

1916



2016

**REGULAMIN SPRZEDAŻY KARNETÓW
NA MECZE ROZGRYWANE NA STADIONIE LEGII
W RUNDZIE ZASADNICZEJ SEZONU PIŁKARSKIEGO 2016/17**

I. Definicje

- a) **„Klub”** albo **„Legia”** – oznacza spółkę Legia Warszawa S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3, 00-449 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000097402, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, NIP 526-17-24-308, kapitał zakładowy w wysokości 12.156.000 zł;
- b) **„Stadion”** – oznacza stadion piłkarski znajdujący się w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3, na którym rozgrywane są mecze piłkarskie drużyny piłkarskiej Klubu;
- c) **„Siedziba Klubu”** – oznacza budynek znajdujący się w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3;
- d) **„Mecz”** – oznacza spotkanie piłki nożnej, w którym występuje drużyna piłkarska Klubu, rozgrywane na Stadionie;
- e) **„Runda Zasadnicza 2016/17”** – oznacza 15 pierwszych kolejnych meczów rozgrywanych przez Legię na Stadionie w ramach najwyższej klasy rozgrywkowej Ekstraklasy, na podstawie Regulaminu Rozgrywek Piłkarskich o Mistrzostwo Ekstraklasy na sezon 2015/2016 i następne, przyjętego przez Zarząd PZPN w dniu 21 kwietnia 2015 r.;
- f) **„Runda Finałowa 2016/17”** – oznacza dodatkowe cztery mecze rozgrywane przez Legię na Stadionie w ramach rozgrywek Ekstraklasy, po Rundzie Zasadniczej 2016/17, na podstawie Regulaminu Rozgrywek Piłkarskich o Mistrzostwo Ekstraklasy na sezon 2015/2016 i następne, przyjętego przez Zarząd PZPN w dniu 21 kwietnia 2015 r.;
- g) **„Runda Finałowa 2015/16”** – oznacza dodatkowe mecze rozgrywane przez Legię na Stadionie w ramach rozgrywek Ekstraklasy, po Rundzie Zasadniczej 2015/16, na podstawie Regulaminu Rozgrywek Piłkarskich o Mistrzostwo Ekstraklasy na sezon 2015/2016 i następne, przyjętego przez Zarząd PZPN w dniu 21 kwietnia 2015 r.;
- h) **„Karta”** – oznacza Kartę Kibica Legii Warszawa;
- i) **„Karnet”** – oznacza bilet sezonowy ważny w Rundzie Zasadniczej sezonu piłkarskiego 2016/17 na mecze Legii rozgrywane na Stadionie w ramach rozgrywek Ekstraklasy;
- j) **„Numizmat”** – oznacza dukat okolicznościowy z mosiądzu wydany przez Mennicę Polską S. A. przedstawiający na awersie trzy historyczne herby Klubu a na rewersie krzyż nawiązujący do krzyża legionowego z wpisaną „eLką” oraz datą „1916”.
- k) **„Kupujący”** – oznacza osobę zamierzającą nabyć lub dokonującą nabycia Karnetu;
- l) **„Nabywca Karnetu”** – oznacza osobę, która nabyła Karnet na mecze Legii rozgrywane na Stadionie w Rundzie Zasadniczej sezonu 2016/17;
- m) **„Brak Karnetu 2016/17”** – oznacza osobę, która nie jest Posiadaczem Karnetu Sezon 2015/16 lub Posiadaczem Karnetu Runda Rewanżowa 2015/16;
- n) **„Posiadacz Karnetu Sezon 2015/16”** – oznacza osobę, która posiadała karnet przez cały sezon 2015/16 na mecze Legii rozgrywane na Stadionie;
- o) **„Posiadacz Karnetu Runda Rewanżowa 2015/16”** – oznacza osobę, która posiadała karnet na Rundę Rewanżową 2015/16 na mecze Legii rozgrywane na Stadionie;

semper invicta



semper heroica

Legia Warszawa SA, ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa • tel / fax [+48] 22 318 20 00 / 01 • e-mail: info@legia.pl • www.legia.com
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS 0000097402 • NIP: 526-17-24-308 • Kapitał zakładowy 12.156.000 PLN, opłacony w całości.

FORTUNA



LYONESSE

- p) „PZPN” – oznacza Polski Związek Piłki Nożnej;
- q) „POK” – oznacza Punkt Obsługi Kibiców znajdujący się w Siedzibie Klubu;
- r) „Regulamin” – oznacza niniejszy regulamin sprzedaży karnetów na mecze Rundy Zasadniczej 2016/17;
- s) „Ekstraklasa” – oznacza najwyższą klasę rozgrywek piłkarskich w Polsce, prowadzoną przez Ekstraklasę S.A.
- t) „Dokument potwierdzający tożsamość” – oznacza dowód osobisty, tymczasowe zaświadczenie tożsamości, paszport, prawo jazdy, legitymację szkolną lub studencką, dokument stwierdzający tożsamość cudzoziemca albo inny dokument potwierdzający tożsamość zaopatrzone w wizerunek twarzy, adres zamieszkania;

II. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Karnetów prowadzona jest przez Klub.
2. Przez dokonanie zakupu Karnetu, Nabywca Karnetu wyraża akceptację niniejszego Regulaminu oraz następujących regulaminów: „Regulamin obiektu sportowego - stadionu piłkarskiego przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie”, „Regulamin imprezy masowej - meczu piłki nożnej”, które dostępne są na oficjalnej stronie Klubu www.legia.com.
3. Klub prowadzi sprzedaż Karnetów w dniach 24 maja 2016 r. – 30 września 2016 r. zgodnie z następującym harmonogramem:
 - a) w dniach 24 maja 2016 r. od godz. 14:00 – 8 czerwca 2016 r. do godz. 9:00 – zamknięta sprzedaż Karnetów dla Posiadaczy Karnetów Sezon 2015/16 oraz Posiadaczy Karnetów Runda Rewanżowa 2015/16;
 - b) w dniach 8 czerwca 2016 r. od godz. 11:00 – 30 września 2016 r. do godz. 23.59 – otwarta sprzedaż Karnetów dla wszystkich Kupujących.
4. Warunkiem zakupu Karnetu jest posiadanie ważnej Karty z wbudowanym mikroprocesorem, wydawanej przez Klub od 1 lipca 2012 roku.
5. Karnet można zakupić w następujący sposób:
 - a) poprzez transakcję online za pośrednictwem oficjalnej strony Klubu www.legia.com;
 - b) w kasach Klubu przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie;
 - c) na wyspie Legii w Centrum Handlowym M1 w Markach;
 - d) poprzez stronę karnetnaraty.legia.com umożliwiającą dokonanie zakupu Karnetu na raty poprzez system płatności Raty PayU i odbiorem Karnetu w kasach Klubu.
6. Karnet obejmuje prawo do uczestnictwa w meczach I drużyny piłkarskiej Klubu w Rundzie Zasadniczej 2016/17 oraz w rozgrywkach Pucharu Polski organizowanych oraz przeprowadzanych przez Klub jako impreza masowana na Stadionie, z zastrzeżeniem ust. 7, 8 i 9 poniżej. Liczba meczów objętych Karnetem może zostać zwiększona w drodze decyzji Zarządu Klubu.
7. Karnet nie obejmuje meczów w Rundzie Finałowej 2016/17, rozgrywanych po zakończeniu Rundy Zasadniczej 2016/17.
8. Karnet nie obejmuje ewentualnych meczów w finale rozgrywek Pucharu Polski oraz meczu o Superpuchar.
9. Karnet nie obejmuje innych niż określone w ust. 6 powyżej meczów I drużyny piłkarskiej Klubu, w tym w szczególności meczów rozgrywanych na Stadionie w rozgrywkach prowadzonych przez UEFA, w tym Ligi Europy lub Ligi Mistrzów, a także innych spotkań towarzyskich, chyba że Zarząd Klubu postanowi inaczej.
10. Posiadacze Karnetów Sezon 2015/2016 oraz Posiadacze Karnetów Runda Rewanżowa 2015/16 mają prawo pierwszeństwa w wyborze swojego dotychczasowego miejsca przy zakupie Karnetów na sezon 2016/17 w dniach 24 maja – 8 czerwca 2016 r. W przypadku braku możliwości zapewnienia dotychczasowego miejsca dla Posiadacza Karnetu Sezon 2015/16 lub Posiadacza Karnetu Runda Rewanżowa 2015/16, Klub udostępni takiemu Posiadaczowi Karnetu Sezon 2015/16 lub Posiadaczowi Karnetu Runda Rewanżowa 2015/16 inne, wskazane przez taką osobę, dostępne miejsce w wybranym sektorze Stadionu.
11. Osoby, które zakupią Karnet, zostaną powiadomione na oficjalnej stronie Klubu o warunkach i sposobie zakupu biletu oraz wejścia na mecze Legii inne niż w określone w ust. 6 powyżej.
12. Klub poinformuje o możliwości zakupu pakietu na mecze w Rundzie Finałowej 2016/17 na początku 2017 roku na oficjalnej stronie Klubu www.legia.com.
13. Ceny Karnetów przedstawione zostały w tabeli znajdującej się w Rozdziale VIII niniejszego Regulaminu. Niniejsze ceny Karnetów określone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

14. Karnet nie jest drukowany w formie papierowej, wszelkie niezbędne dane odczytywane są przy pomocy mikroprocesora znajdujący się w Karcie.
15. Wszystkie dane związane z zakupionym Karnetem (sektor, rząd, miejsce, kwota cena) zapisywane zostaną w systemie sprzedażowym i weryfikowane będą przez system dostępowy Stadionu za pośrednictwem Karty.
16. Karnetu, bez zgody Klubu, nie wolno sprzedawać innym osobom.
17. Z zastrzeżeniem ust. 18 poniżej, Karnet można udostępniać innym osobom posiadającym ważną Kartę nie więcej niż na 7 meczów Rundy Zasadniczej 2016/17, nie później niż 48 godzin przed danym meczem. Sposób udostępniania Karnetu zostanie podany w odrębnej instrukcji udostępnionej na stronie legia.com.
18. Kart i Karnetów nie sprzedaje się osobom:
 - a) wobec których orzeczono aktualny zakaz wstępu na imprezę masową lub zobowiązanie do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art.6 pkt.2 ustawy z dnia 26.10.1982 roku o postępowaniu w sprawach nieletnich;
 - b) wobec których wydano aktualny zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji,
 - c) wobec których został wydany aktualny klubowy zakaz stadionowy lub zakaz zagraniczny.
 - d) co do których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i czasie trwania imprezy masowej może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa imprezy masowej.
19. Po wejściu Nabywcy Karnetu na Stadion na mecz objęty Karnetem i odnotowaniu tego przez system dostępowy Stadionu, Karnet uważa się za wykorzystany na danym meczu. Jeden Karnet uprawnia do jednokrotnego wejścia na ten sam mecz.
20. Karnet ważny jest wyłącznie wraz z Dokumentem potwierdzającym tożsamość. Nabywca Karnetu przy wejściu na Stadion, oprócz ważnego Karnetu, zobowiązany jest okazać ważny Dokument potwierdzający tożsamość.

III. Zasady sprzedaży Karnetów

1. Karnety można kupić w kasach Klubu, na wyspie Legii w M1 w Centrum Handlowym M1 w Markach, poprzez serwis internetowy dostępny na stronie www.legia.com lub poprzez stronę karnetnaraty.legia.com umożliwiającą dokonanie zakupu Karnetu na raty. Godziny otwarcia POK są dostępne na stronie www.legia.com
2. Przy zakupie Karnetu w POK Kupujący może być zobowiązany do okazania Karty, dokumentu tożsamości ze zdjęciem lub do podania danych osobowych niezbędnych do prawidłowej identyfikacji w systemie osoby, dla której kupowany jest Karnet.
3. Przy zakupie on-line Kupujący jest zobowiązany do prawidłowego zalogowania się do systemu internetowego poprzez podanie loginu i hasła – standardowo jest to odpowiednio nr Karty Kibica i nr PESEL. Potwierdzeniem poprawnie zakupionego karnetu w systemie on-line jest otrzymany e-mail z systemu biletowego z informacją o poprawnie zakupionym karnecie. Szczegółowe zasady korzystania z systemu internetowego są określone w odrębnym dokumencie dostępnym na stronie legia.com.
4. Osoby, które nabędą Karnet w kasach Klubu, otrzymają dukat przy ich zakupie. Kibice, którzy wybiorą opcję zakupu przez system online bądź przez stronę karnetnaraty.legia.com, będą mogli odebrać Numizmat w kasach Klubu.
5. Nabywca Karnetu otrzymuje nieodpłatnie Numizmat wskazany w ust. 4 powyżej. Numizmat wydawany jest wyłącznie w kasach Klubu, również w przypadku zakupu Karnetu zgodnie z Rozdziałem II ust. 5 a), c) i d)). Klub zastrzega, iż liczba Numizmatów jest ograniczona.
6. Klub umożliwia zakup Karnetu z płatnością w systemie ratalnym poprzez wybór płatności Raty PayU. Zakup Karnetu z wykorzystaniem płatności Raty PayU możliwy jest poprzez stronę karnetnaraty.legia.com, na której należy wybrać Karnet, a następnie uzyskaniu kredytu w systemie płatności Raty PayU. Szczegóły dotyczące zasad płatności w tym systemie określone są na stronie <http://www.raty.payu.pl/kupujacy.html>.
7. Nabywca Karnetu poprzez stronę karnetnaraty.legia.com z systemem płatności Raty PayU zobowiązany jest do przypisania numeru Karty Kibica do wybranego przez siebie rodzaju karnetu. W przypadku zakupu więcej niż jednego Karnetu Nabywca Karnetu zobowiązany jest do przypisania numerów Kart Kibica do każdego z wybranych rodzajów Karnetu.
8. Po wyborze Karnetu na stronie karnetnaraty.legia.com i otrzymaniu potwierdzenia z systemu płatności Raty PayU o przyznanej kredycie na zakup Karnetu należy w kasach Klubu przy ul. Łazienkowskiej 3 wybrać sektor, rząd i miejsce zgodnie z zakupionym rodzajem Karnetu lub skontaktować się z POK za pośrednictwem adresu e-mail pok@legia.pl.

9. Sprzedaż Karnetów poprzez stronę karentnaraty.legia.com z płatnością Raty PayU prowadzona będzie od dnia 25 maja 2016 do dnia 31 sierpnia 2016 r.
10. Z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej, Nabywca Karnetu ma prawo do zwrotu Karnetu na zasadach określonych poniżej:
 - a) Jeżeli zgłoszenie woli zwrotu Karnetu następuje przed rozpoczęciem pierwszego Meczu na Stadionie w ramach rozgrywek, o których mowa w Rozdziale II ust. 6, Nabywca Karnetu otrzymuje zwrot całej kwoty związanej z zakupem bez pobierania przez Klub jakichkolwiek opłat dodatkowych.
 - b) Jeżeli zgłoszenie woli zwrotu Karnetu następuje po rozpoczęciu pierwszego Meczu na Stadionie w ramach rozgrywek, o których mowa w Rozdziale II ust.6, kwota zwracana Nabywcy Karnetu jest zmniejszana o sumę wartości biletów jednorazowych na Mecze objęte Karnetem, które zostały rozegrane na Stadionie do momentu zgłoszenia chęci zwrotu Karnetu. Wartość biletów będzie określana w oparciu o ceny brutto biletów dla kategorii sektorów i rodzaju przyznanych rabatów odpowiadających zwracanemu Karnetowi zgodnie z cennikiem określonym w Rozdziale VIII oraz ogłoszonej przez Klub kategorii meczowej.
 - c) Suma wartości biletów, o której mowa w punkcie b) powyżej, uwzględnia zarówno Mecze, które zostały zakończone jak i mecz już rozpoczęty po zgłoszeniu woli zwrotu Karnetu. Mecze, które zostały odwołane lub przerwane i nie zostały dokończony w dniu, w którym się rozpoczęły, nie są uwzględniane przy potrąceniach związanych ze zwrotem Karnetu.
 - d) Zwrot Karnetu na zasadach określonych w punktach b) i c) powyżej może być dokonany wyłącznie w kasach Klubu.
 - e) Jeżeli zgłoszenie woli zwrotu Karnetu następuje przed rozpoczęciem pierwszego meczu na Stadionie w ramach rozgrywek, o których mowa w Rozdziale II ust. 6, a zakup dokonany został poprzez system płatności Raty PayU, zwrot Karnetu może być dokonany wyłącznie w kasach Klubu lub poprzez kontakt mailowy wysyłając zgłoszenie na adres pok@legia.pl.
11. W przypadku gdy Nabywca Karnetu na podstawie Karnetu uzyska zniżkę lub rabat na zakup biletu/pakietu, a następnie dokona zakupu biletu/pakietu biletów na Mecz nieobjęty Karnetem, prawo, o którym mowa w ust. 10 powyżej takiemu Nabywcy Karnetu nie przysługuje.
12. Poza przypadkiem wskazanym w ust. 10 powyżej, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Nabywcy Karnetu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy i żądanie zwrotu ceny za Karnet w przypadku zakupu Karnetu w sposób, o którym mowa w Rozdziale II ust. 5 pkt a).
13. Zmiana przypisanego do Karnetu miejsca na Stadionie jest możliwa wyłącznie przy spełnieniu poniższych warunków:
 - a) nie zostało wykupione miejsce, na które ma być dokonana zmiana i jest ono dostępne w oficjalnej sprzedaży;
 - b) zmiana miejsca przypisanego do Karnetu jest dokonywana bez jakichkolwiek opłat dodatkowych, z zastrzeżeniem punktu c) poniżej;
 - c) jeśli zmiana miejsca jest dokonywana po rozegraniu pierwszego meczu na Stadionie w ramach rozgrywek, o których mowa w Rozdziale II ust. 6 i wiąże się to ze zmianą kategorii cenowej Karnetu, jest ona możliwa wyłącznie w przypadku zmiany kategorii na droższą i wymaga dopłaty kwoty wynikającej z różnicy cen Karnetów.
14. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu Nabywca Karnetu zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności ceny oraz sektora, rzędu i miejsca na Stadionie na podstawie paragonu fiskalnego oraz wydruku blankietu będącego dodatkowym potwierdzeniem miejsca, na który został zakupiony Karnet.
15. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, mogą uczestniczyć w imprezach masowych organizowanych przez Klub wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna pełnoletniego. Karnet dla osoby, która nie ukończyła 13 lat może zakupić wyłącznie osoba pełnoletnia.
16. Nabywcy Karnetów, którzy stracili możliwość udziału w imprezach masowych organizowanych na Stadionie w przypadkach określonych w Rozdziale II ust. 18, mają możliwość dokonania zwrotu Karnetów na zasadach określonych w Rozdziale III ust. 9.
17. Nabywcy Karnetu nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestniczenia w meczu objętym Karnetem, jeżeli nastąpiło to w wyniku nieprzestrzegania przez Nabywcę Karnetu regulaminów, o których mowa w Rozdziale II ust.2.

IV. Rabaty na zakup Karnetów

1. Karnety na Rundę Zasadniczą 2016/17 na mecze Legii rozgrywane na Stadionie dostępne są w cenach określonych w Rozdziale VIII, z możliwością skorzystania z określonych zniżek dla osób wskazanych poniżej:
 - a) **Karnet „Ulgowy”**: dla wszystkich osób uczących się, które w momencie zakupu Karnetu posiadają ważną legitymację (szkolną lub studencką) i nie ukończyły 19 lat;

- b) **Karnet „Student/Senior”**: dla wszystkich osób uczących się, które w momencie zakupu Karnetu posiadają ważną legitymację studencką i nie ukończyły 26 lat, a także dla kobiet i mężczyzn, którzy w dniu zakupu Karnetu ukończyli 60 lat;
 - c) **Karnet „Dzieci 8 - 13 lat”**: dla dzieci, które w dniu zakupu Karnetu nie ukończyły 13 lat.
 - d) **Dla osób poci żeńskiej**, które w dniu zakupu Karnetu ukończyły 13 lat przysługuje możliwość zakupu Karnetu w cenie ulgowej (dotyczy wyłącznie Sektora Rodzinnego). W systemie on-line ten Karnet jest specjalnie wydzielony i opisany jako Karnet dla Kobiet.
2. Seniorzy, którym Klub przyznał bezpłatny Karnet na Rundę Zasadniczą 2015/16 mogą składać wnioski o bezpłatny Karnet na Rundę Zasadniczą 2016/17. Wnioski należy składać w kasach Klubu lub poprzez kontakt mailowy wysyłając zgłoszenie na adres pok@legia.pl.
 3. Seniorzy, którzy nie posiadali Karnetu Sezon 2015/16 lub na Rundę Rewanżową 2015/16, mogą zakupić Karnet na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
 4. Dzieci, które w dniu Meczu nie ukończyły 8 lat, uprawnione są do wejścia na Stadion za darmo. Wejście na Stadion możliwe jest wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej. Od dzieci, które nie ukończyły 8 roku życia, nie jest wymagana Karta. Dziecko, które nie posiada zakupionego Karnetu zajmuje miejsce na kolanach swojego opiekuna.
 5. Sektory rodzinne - zakup Karnetów dla dzieci do 13 roku życia na sektory rodzinne zgodnie z cennikiem określonym w Rozdziale VIII jest możliwy wyłącznie w przypadku jednoczesnego zakupu Karnetu na sąsiednie miejsce dla ich opiekuna, którym może być wyłącznie osoba pełnoletnia. Opiekun może zakupić maksymalnie 3 Karnety dla dzieci od 8 do lat 13 oraz dodatkowo jeden Karnet dla osoby, która ukończyła 13 lat na warunkach promocyjnych określonych dla sektorów rodzinnych.

W sektorze rodzinnym dostępne są następujące konfiguracje zakupu Karnetów:

- a) 1 osoba pełnoletnia + 1 dziecko do 13 roku życia,
 - b) 1 osoba pełnoletnia + 2 dzieci do 13 roku życia,
 - c) 1 osoba pełnoletnia + 2 dzieci do 13 roku życia + 1 osoba powyżej 13 lat (możliwość skorzystania ze standardowych zniżek dla uczniów/studentów i kobiet),
 - d) 1 osoba pełnoletnia + 3 dzieci do 13 roku życia + 1 osoba powyżej 13 lat (możliwość skorzystania ze standardowych zniżek dla uczniów/studentów i kobiet),
 - e) 1 osoba pełnoletnia + 1 dziecko do 13 roku życia + 1 osoba powyżej 13 lat (możliwość skorzystania ze standardowych zniżek dla uczniów/studentów i kobiet).
6. Rabatów lub zniżek nie można ze sobą łączyć lub łączyć z innymi promocjami lub kuponami/rabatami obowiązującymi w Klubie.

V. Zasady wyrabiania Karty

1. W związku z ustawą z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych Klub ma obowiązek identyfikacji wszystkich osób biorących udział w sportowej imprezie masowej. W przypadku Klubu identyfikacja uczestnika jest także dokonywana z wykorzystaniem Karty.
2. Karta uprawnia jej właściciela do zakupu Karnetu lub biletu.
3. Karta umożliwia wejście na mecze Legii rozgrywane na Stadionie po dokonaniu zakupu Karnetu lub biletu.
4. Karty wyrabiane są w POK przy ul. Łazienkowskiej 3. Informacja o godzinach otwarcia POK jest dostępna w siedzibie Klubu oraz na stronie www.legia.com.
5. Warunkiem otrzymania Karty jest złożenie w POK czytelnie wypełnionego formularza o wydanie Karty Kibica i podpisanie go w obecności pracownika POK.
6. Szczegółowe zasady i warunki wyrabiania Karty są określone w regulaminie Karty Kibica Legii Warszawa dostępnym w POK oraz na oficjalnej stronie klubowej www.legia.com.
7. Wyrobienie Karty jest płatne zgodnie z cennikiem ogłaszonym przez Klub.
8. Jedna Karta przysługuje jednej osobie. Na jedną Kartę można zakupić wyłącznie jeden Karnet.
9. O fakcie utraty Karty należy niezwłocznie powiadomić na piśmie lub w formie elektronicznej Klub i złożyć wniosek o wydanie duplikatu. Bez posiadania ważnej Karty Nabywca Karnetu nie zostanie wpuszczony na Stadion na mecze objęte Karnetem.

VI. Dane osobowe

1. Przetwarzanie danych osobowych Nabywcy Karnetu odbywa się na zasadach określonych przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
2. Klub (Legia Warszawa SA z siedzibą w Warszawie 00-449, ul. Łazienkowska 3) oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, przy czym dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu i zakresie związanym ze sprzedażą i korzystaniem z Karnetu z zastrzeżeniem, iż zgodnie z art. 13 ust. 2a i 2b ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych Klub zobowiązany jest przekazać spółce Ekstraklasa S. A. dane określone powyżej celem identyfikacji uczestników Meczów objętych Karnetem. Ekstraklasa S.A. powierza przetwarzanie powyższych danych Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie.
3. Administrator jest zobowiązany do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz przepisów wykonawczych, w tym w szczególności zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem przetwarzania danych podejmie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie powierzonych danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Każdy Nabywca Karnetu ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania oraz ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, w przypadkach wskazanych przez prawo.
5. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do klubu Legia Warszawa SA, ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa.

VII. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia udostępnienia na stronie internetowej www.legia.com.
2. Aktualny Regulamin oraz ewentualne zmiany do Regulaminu dostępne są w Siedzibie Klubu (ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa) oraz na stronie www.legia.com. Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszał na powyżej wskazanej oficjalnej stronie internetowej Klubu. W innym przypadku zostaną uznane za nieważne. Zmiany Regulaminu następują z poszanowaniem praw nabytych Kupującego.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu należy interpretować zgodnie z polskim prawem.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw użytkownika będącego jednocześnie konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
6. Reklamację dotyczącą sprzedaży oraz korzystania z Karnetu mogą być składane przez Nabywcę Karnetu na następujący adres e-mail: pok@legia.pl. Reklamacje takie będą rozpatrywane przez Klub w terminie 14 dni roboczych od otrzymania. O decyzji Klubu dotyczącej reklamacji Nabywca Karnetu zostanie poinformowany drogą elektroniczną.
7. Nabywca Karnetu posiadający status konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między nim a Klubem. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
8. Nabywca Karnetu posiadający status konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich.
9. Nabywca Karnetu posiadający status konsumenta może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim, a Klubem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

10. W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego Nabywca Karnetu posiadający status konsumenta może skorzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem internetowej platformy ODR, która umożliwia dochodzenie swoich roszczeń w związku z usługami świadczonymi przez Klub na podstawie niniejszego Regulaminu. Platforma ODR dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
11. Szczegółowe informacje dotyczące dostępności możliwości skorzystania przez Nabywcę Karnetu posiadającego status konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php; http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszym paragrafem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz kodeksu cywilnego.

VIII. Cennik Karnetów w sezonie piłkarskim 2016/17

Kategorie Sektorów	Rodzaj Karnetu	Ceny Karnetów Rundę Zasadniczą 2016/17			Bilety na pojedynczy Mecz (ceny minimalne)*
		Posiadacz Karnetu Sezon 2015/16	Posiadacz Karnetu Runda Rewanżowa 2015/16	Brak Karnetu 2015/16	
1 Sektory: 113, 114, 212, 213, 214	Normalny	735	795	850	65
	Ulgowy	445	485	520	40
	Student/Senior	595	645	690	53
2 Sektory: 104, 111, 112, 115, 116, 123, 200, 201, 202, 210, 211, 215, 216, 223, 224, 225	Normalny	560	600	640	50
	Ulgowy	375	405	435	35
	Student/Senior	455	485	520	40
3 Sektory: 105, 106, 107, 108, 109, 110, 120, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 220	Normalny	420	460	500	40
	Ulgowy	300	325	350	30
	Student/Senior	340	370	405	33
Rodzinny 4 Sektory: 117, 118, 119, 217, 218, 219	Normalny	420	460	500	40
	Ulgowy/Kobieta	300	325	350	30
	Student/Senior	340	370	405	33
	Dzieci 8 - 13 lat	30	30	30	2
1 - 4	Dzieci do 8 lat	0	0	0	0

* Klub zastrzega sobie możliwość zmian cen biletów na wybrane mecze w Rundzie Zasadniczej 2016/17.

Warszawa, dnia 24.05.2016 r.