

1916



2016

REGULAMIN OFERTY RABATOWEJ „BILET NA MECZ Z AFC AJAX TANIEJ O 50%”

§1

Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie terminy oznaczają odpowiednio:

- a) „**Klub**” albo „**Legia**” – oznacza spółkę Legia Warszawa S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3, 00-449 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000097402, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, NIP 526-17-24-308, kapitał zakładowy w wysokości 12.156.000 zł (wpłacony w całości), bezpośredni kontakt do Klubu: tel. [+48] 22 318 20 00 oraz fax [+48] 22 318 20 01, email: pok@legia.pl, oficjalna strona: www.legia.com;
- b) „**Stadion**” – oznacza stadion piłkarski znajdujący się w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3, na którym rozgrywane są mecze piłkarskiej drużyny piłkarskiej Klubu;
- c) „**Siedziba Klubu**” – oznacza budynek znajdujący się w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3;
- d) „**Mecz**” – oznacza spotkanie piłki nożnej w 1/16 finału rozgrywek Ligi Europy Legia Warszawa – AFC Ajax Amsterdam rozgrywane w dniu 16.02.2017 r. o godz. 21.05 na Stadionie;
- e) „**Strefa Kibica**” – oznacza prowadzony i administrowany przez Klub elektroniczny system sprzedaży Biletów, dostępny pod adresem www.bilety.legia.com;
- f) „**Bilet**” – oznacza bilet na Mecz (uprawnienie do wejścia na Stadion i zajęcie przypisanego miejsca);
- g) „**Oferta Rabatowa**” – oznacza możliwość skorzystania ze zwrotu 50% wartości biletu na Mecz rozgrywany na Stadionie zakupionego poprzez Strefę Kibica;
- h) „**Pakiet**” – oznacza bilet uprawniający do udziału w trzech meczach pierwszej drużyny piłkarskiej Klubu rozgrywanych w roli gospodarza na Stadionie w fazie grupowej rozgrywek Ligi Mistrzów UEFA w sezonie 2016/2017, obowiązujący od dnia 13 września 2016 r. do dnia 7 grudnia 2016 r. (uprawnienie do wejścia na Stadion i zajęcie przypisanego miejsca na wszystkie mecze określone przez Klub we wskazanym okresie obowiązywania Pakietu LM 16/17);
- i) „**Nabywca Oferty**” – oznacza osobę korzystającą z Oferty Rabatowej;
- j) „**Panel**” – oznacza dedykowaną stronę www.ajax.legia.pl, na której Nabywca Oferty potwierdza chęć skorzystania z Oferty Rabatowej;
- k) „**Karta Kibica**” – oznacza plastikową kartę z wbudowanym mikroprocesorem wydaną przez Klub umożliwiającą identyfikację osób wchodzących na Stadion, na którą można zakodować Bilet;
- l) „**Transakcja Pojedyncza**” – oznacza transakcję w Strefie Kibica, w której dokonywany jest zakup pojedynczego Biletu na Mecz;
- m) „**Transakcja Łączona**” – oznacza transakcję w Strefie Kibica, w której dokonywany jest zakup więcej niż jednego Biletu na Mecz;
- n) „**Płatnik Transakcji**” – oznacza osobę, która dokonała płatności w Transakcji Pojedynczej lub Transakcji Łączonej;
- o) „**Osoba Obdarowana**” – oznacza osobę, dla której dokonano zakupu Biletu w Transakcji Łączonej;
- p) „**POK**” – oznacza Punkt Obsługi Kibiców znajdujący się w Siedzibie Klubu;
- q) „**Regulamin**” – oznacza niniejszy regulamin oferty rabatowej „Bilet na mecz z AFC Ajax taniej o 50%”.

§2

Postanowienia ogólne

1. Oferta Rabatowa organizowana jest przez Klub.
2. Przez uczestnictwo w Ofercie Rabatowej Nabywca Oferty wyraża akceptację niniejszego Regulaminu.

semper invicta  semper heroica

Legia Warszawa SA, ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa • tel / fax [+48] 22 318 20 00 / 01 • e-mail: info@legia.pl • www.legia.com
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS 0000097402 • NIP: 526-17-24-308 • Kapitał zakładowy 12.156.000 PLN, opłacony w całości.



- Oferta Rabatowa umożliwia na warunkach w niniejszym Regulaminie zwrot 50% kwoty brutto za Bilet zakupiony poprzez Strefę Kibica przez Płatnika Transakcji na mecz w ramach 1/16 finału Ligi Europy w sezonie 2016/17.

§3

Zasady korzystania z Oferty Rabatowej

- Skorzystanie z Oferty Rabatowej możliwe jest w dniach od dnia 17.02.2017 r. od godz. 20.00 do dnia 22.02.2017 r. do godz. 12.00.
- Skorzystanie z Oferty Rabatowej odbywa się za pośrednictwem Panelu umieszczonego na stronie www.ajax.legia.pl.
- Płatnik Transakcji loguje się do Panelu podając numer swojej Karty Kibica oraz swój numer PESEL.
- Aby skorzystać z Oferty Rabatowej Płatnik Transakcji po zalogowaniu do Panelu powinien zaakceptować następujące warunki:
 - potwierdzić posiadanie zakupionego poprzez Strefę Kibica Pakietu;
 - potwierdzić posiadanie zakupionego poprzez Strefę Kibica i nie zwrócenie Biletu na Mecz;
 - potwierdzić całkowitą rezygnację (zrzeczenie się) z możliwości zwrotu 1/3 wartości Pakietu w przyszłości;
 - wyrazić zgodę na skorzystanie z Oferty Rabatowej;
 - zaakceptować niniejszy Regulamin.
- Płatnik Transakcji, który zaakceptuje warunki zawarte w Panelu, otrzyma zwrot 50% kwoty brutto za Bilet zakupiony w systemie online na konto, z którego dokonano płatności za Bilet.
- W przypadku zakupu Biletów w Transakcji Łączonej zwrot 50% kwoty brutto nastąpi wyłącznie dla osób spełniających warunki niniejszego Regulaminu.
- W przypadku zakupu Biletów w Transakcji Łączonej na sektory rodzinne zwrot 50% kwoty brutto za zakupione Bilety naliczony będzie od całej transakcji.

§4

Ograniczenia w zakresie korzystania z Oferty Rabatowej

- Oferta Rabatowa jest skierowana wyłącznie do kibiców którzy:
 - zakupili Pakiet poprzez Strefę Kibica; oraz
 - nie wnosili roszczeń w przedmiocie zwrotu wartości 1/3 Pakietu; oraz
 - zakupili Bilet na mecz Legia Warszawa – AFC Ajax Amsterdam; oraz
 - zaakceptowali warunki podane w Panelu.
- Do skorzystania z Oferty Rabatowej poprzez Panel nie są uprawnione osoby, które:
 - dokonały zakupu Pakietu w kasach Klubu; lub
 - są Osobą Obdarowaną Biletem; lub
 - nie spełniają wszystkich warunków podanych w ustępie 1 powyżej.
- W przypadku zakupu Biletu na Mecz poprzez Strefę Kibica za pośrednictwem Płatnika Transakcji w Transakcji Łączonej logowanie do Panelu przez Osobę Obdarowaną nie jest możliwe.
- Osoba Obdarowana, dla której został zakupiony Bilet w Transakcji Łączonej, w celu skorzystania z Oferty Rabatowej powinna skontaktować się z Płatnikiem Transakcji.
- W przypadku Biletów zakupionych w Transakcji Łączonej osobą uprawnioną do zalogowania do Panelu jest wyłącznie Płatnik Transakcji.

semper invicta  semper heroica

Legia Warszawa SA, ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa • tel / fax [+48] 22 318 20 00 / 01 • e-mail: info@legia.pl • www.legia.com
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS 0000097402 • NIP: 526-17-24-308 • Kapitał zakładowy 12.156.000 PLN, opłacony w całości.

1916



2016

§5

Dane osobowe

1. Przetwarzanie danych osobowych Nabywcy Oferty odbywa się na zasadach określonych przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
2. Klub (Legia Warszawa SA z siedzibą w Warszawie 00-449, ul. Łazienkowska 3) oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, przy czym dane osobowe Nabywcy Oferty tj. imię, nazwisko, PESEL są przetwarzane wyłącznie w celu i zakresie związanym ze skorzystaniem z Oferty Rabatowej.
3. Klub jako administrator jest zobowiązany do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz przepisów wykonawczych, w tym w szczególności zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem przetwarzania danych podejmie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie powierzonych danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Każdy Nabywca Oferty ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania oraz ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, w przypadkach wskazanych przez prawo.
5. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do Klubu na adres: Legia Warszawa SA, ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa.

§6

Reklamacje

1. Reklamacja dotycząca Oferty Rabatowej może być złożona przez Nabywcę Oferty w formie:
 - a) pisemnej w POK;
 - b) pisemnej (elektronicznej) za pośrednictwem Strefie Kibica;
 - c) e-maila wysłanego na adres pok@legia.pl.
2. Nabywca Oferty składając reklamację zobowiązany jest podać:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres do korespondencji;
 - c) numer PESEL;
 - d) powód wystąpienia z reklamacją;
 - e) datę okoliczności przywoływanych w reklamacji;
 - f) datę złożenia reklamacji.
3. Na żądanie Klubu Nabywca Oferty zobowiązany jest udzielić dodatkowych informacji lub dokonać uzupełnienia w ramach informacji wskazanych w ust. 2 powyżej, które są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku stwierdzenia przez Klub potrzeby uzyskania dodatkowych informacji lub uzupełnienia informacji wskazanych w ust. 2 powyżej Nabywca Oferty zobowiązany jest wysłać odpowiedź w trybie wskazanym w ust. 1 powyżej w terminie 3 dni od uzyskania informacji od Klubu.
4. Klub rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia przez Nabywcę Oferty. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest Nabywcy Oferty w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany w reklamacji albo w postaci elektronicznej za pomocą poczty e-mailem (jeśli był podany).

semper invicta  semper heroica

Legia Warszawa SA, ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa • tel / fax [+48] 22 318 20 00 / 01 • e-mail: info@legia.pl • www.legia.com
 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS 0000097402 • NIP: 526-17-24-308 • Kapitał zakładowy 12.156.000 PLN, opłacony w całości.



Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Nabywca Oferty posiadający status konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Nabywcą Oferty, a Klubem. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
2. Nabywca Oferty posiadający status konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy zawartej na odległość. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich.
3. Nabywca Oferty posiadający status konsumenta może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Nabywcą Oferty, a Klubem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
4. W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego Nabywca Oferty posiadający status konsumenta może skorzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem internetowej platformy ODR, która umożliwia dochodzenie swoich roszczeń w związku z usługami świadczonymi przez Klub na podstawie niniejszego Regulaminu. Platforma ODR dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Szczegółowe informacje dotyczące dostępności możliwości skorzystania przez Nabywcę Oferty posiadającego status konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php; http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

§8

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia udostępnienia na stronie internetowej www.legia.com, tj. od dnia 17 lutego 2017 r.
2. Aktualny Regulamin oraz ewentualne zmiany do Regulaminu dostępne są bezpłatnie w Siedzibie Klubu (ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa) oraz na stronie www.legia.com. Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszał na powyżej wskazanej oficjalnej stronie internetowej Klubu. W innym przypadku zostaną uznane za nieważne. Wszelkie zmiany Regulaminu następują z poszanowaniem praw nabytych Nabywcy Oferty.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu należy interpretować zgodnie z polskim prawem.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Nabywcy Oferty będącego jednocześnie konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego przysługujących mu na mocy bezwzględnie

1916



2016

obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdą właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta, ustawa o ochronie danych osobowych oraz ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych.

Warszawa, dnia 17.02.2017 r.

semper invicta  semper heroica

Legia Warszawa SA, ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa • tel / fax [+48] 22 318 20 00 / 01 • e-mail: info@legia.pl • www.legia.com
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS 0000097402 • NIP: 526-17-24-308 • Kapitał zakładowy 12.156.000 PLN, opłacony w całości.

FORTUNA



LYONESS