaniu dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi, obejmująca w szczególności:
 - a) dzieci i młodzież ucząca się oraz studentów do 26 roku życia po okazaniu legitymacji szkolnej lub studenckiej;
 - b) osoby niepełnosprawne posiadające legitymację osoby niepełnosprawnej z możliwością wprowadzenia ze sobą jednego opiekuna;
 - c) emeryci i renciści;
 - d) posiadacze ważnych Karnetów na bieżący sezon.
3. Bilet grupowy przysługuje zorganizowanej grupie przynajmniej 15 (słownie: piętnaście) osób dorosłych, zamierzających wziąć udział w Wycieczce.
4. Bezpłatne wejście na Punkt Widokowy lub udział w Wycieczce przysługuje:
 - a) dzieciom do lat 6 pod opieką osoby pełnoletniej, posiadającej Bilet na Wycieczkę lub na wejście na Punkt Widokowy;
 - b) jednemu opiekunowi Grupy zorganizowanej na każde 10 (słownie: dziesięć) osób z Biletami ulgowymi;
 - c) kombatantom na podstawie okazanej legitymacji.
5. Wejście na Punkt Widokowy ma stałą cenę dla wszystkich odwiedzających. Na Punkt Widokowy nie przysługują Bilety ulgowe.

§ 6. Zwroty Biletów i Reklamacje

1. Nabywca Biletu/-ów ma prawo zwrócić Bilet na zasadach określonych poniżej:
 - a) zwrot Biletu zakupionego na termin dedykowany dla Osób indywidualnych może być dokonany najpóźniej 2 godziny przed rozpoczęciem Wycieczki/wejścia na Punkt Widokowy i musi zostać dokonany w miejscu zakupu Biletu;
 - b) rezygnacja z Biletów zakupionych w drodze rezerwacji potwierdzonej przez Klub mailem na Wycieczkę dla Grup zorganizowanych powinna być zgłoszona mailowo na adres:

LEGIA WARSZAWA SA

ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. [+48] 22 318 20 00 • fax [+48] 22 318 20 01 • e-mail: info@legia.pl

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy
KRS 0000097402 • NIP: 526-17-24-308



FORTUNA





1916  2016

wycieczki@legia.pl najpóźniej w terminie 7 dni przed terminem Wycieczki. W przypadku dokonania rezerwacji w terminie mniej niż 7 dni przed terminem Wycieczki czas na wniesienie opłaty zostaje odpowiednio skrócony.

2. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Klub mogą być zgłaszane przez Zwiedzających w terminie do 14 dni od dnia zakupu Biletu. Reklamacje wnosi się w formie pisemnej na adres: Legia Warszawa S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3, 00-449 Warszawa, bądź na adres mailowy: wycieczki@legia.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) powód reklamacji;
 - b) uzasadnienie reklamacji;
 - c) dane osoby dokonującej reklamacji, wraz z telefonicznym numerem kontaktowym oraz adresem email;
 - d) numer Biletu, którego reklamacja dotyczy wraz podaniem terminu Wycieczki lub wizyty na Punkcie Widokowym;
 - e) żądanie nabywcy Biletu co do sposobu uwzględnienia reklamacji.
4. Klub rozpatruje reklamację w terminie do 14 (słownie: czternaście) dni od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji od nabywcy Biletu.
5. W uzasadnionych wypadkach Klub uprawniony jest do zobowiązania osoby składającej reklamację do uzupełnienia reklamacji.
6. W przypadku zaistnienia sytuacji wskazanej w ust. 5 powyżej osoba składająca reklamację zobowiązana jest do uzupełnienia reklamacji w terminie 7 dni we wskazanym przez Klub zakresie. W razie nie uzupełnienia reklamacji w terminie podanym w zdaniu poprzednim reklamacja nie zostanie rozpatrzona przez Klub. Po otrzymaniu uzupełnionej reklamacji oraz jej prawidłowym dostarczeniu przez osobę składającą reklamację Klub rozpatruje reklamację w terminie 14 dni.
7. Po rozpatrzeniu prawidłowo złożonej reklamacji przez Klub, Klub poinformuje składającego reklamację o treści rozstrzygnięcia na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacji.

§ 7. Przetwarzanie danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych nabywcy Biletu odbywa się na zasadach określonych przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych.

LEGIA WARSZAWA SA

ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. [+48] 22 318 20 00 • fax [+48] 22 318 20 01 • e-mail: info@legia.pl



FORTUNA





1916  2016

2. Klub oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych, przy czym dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu i zakresie związanym ze sprzedażą i korzystaniem z Biletów. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz jest niezbędne dla prawidłowego przebiegu sprzedaży Biletów i organizacji Wycieczek i wejść na Punkt Widokowy.
3. Administrator jest zobowiązany do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz przepisów wykonawczych, w tym w szczególności zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem przetwarzania danych podejmie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie powierzonych danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Każdy nabywca Biletu ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania oraz ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych lub ich usunięcia, a także wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, w przypadkach wskazanych przez prawo.
5. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do Klubu na adres: Legia Warszawa S.A., ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Aktualny Regulamin oraz ewentualne zmiany do Regulaminu dostępne są w siedzibie Klubu (ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa) oraz na stronie www.legia.com. Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszał na powyżej wskazanej oficjalnej stronie internetowej Klubu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827).
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z stosowaniem niniejszego Regulaminu będą możliwe rozstrzygane polubownie w drodze negocjacji. W razie braku możliwości rozstrzygnięcia polubownego, wskazane w zdaniu poprzedzającym, sądem właściwym będzie sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla rozstrzygnięcia sporu.
4. Klub nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) następstwa siły wyższej;
 - b) awarię łączy lub awarię sprzętu nienależącego do Klubu;





1916  2016

- c) za szkody powstałe z winy Zwiedzających w trakcie lub w związku z uczestnictwem w Wycieczce lub w trakcie przebywania w Punkcie Widokowym;
 - d) jakiegokolwiek rzeczy pozostawione przez Zwiedzających na Stadionie, z wyłączeniem Depozytu.
5. W przypadku gdy jakakolwiek część Regulaminu okaże się nieważna lub w inny sposób prawnie wadliwa decyzją kompetentnego organu lub sądu, pozostała część Regulaminu zachowa moc obowiązującą.
6. Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część.

Warszawa, dnia 12.10.2015 r.

LEGIA WARSZAWA SA

ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. [+48] 22 318 20 00 • fax [+48] 22 318 20 01 • e-mail: info@legia.pl

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy
KRS 0000097402 • NIP: 526-17-24-308



FORTUNA





1916  2016

Załącznik nr 1

Wykaz Przedmiotów Zakazanych.

Zabronione jest wnoszenie na Stadion następujących przedmiotów:

1. Niebezpieczne substancje chemiczne mogące zagrażać życiu, zdrowiu lub środowisku;
2. Materiały wybuchowe i pirotechniczne;
3. Substancje psychotropowe, środki odurzające, narkotyki, a także inne substancje, które przeznaczone są lub są używane do stosowania jako produkty zastępcze, tzw. substancje zastępcze;
4. Napoje alkoholowe;
5. Zwierzęta;
6. Broń, w tym broń palna, myśliwska, bojowa, sportowa, a także broń biała i amunicja, których posiadanie lub obrót wymaga uzyskania odpowiedniego pozwolenia lub rejestracji, a także miotacze gazu, w tym gazu obezwładniającego i pieprzowego;

LEGIA WARSZAWA SA

ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. [+48] 22 318 20 00 • fax [+48] 22 318 20 01 • e-mail: info@legia.pl

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy
KRS 0000097402 • NIP: 526-17-24-308

FORTUNA

